

派遣社員WEBアンケート調査

ハケンのホント
ハケンのホンネ

一般社団法人日本人材派遣協会(所在地:東京都港区、会長:川崎 健一郎)では、この度、インターネット上で、派遣で働いている方と、過去3年未満の間に派遣で働いていたことがある方1,932人を対象に、就業条件や実際の働き方、満足度など、派遣社員の実態や本音を明らかにする「派遣社員WEBアンケート調査」を実施しました。当協会では2007年より毎年、同様の調査を実施しており、今回で17回目となります。

時給の平均額は、東京都・愛知県・大阪府では平均1,697円。その他の地域では、平均1,371円。

時給の平均額は、東京都・愛知県・大阪府では1,697円で前年よりも76円増加、その他の地域では、平均額1,371円と前年よりも23円の増加となっています。経験期間別の平均額の前年比は、東京都・愛知県・大阪府は3年未満で92円増加、3年以上で65円増加、その他の地域は3年未満で12円増加、3年以上で43円増加しています。(▶P4~5)

スキルアップのために取り組んでいることは「派遣会社の開催する研修やeラーニングに参加している」が約3割。

スキルアップのために取り組んでいることは、「派遣会社の開催する研修やeラーニングに参加している」が29.7%で最も多く、次いで「派遣先でいろいろな仕事を任されるように働きかけている」(20.2%)、「通信教育や教材等を使って自分で勉強している」(19.9%)となっています。一方で、「何もしていない」は37.5%でした。(▶P6)

今後身につけたい基礎的なスキルはコンピューターの基本操作、専門的なスキルでは基本的な帳簿記録や財務諸表の理解・作成など経理・財務に関するスキル。

今後3年間に身につけたいと思う基本的なスキルは、「コンピューター基本操作(Word, Excel, PowerPointなどの使用スキルや基本的なITツールの操作能力)」が51.7%で最も多く、次いで「コミュニケーション能力」(30.8%)でした。また、専門的なスキルについては、有期雇用では「基本的な帳簿記録」や「財務諸表の理解・作成」、など経理・財務に関する項目で多く、無期雇用ではそれに加えて、「プログラミング言語を使用したソフトウェア開発やウェブ開発のスキル」、「機械学習の基本的なアルゴリズムやフレームワークの利用能力」なども多い結果となりました。(▶P7~8)

今後、自分の業務内容は「今と変わらないと思う」が半数、AIや機械などにより「業務自体が無くなると思う」は1割未満。

現在の業務内容はどのように変化していくと思うかは、「今と変わらないと思う」が50.0%で半数となっています。次いで、「より高度で、複雑化していくと思う(さらなるスキルアップが必要になる)」(19.9%)となっています。AIや機械などの影響では「AIや機械を利用して、楽に仕事ができるようになっていくと思う」が12.3%で、「AIや機械などが取って代わり、業務自体が無くなると思う」(9.0%)をやや上回りました。(▶P9)

現状から変えたいものは「収入」という回答が8割超、現状を変えるために何かを行っているのは約1割、「何をしたいかわからない」が約4割。

現状から変えたいものは、「収入」が82.7%で最も多く、次いで「スキル」(42.0%)、「仕事内容」(38.7%)となっています。現状を変えるために何かを「行っている」と答えた人は12.9%で、「何をしたいかわからない為、行っていない」、「時間がない為、行っていない」、「お金がない為、行っていない」と答えた人の計は63.9%と過半数でした。(▶P9)

■調査実施要領

- 調査名 : 「派遣社員WEBアンケート調査」
- 実施時期 : 2023年9月29日～2023年11月14日
- 調査対象 : 現在派遣で働いている方及び過去3年未満の間に派遣で働いていたことがある方
- 実施方法 : WEBアンケートページ（パソコン、スマホ等）に直接入力し、WEB送信により回答
- 告知方法 : 協会ホームページ、会員から派遣社員への依頼、会員ホームページへのバナーリンク、
協力団体・企業のホームページへのバナーリンク及びメールマガジン
- ※協力依頼：当協会会員、リクナビ派遣、エン派遣、はたらこねっと
- 有効回答数：2,880サンプル
- そのうち、「現在、派遣で働いている」と回答した1,932人（67.1%）の回答結果を以下に記載
-

■調査結果レポート（概要版） 目次

※調査結果の全体レポートは当協会ホームページにてご覧いただけます。

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| 1. 回答者のプロフィール（性別、年齢、未既婚・子供の有無、家計の担い手） | P 3 |
| 2. 賃金について | P 4 |
| 3. スキルアップについて | P 6 |
| 4. 現在の業務内容について | P 9 |

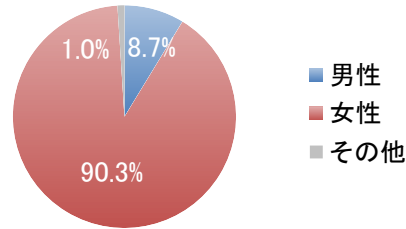
1. 回答者のプロフィール

●性別

性別[SA] N=1,932

9割超が「女性」。

現在、派遣で働いている人の90.3%が女性です。



●年齢

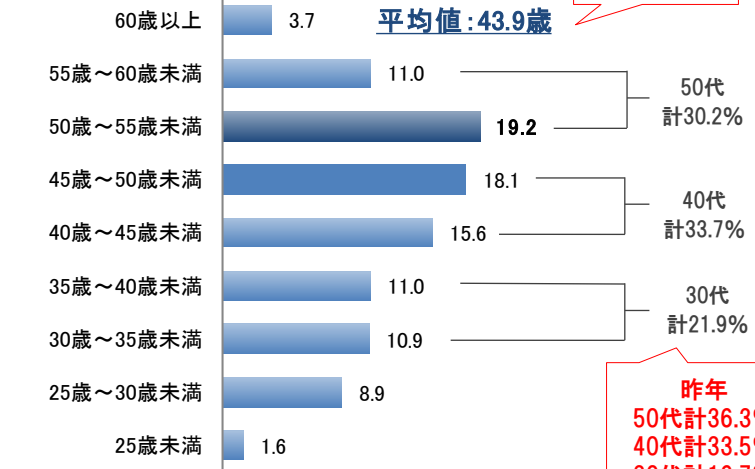
年齢[NA] N=1,932

「40代」「50代」がそれぞれ3割。平均は43.9歳。

年齢層で最も多いのは、50歳～55歳未満(19.2%)となっています。

年代では40代が最も多く、計33.7%です。次いで多いのが50代(計30.2%)で、30代(計21.9%)を上回っています。

全体の平均年齢は43.9歳です。



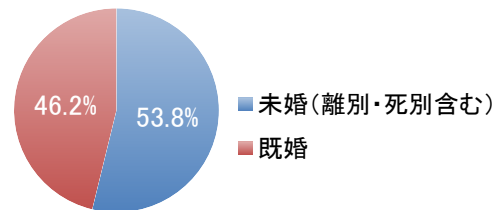
●未既婚・子どもの有無

過半数が未婚。 子育て中は3割超。

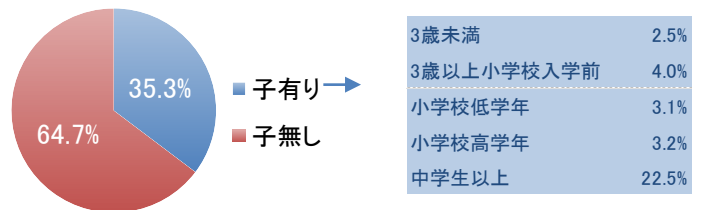
未婚者が53.8%で、既婚者が46.2%。

子育てをしている人は3割超(35.3%)で、未就学児を育てながら働く人は6.5%です。

未既婚[SA] N=1,932



子どもの有無[SA] N=1,932

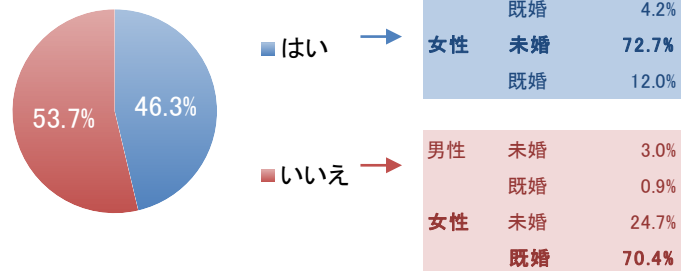


●家計の担い手

半数弱が「家計を担う」。 そのうち約7割は未婚女性。

派遣で働き、家計の主な担い手となっている人は46.3%。そのうち7割(全体の33.7%)は未婚の女性です。一方で、家計の主な担い手でない人(53.7%)の7割(全体の37.8%)が既婚女性となっています。

家計の主な担い手[SA] N=1,932



2. 賃金について

(1) 東京都・愛知県・大阪府

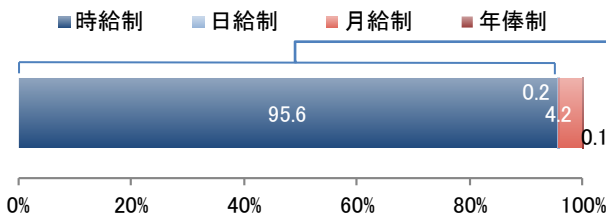
●賃金 - 東京都・愛知県・大阪府 -

賃金形態は95.6%が「時給制」。平均値は1,697円。最も多い時給額は「1,500円～1,750円未満」で4割超。

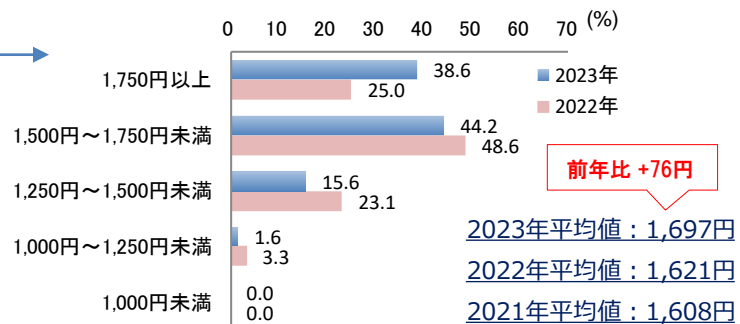
賃金形態が「時給制」と答えた人は95.6%。時給額で最も多いのは「1,500円～1,750円未満」(44.2%)です。

派遣就業における主業務経験期間が3年未満・3年以上とも「1,500円～1,750円未満」(それぞれ45.9%・42.9%)で、最も多くなっています。平均額は3年未満、3年以上ともアップ(それぞれ前年比+92円・+65円)しています。

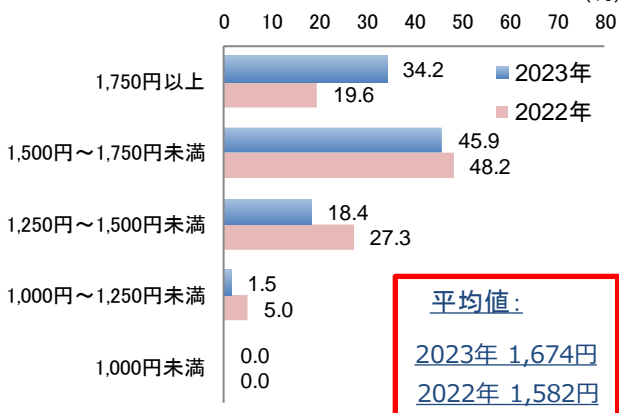
現在の賃金形態 [SA] N=1,277
(東京都・愛知県・大阪府)



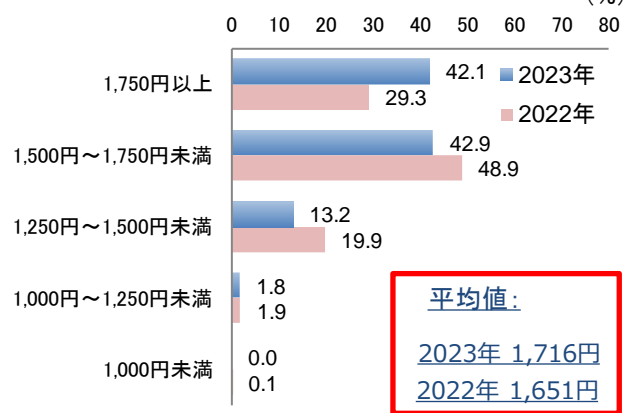
現在の時給金額 [NA] 2023年:N=1,221 2022年:N=2,043
(東京都・愛知県・大阪府 / 賃金形態が時給制の人)



派遣就業での主業務経験期間3年未満の時給金額
2023年:N=549 2022年:N=895
(東京都・愛知県・大阪府)



派遣就業での主業務経験期間3年以上の時給金額
2023年:N=672 2022年:N=1,148
(東京都・愛知県・大阪府)



(2)東京都・愛知県・大阪府以外の地域

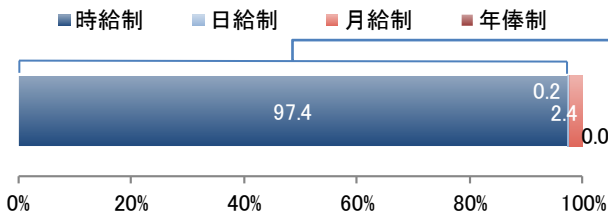
●賃金 - 東京都・愛知県・大阪府以外の地域 -

賃金形態は97.4%が「時給制」。平均値は1,371円。最も多い時給額は「1,250円～1,500円未満」で4割。

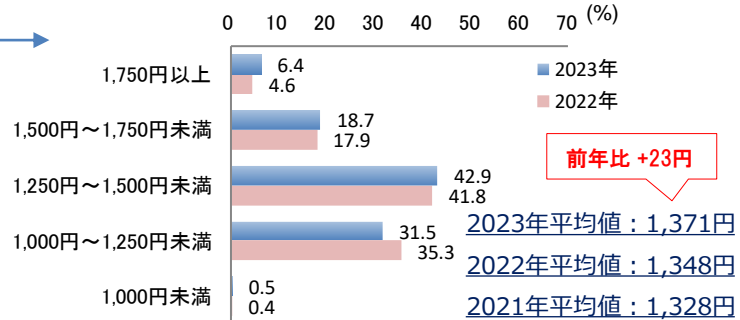
賃金形態が「時給制」と答えた人は97.4%。時給額で最も多いのは「1,250円～1,500円未満」(42.9%)です。次いで「1,000円～1,250円未満」(31.5%)となっています。

派遣就業における主業務経験期間が3年未満・3年以上とも「1,250円～1,500円未満」(それぞれ45.0%・40.4%)で、最も多くなっています。平均額は3年未満、3年以上ともアップ(それぞれ前年比+12円・+43円)しています。

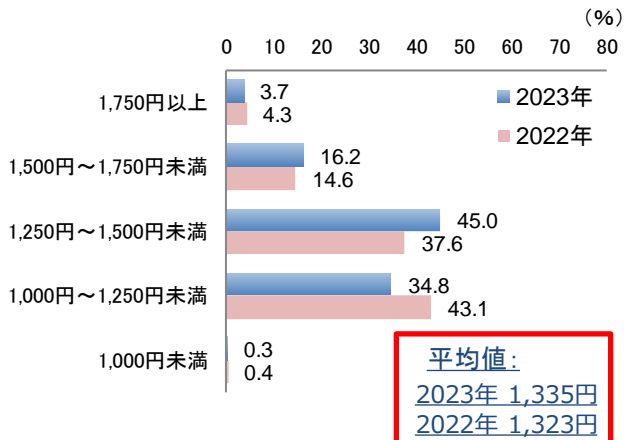
現在の賃金形態 [SA] N=655
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



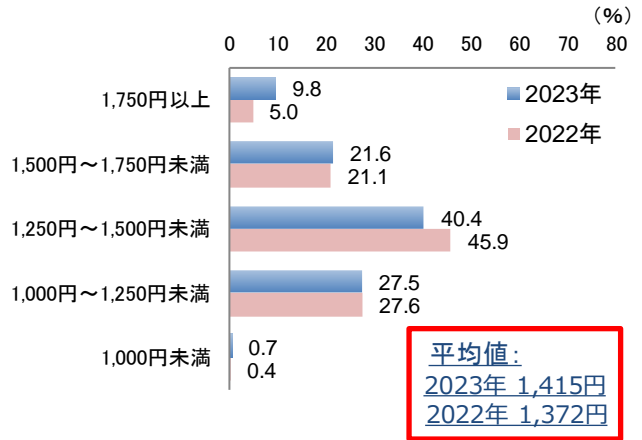
現在の時給金額 [NA] 2023年:N=638 2022年:N=1,355
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域/賃金形態が時給制の人)



派遣就業での主業務経験期間3年未満の時給金額
2023年:N=351 2022年:N=673
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



派遣就業での主業務経験期間3年以上の時給金額
2023年:N=287 2022年:N=682
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



3. スキルアップについて

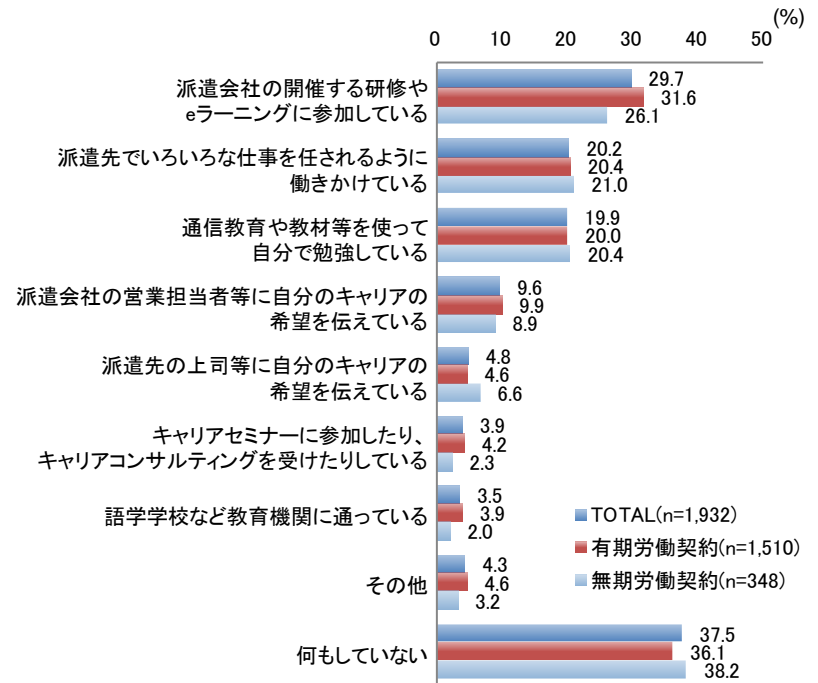
●スキルアップのために取り組んでいること

「派遣会社の開催する研修やeラーニングに参加している」が約3割。

スキルアップのために取り組んでいることは、「派遣会社の開催する研修やeラーニングに参加している」が29.7%で最も多く、次いで「派遣先でいろいろな仕事を任せられるように働きかけている」(20.2%)、「通信教育や教材等を使って自分で勉強している」(19.9%)となっています。

また、有期労働契約者、無期労働契約者で大きな差はみられませんが、「派遣会社の開催する研修やeラーニングに参加している」では、有期労働契約者31.6%、無期労働契約者26.1%と、有期労働契約者の方が多くなっています。

スキルアップのために取り組んでいること[MA] N=1,932



※TOTALで降順ソート

※TOTAL(1,932s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(74s)を含む

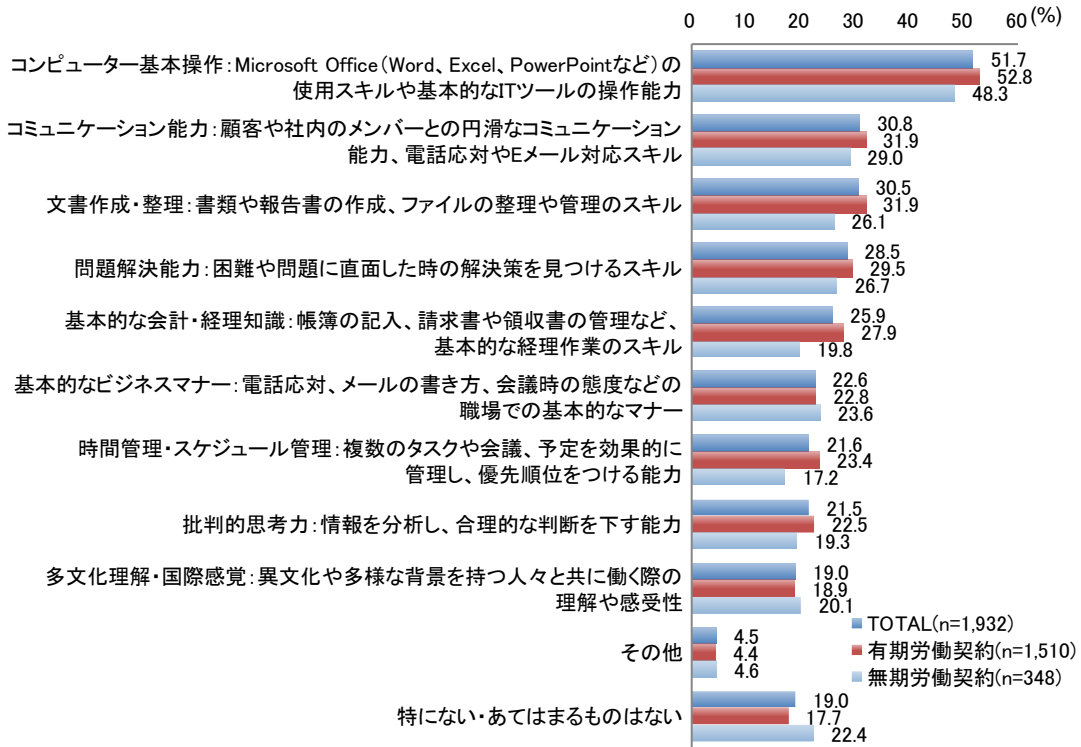
●身につけたいと思う基本的なスキル

「コンピューター基本操作」が過半数。

身につけたいと思う基本的なスキルは、「コンピューター基本操作：Microsoft Office (Word, Excel, PowerPointなど)の使用スキルや基本的なITツールの操作能力」が51.7%で最も多く、次いで「コミュニケーション能力：顧客や社内のメンバーとの円滑なコミュニケーション能力、電話応対やEメール対応スキル」(30.8%)、「文書作成・整理：書類や報告書の作成、ファイルの整理や管理のスキル」(30.5%)となっています。

また、有期労働契約者は無期労働契約者と比べて、「文書作成・整理：書類や報告書の作成、ファイルの整理や管理のスキル」で5.8ポイント、「基本的な会計・経理知識：帳簿の記入、請求書や領収書の管理など、基本的な経理作業のスキル」で8.1ポイント、「時間管理・スケジュール管理：複数のタスクや会議、予定を効果的に管理し、優先順位をつける能力」で6.2ポイント多くなくなっています。

身につけたいと思う基本的なスキル[MA] N=1,932



※TOTALで降順ソート
※TOTAL (1,932s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(74s)を含む

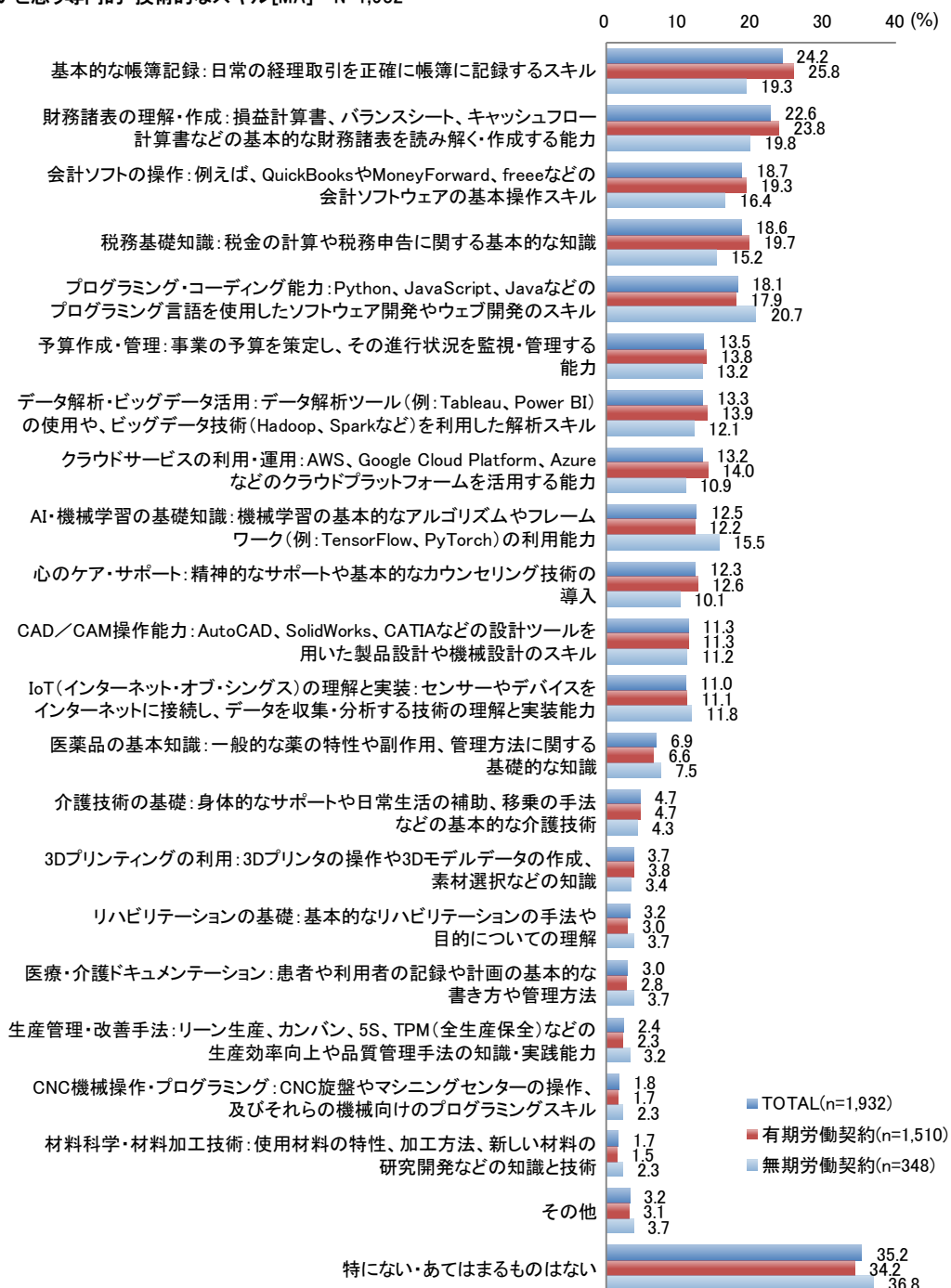
●身につけたいと思う専門的・技術的なスキル

「基本的な帳簿記録」「財務諸表の理解・作成」が2割超。

身につけたいと思う専門的・技術的なスキルは、「基本的な帳簿記録：日常の経理取引を正確に帳簿に記録するスキル」が24.2%で最も多く、次いで「財務諸表の理解・作成：損益計算書、バランスシート、キャッシュフロー計算書などの基本的な財務諸表を読み解く・作成する能力」(22.6%)、「会計ソフトの操作：例えば、QuickBooksやMoneyForward、freeeなどの会計ソフトウェアの基本操作スキル」(18.7%)と、経理・財務に関する項目で多くなっています。

また、有期労働契約者は無期労働契約者と比べて、「基本的な帳簿記録：日常の経理取引を正確に帳簿に記録するスキル」で6.5ポイント、「税務基礎知識：税金の計算や税務申告に関する基本的な知識」で4.5ポイント多くなっています。一方、無期労働契約者では、「AI・機械学習の基礎知識：機械学習の基本的なアルゴリズムやフレームワーク(例：TensorFlow、PyTorch)の利用能力」が有期労働契約者より3.3ポイント多くなっています。

身につけたいと思う専門的・技術的なスキル[MA] N=1,932



※TOTALで降順ソート

※TOTAL(1,932s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(74s)を含む

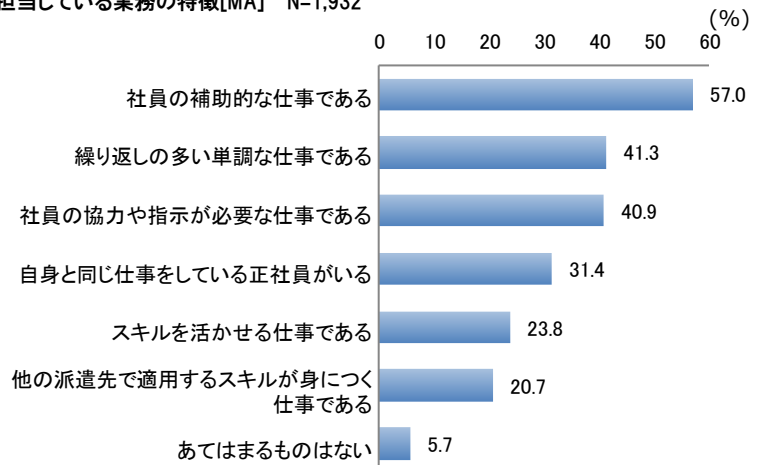
4. 現在の業務内容について

●現在の担当している業務の特徴

「社員の補助的な仕事である」が半数超。

現在担当している業務の特徴は、「社員の補助的な仕事である」が最も多く、57.0%と半数を超えています。次いで「繰り返しの多い単調な仕事である」(41.3%)、「社員の協力や指示が必要な仕事である」(40.9%)となっています。

現在担当している業務の特徴[MA] N=1,932



※降順ソート

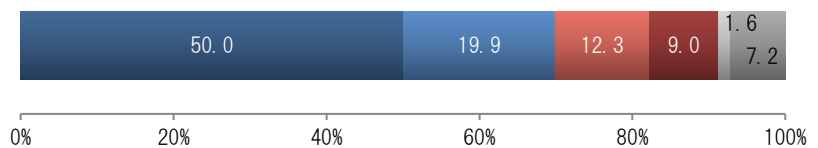
●現在の業務内容はどのように変化していくと思うか？

「今と変わらないと思う」が半数。

現在の業務内容はどのように変化していくと思うかは、「今と変わらないと思う」が50.0%で半数となっています。次いで、「より高度で、複雑化していくと思う(さらなるスキルアップが必要になる)」(19.9%)、「AIや機械を利用して、楽に仕事ができるようになっていくと思う」(12.3%)となっています。

現在の業務内容はどのように変化していくと思うか[SA] N=1,932

- 今と変わらないと思う
- より高度で、複雑化していくと思う (さらなるスキルアップが必要になる)
- AIや機械などを利用して、楽に仕事ができるようになっていくと思う
- AIや機械などが取って代わり、業務自体が無くなると思う
- その他
- わからない

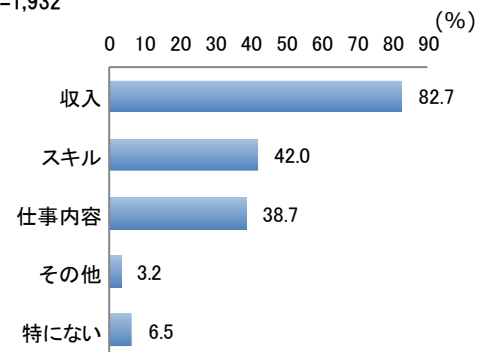


●現状から変えたいもの

「収入」が8割超。

現状から変えたいものは、「収入」が82.7%で最も多く、次いで「スキル」(42.0%)、「仕事内容」(38.7%)となっています。

現状から変えたいもの[MA] N=1,932



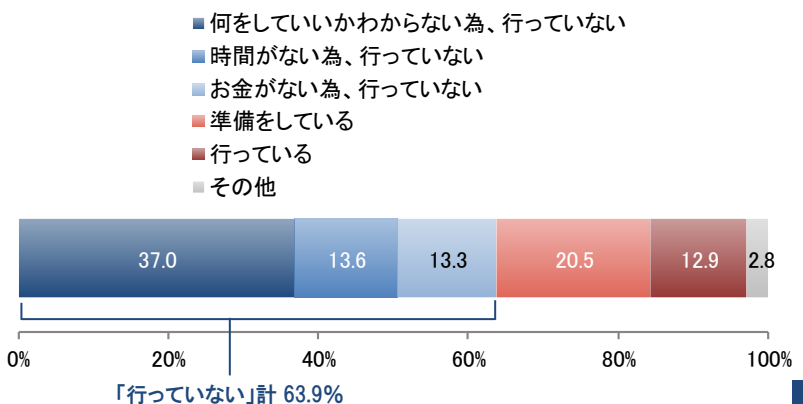
※降順ソート

●現状を変えるために行っていることの有無

「行っていない」が6割超。

現状を変えるために行っていることの有無は、「何をしたいかわからない為、行っていない」、「時間がない為、行っていない」、「お金がない為、行っていない」と答えた人の計は63.9%となっています。「行っている」と答えた人は12.9%で、1割となっています。

現状を変えるために行っていることの有無[SA] N=1,806
(変えたいと思っているものがある人)



日本人材派遣協会について

- [名称] 一般社団法人 日本人材派遣協会
[設立] 1986年12月1日
[代表者] 川崎健一郎
[会員数] 817社（2024年1月1日現在）
[所在地] 〒105-0004 東京都港区新橋1-18-16 日本生命新橋ビル2F
[HP] <https://www.jassa.or.jp>
[連絡先] TEL：03-6744-4130 e-mail：jigyo@jassa.or.jp

【お問い合わせ先】

一般社団法人 日本人材派遣協会 事務局

TEL：03-6744-4130 e-mail：jigyo@jassa.or.jp