

## シニア人材活用の現状～派遣会社の取り組み ～派遣、日雇い派遣、スポットワーク…シニア人材活躍の可能性～

人材の不足感が高まるなか、派遣会社もシニア人材の活用に注力しています。シニア人材に特化した派遣会社も多く、シニアならではの多様な働き方の希望を叶えつつシニアの就業を支援しています。

### ■ 業務の細分化でシニアの派遣社員数が4年間で約3倍に – 株式会社スタッフサービス

株式会社スタッフサービス（東京都千代田区）では、事務職、技術者・ITエンジニア、医療・介護、製造の領域で60歳以上の派遣社員が多く就業中です。中でも、人手不足が顕著な医療・介護分野ではシニア人材の就業支援を強化しています。業務の細分化（業務分解）によって、ベッドメイキングや清掃、配膳、見守りなど無資格者や未経験者も活躍できる業務範囲を明確にし、働く意欲のあるシニア人材のマッチングを進めています。その結果、医療・介護分野では2019年3月に比べて23年3月では60歳以上の派遣就業人数は約3倍に増えました。

### ■ シニアで高まるスポット派遣ニーズ – ランスタッド株式会社

ランスタッド株式会社（東京都千代田区）で特徴的なのはスポット派遣（日雇い派遣）の活用です。製造、物流業では従来から業務の繁閑に合わせてスポット派遣が活用されているほか、国家資格や検定・入学試験などの試験監督の仕事では専門の部署をもうけ、定年退職した教員の方など数万人の登録者を抱えて全国で対応しています。「自分のペースで働きたい」「いろいろな仕事に挑戦したい」というシニア人材の希望にもスポット派遣がフィットしています。

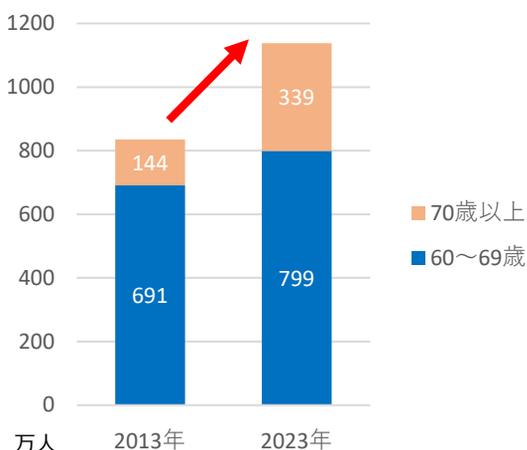
### ■ 経験を活かした派遣ならではの仕事で70代でも新たなチャレンジ – 派遣で働くシニアの声

福岡県の派遣社員Yさん（71歳）は、外資系化粧品メーカーなどで正社員として勤務した後、結婚、育児を経て50代で派遣就業を始めました。短期・単発の仕事を中心に、得意な対人スキルが生かせる仕事や職場を選んできたYさんは、世界水泳では、選手の案内係を務め、その経験を評価されてバドミントンの国際大会にも関わることができました。「新しい仕事には学びがあり、新たな経験は次の仕事への足掛かりにもなります。接客一つとっても、高級品やコンサルティングが必要な商品など、人生経験の長いシニア向きの仕事があると思います。上手に活用していただければありがたいですね」（Yさん）

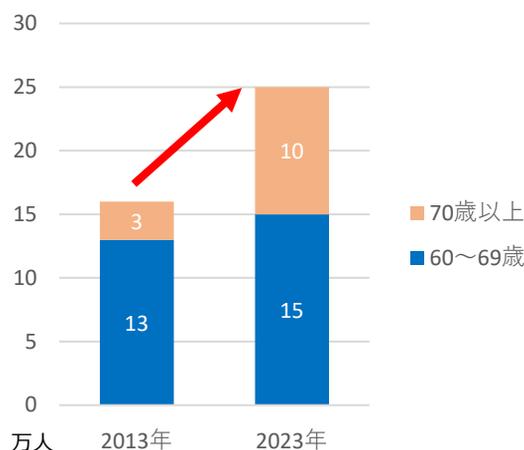
## シニアの雇用状況

60歳以上の雇用者は10年間で300万人増加、60歳以上の派遣労働者も9万人増加して1.5倍に。

60歳以上の雇用者



60歳以上の派遣労働者



## ◆ 拡大するスポットワーク – 日雇い派遣との違いを理解してトラブル防止

シニアにも人気の「スポットワーク」は、短期・短時間・単発の働き方の総称です。雇用契約を結ばない自営業、いわゆる「ギグワーク」や、雇用契約を結ぶ形として、スポットバイト、日々紹介、日雇い派遣などがあります。それぞれの違いやメリットとデメリットを理解してトラブルを未然に防ぎましょう。

### スポットバイト、単発バイト等

求人情報の提供サービスと職業紹介（日々紹介）のサービスがあり、求人者と求職者が直接雇用契約を締結します。求人者は人手がほしい時間帯にピンポイントで求人を出し、求職者は自分の空き時間にできる仕事をアプリ上で選んで手軽に働けることが利用者の拡大につながっています。

#### ■ 求人企業にとってのメリットとデメリット

- ・即日の人員確保が可能
- ・給与計算・支払いなどをサービス提供事業者が代行する場合もあるが、雇用主としての責任は求人者にある
- ・要望に合った人材が来るかどうかは不確実な場合もある

#### ■ 個人（求職者）にとってのメリットとデメリット

- ・簡単な個人情報登録で就業が可能で、スピーディに仕事に就ける
- ・給与の即時払いが可能
- ・雇用主が都度変わるため社会保険に入るのが難しい

### 日雇い派遣

派遣会社との雇用契約を締結し、1日～30日以内の業務に派遣されます。60歳以上のシニアなど日雇い派遣ができる労働者以外は、日雇い派遣で働ける業務が限定されています。仕事が変わっても派遣会社と同じであれば雇用契約は継続するため、社会保険に入ることができます。

#### ■ 求人企業にとってのメリットとデメリット

- ・業務の切り分けなど人を集めやすい工夫を派遣会社がしてくれる
- ・人選・雇用契約締結など派遣されるまでに一定の日数がかかる場合がある

#### ■ 個人（求職者）にとってのメリットとデメリット

- ・同じ派遣会社で継続して日雇い派遣で働く場合には、要件を満たせば社会保険に加入できる
- ・希望に沿った仕事紹介や派遣会社の教育研修・フォローを受けられる
- ・仕事が決まるまでに時間がかかる場合がある

## 日雇い派遣について

日雇い派遣は通常の派遣と異なり、働ける人もしくは働ける業務に制限があります。コロナ禍で減少しましたが、徐々に増加しつつあります。特に2017年のように大型選挙がある年は活用が増える傾向があります。



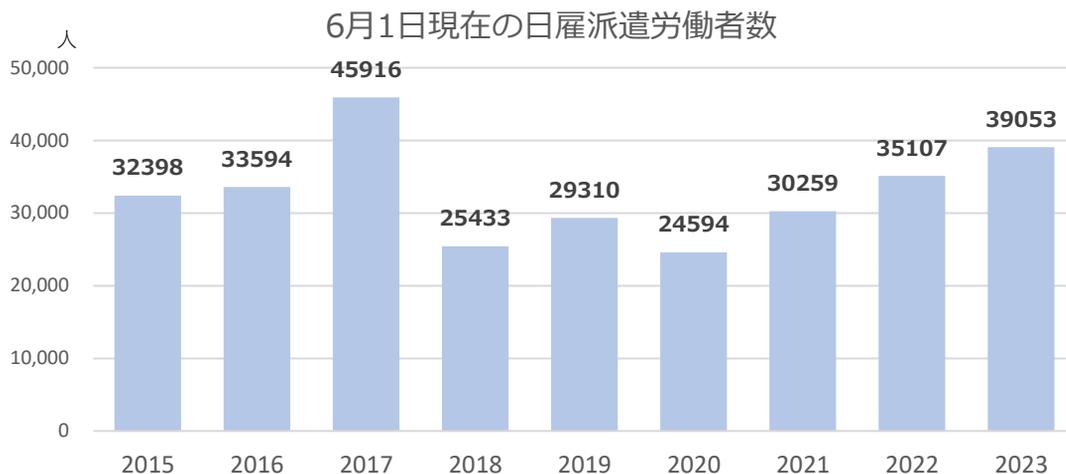
### A 日雇派遣で働ける者 (B以外の業務でも就業可能)

- ① 60歳以上
- ② 学生（夜間学校の学生はのぞく）
- ③ 副業で年間の生業収入500万以上ある者
- ④ 主たる生計者以外で、世帯年収500万円以上で本人の収入割合が5割未満の者



### B 日雇派遣で働ける業務 (A以外の者も就業可能)

ソフトウェア開発、機械設計、事務用機器操作、通訳・翻訳・速記、秘書、ファイリング、調査、財務処理、取引文書作成、デモンストレーション、添乗、受付・案内、研究開発、事業の実施体制の企画・立案、書籍等の制作・編集、広告デザイン、O A インストラクション、セールスエンジニアの営業、金融商品の営業、看護業務



出所：厚生労働省「労働者派遣事業報告の集計結果」をもとに作成