

ハケンのホント  
ハケンのホンネ

## 派遣社員WEBアンケート調査結果 2021年度

## ■調査実施要領

- 調査名 : 「派遣社員WEBアンケート調査」  
 実施時期 : 2021年9月14日～2021年11月17日  
 調査対象 : 現在派遣で働いている方及び過去3年未満の間に派遣で働いていたことがある方  
 実施方法 : WEBアンケートページ（パソコン、スマホ等）に直接入力し、WEB送信により回答  
 告知方法 : 協会ホームページ、会員から派遣社員への依頼、会員ホームページへのバナーリンク、  
 協力団体・企業のホームページへのバナーリンク及びメールマガジン  
 ※協力依頼：当協会会員、リクナビ派遣、エン派遣、はたらこねっと  
 有効回答数：7,963サンプル  
 そのうち、「現在、派遣で働いている」と回答した4,593人（57.7%）の回答結果を以下に記載

## ■調査結果レポート 目次

1. 派遣社員の現在の就業状況について	P 3
1-1. 実際に今、どんな働き方をしているのか？	P 3
2. 賃金について	P 7
2-1. 賃金の実態は？	P 7
(1)東京都・愛知県・大阪府	P 7
(2)東京都・愛知県・大阪府以外の地域	P 8
2-2. 過去3年間に給与が上がったか？	P 9
3. これまでのキャリアと今後のキャリア形成について	P10
3-1. これまでの働き方は？	P10
3-2. 今後の働き方の希望は？	P11
3-3. 派遣先から「ウチで働かないか」と誘われたら？	P12
4. 無期雇用への転換について	P13
4-1. 無期雇用転換のきっかけ・理由と転換後の状況	P13
5. 派遣で働く理由について	P17
5-1. 派遣で働く理由は？	P17
5-2. 派遣以外で働きたい理由は？	P18
5-3. 現在の派遣先について	P19
5-4. 雇用安定措置について	P23
6. 改正労働者派遣法について	P24
6-1. 改正労働者派遣法の施行に伴う待遇の変化について	P24
7. テレワークについて	P25
7-1. テレワークでの就業状況は？	P25
8. 派遣会社からの支援について	P30
8-1. 派遣会社からの支援について	P30
9. プロフィール	P31

# 1. 派遣社員(※)の現在の就業状況について

## 1-1. 実際に今、どんな働き方をしているのか？

※アンケート回答者のうち、「現在、派遣で働いている」と答えた人 4,593人

### ●現在の勤務時間・日数

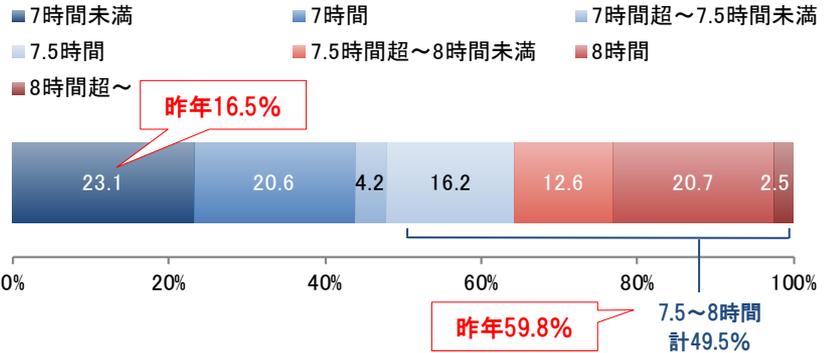
「1日7.5～8時間勤務」、  
「週5日勤務」が主流。  
6割が「残業なし」。

1日の契約勤務時間は「7時間未満」が最も多く、23.1%。「7.5時間」から「8時間」までが49.5%を占めています。

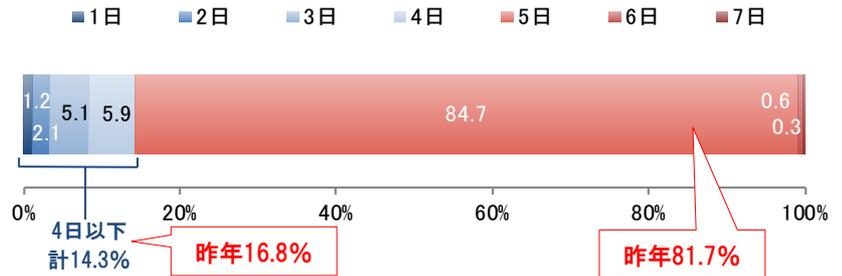
1週間の契約勤務日数は「5日」の人が84.7%です。4日以下の方は14.3%で昨年より2.5ポイント減少しました。

1週間あたりの平均残業時間では「残業なし」の人が62.4%と、6割の人は残業のない働き方をしていることがわかります。

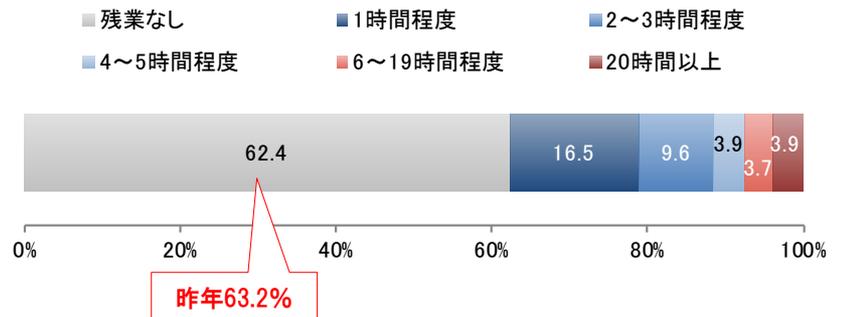
【図表1】1日の契約勤務時間[NA] N=4,593



【図表2】1週間の契約勤務日数[NA] N=4,593



【図表3】1週間あたりの平均残業時間[NA] N=4,593

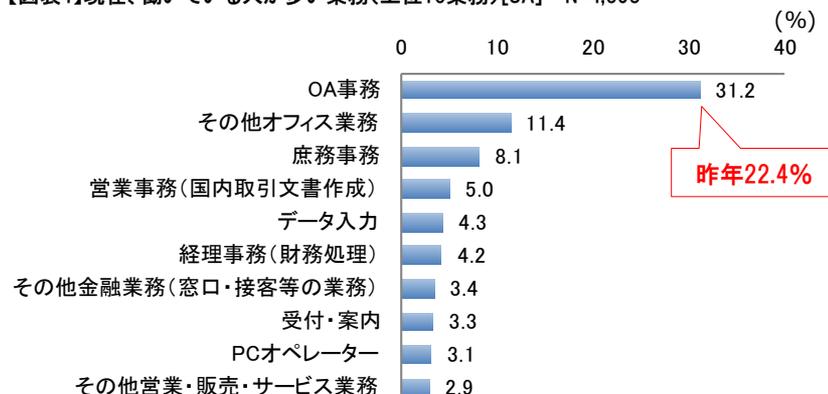


### ●現在の業務

事務系が中心。  
最も多いのは「OA事務」。

現在の主な業務のトップは「OA事務」(31.2%)です。昨年22.4%から8.8ポイント増加しています。以下「その他オフィス業務」「庶務事務」「営業事務(国内取引文書作成)」「データ入力」と続き、事務系の業務が上位を占めています。

【図表4】現在、働いている人が多い業務(上位10業務)[SA] N=4,593

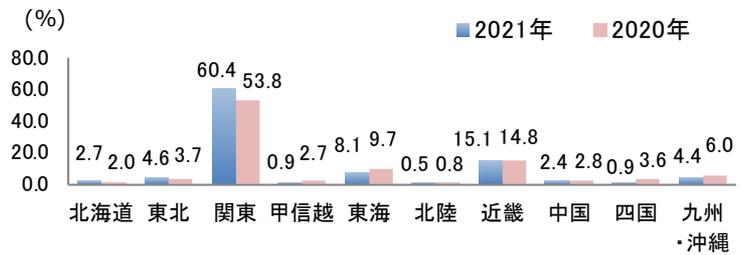


●現在の派遣先エリア

最も多いのは「関東」。

派遣先エリアで最も多いのは「関東」(60.4%)。各エリアの構成は昨年と比べて、大きく変わっていません。

【図表5】派遣先エリアの構成[SA] 2021年:N=4,593 2020年:N=4,013

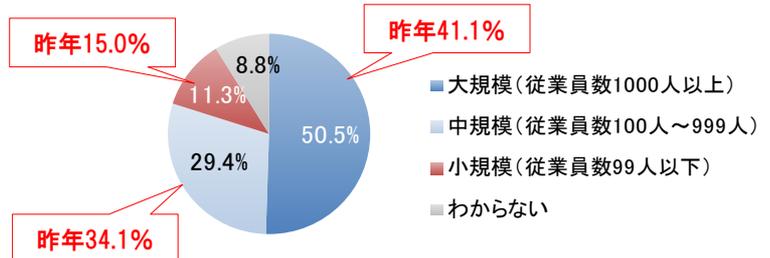


●現在の派遣先の会社規模

派遣先の会社規模は「大規模」が5割。

派遣先の会社規模で最も多いのは「大規模」(50.5%)。昨年41.1%から9.4ポイント増加しています。続いて「中規模」(29.4%)、「小規模」(11.3%)となっています。

【図表6】派遣先の会社規模[SA] N=4,593

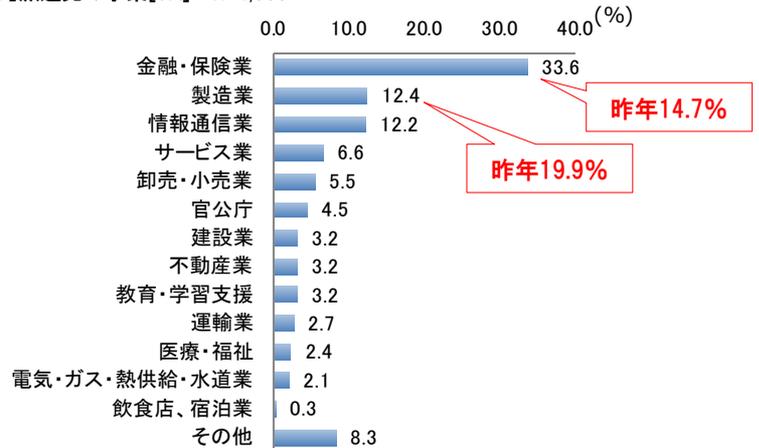


●現在の派遣先の事業

派遣先の事業で最も多いのは「金融・保険業」。

派遣先の事業のトップは「金融・保険業」(33.6%)。昨年14.7%から18.9ポイント増加しています。「製造業」は、昨年19.9%から7.5ポイント減少して12.4%となっています。次いで「情報通信業」「サービス業」などが上位を占めています。

【図表7】派遣先の事業[SA] N=4,593



●現在の派遣先での通算期間

現在の派遣先で通算「1年未満」が44.0%、「3年以上」働いている人は21.3%。

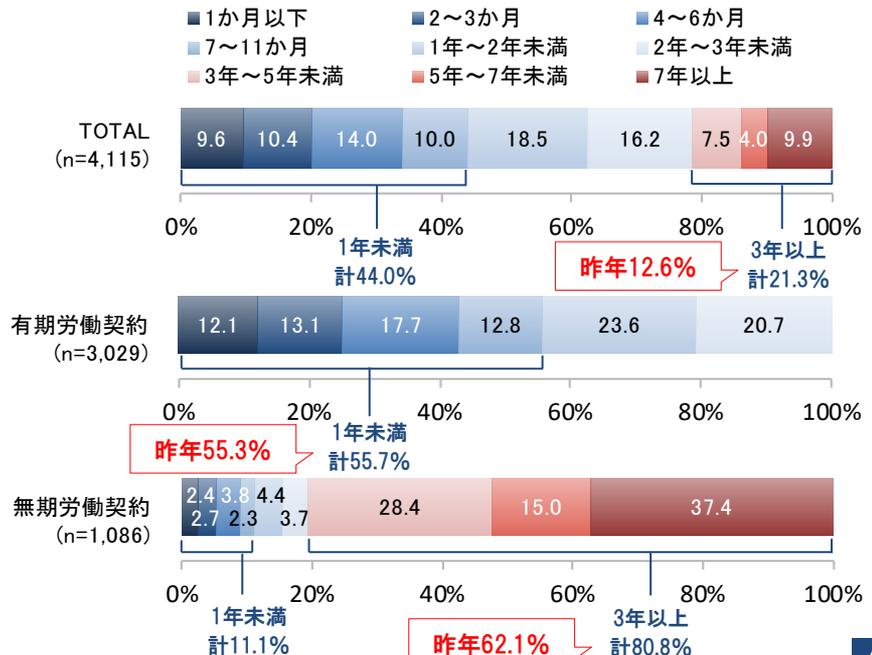
有期労働契約のうち、通算「1年未満」の就業は半数超、無期労働契約では「3年以上」働いている人が8割。

現在の派遣先における通算就業期間で最も多いのは「1年~2年未満」(18.5%)。「1か月以下」から「1年未満」をあわせた「通算1年未満」は44.0%となります。

労働契約別に見ると、有期労働契約と答えた人では「通算1年未満」は55.7%で、半数以上を占めており、昨年の55.3%から0.4ポイント増加しています。無期労働契約で「通算3年以上」は昨年より18.7ポイント増加して80.8%となっています。

【図表8】現在の派遣先での通算期間[NA] N=4,115

(有期労働契約のうち現在の派遣先での通算期間3年未満、または無期労働契約の人)



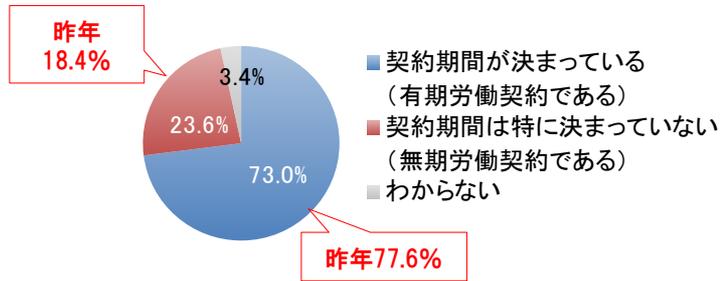
●労働契約の期間

7割が「有期労働契約」。  
「無期労働契約」は23.6%。  
契約期間は「3か月」が6割。

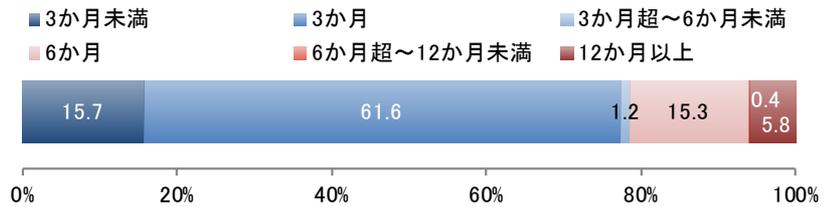
労働契約期間が決まっている人は73.0%で、労働契約期間が決まっていない人は23.6%。昨年に比べ「無期労働契約」の割合は5.2ポイント増えています。

契約期間が決まっている人の労働契約の期間では、「3か月」が61.6%を占めています。

【図表9】労働契約の期間の有無[SA] N=4,593



【図表10】労働契約の期間 [NA] N=3,351 (有期労働契約の人)



●現在の派遣会社での雇用期間

現在の派遣会社に通算「1年未満雇用されている」人は3割。有期労働契約では4割弱。

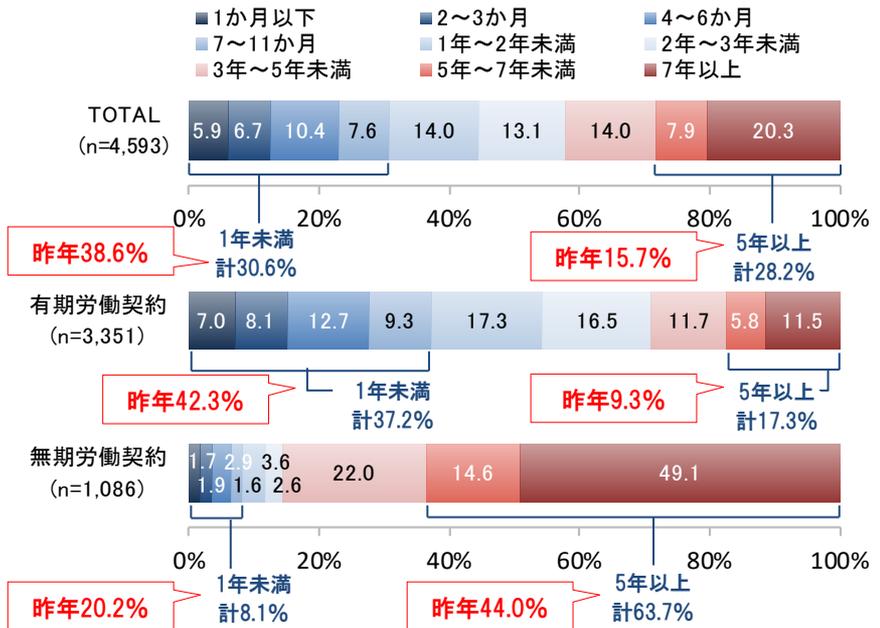
派遣会社に雇用された通算期間は、「7年以上」が20.3%で最も多くなっています。「5年以上」は28.2%で、昨年の15.7%から12.5ポイント増加しています。

「1か月以下」から「7～11か月」をあわせた「1年未満」は計30.6%で、昨年の38.6%から8ポイント減少しています。

有期労働契約の人の「1年未満」は37.2%で、昨年の42.3%から5.1ポイント減少しています。

無期労働契約の人のうち、「5年以上」は63.7%で、昨年の44.0%から19.7ポイント増加しています。

【図表11】派遣会社での通算雇用期間[NA] N=4,593



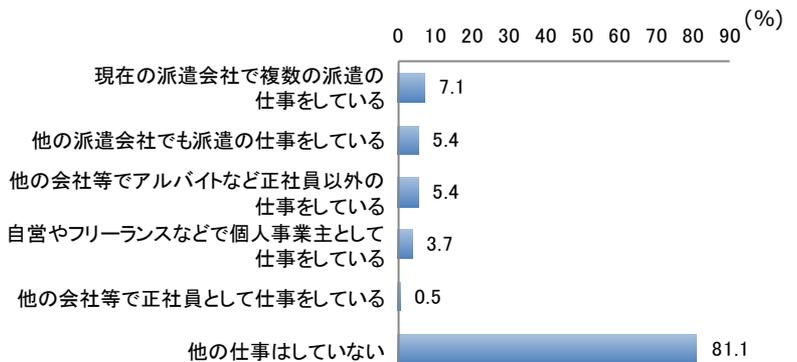
※ TOTAL(4,593s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(156s)を含む

●副業兼業状況

8割が「他の仕事はしていない」。

副業兼業状況は、「他の仕事はしていない」が81.1%で最も多くなっています。「現在の派遣会社で複数の派遣の仕事をしている」は7.1%で、1割弱となっています。

【図表12】副業兼業状況[MA] N=4,593



●現在と同じ仕事の通算経験期間

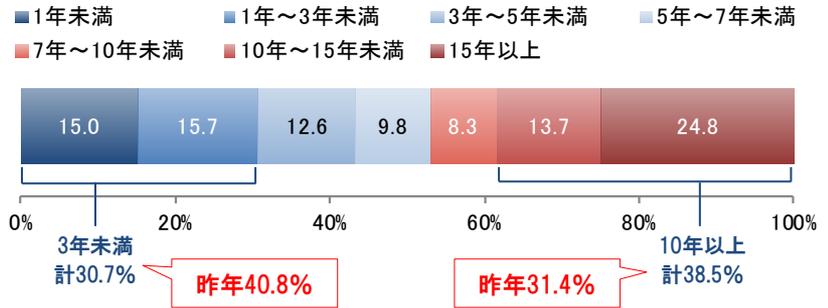
派遣以外の経験も含めて4割弱が10年以上。3年未満は3割。

派遣以外の雇用形態も含めた現在と同じ仕事の経験期間は、「15年以上」(24.8%)が最も多く、「10年～15年未満」(13.7%)を合わせた計38.5%の人が、現在と同じ仕事の経験が10年以上となっています。

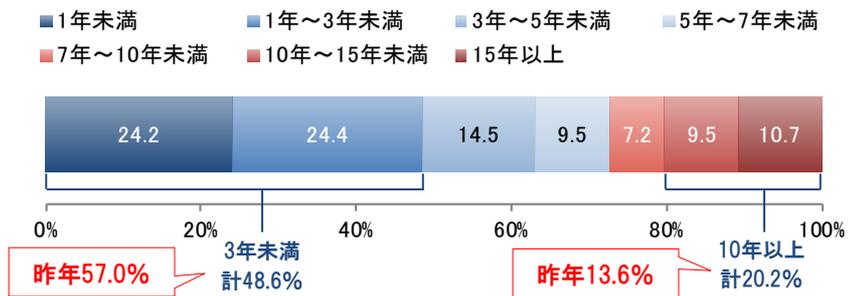
また、「1年未満」(15.0%)と「1年～3年未満」(15.7%)をあわせた計30.7%の人が、現在と同じ仕事の経験が3年未満となっています。

派遣で経験した期間では、「1年未満」(24.2%)、「1年～3年未満」(24.4%)が多く、合わせた計48.6%の人が3年未満となっています。昨年と比べて8.4ポイント低くなっています。

【図表13\_1】現在と同じ仕事の通算経験期間(派遣以外の雇用形態含む)[NA] N=4,593



【図表14】現在と同じ仕事を派遣で経験した期間[NA] N=4,593



【図表13\_2】業務別 現在と同じ仕事の通算経験期間(派遣以外の雇用形態含む)[NA] N=4,593

		n	1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～7年未満	7年～10年未満	10年～15年未満	15年以上
TOTAL	TOTAL	4,593	15.0	15.7	12.6	9.8	8.3	13.7	24.8
	オフィス系	3,693	13.3	15.5	12.2	10.3	8.4	14.1	26.2
	営業・販売・サービス系	265	18.5	15.8	15.5	6.8	10.2	14.0	19.2
	IT技術・通信系	154	10.4	13.0	12.3	7.1	8.4	13.6	35.1
	クリエイティブ系	70	14.3	7.1	24.3	12.9	7.1	8.6	25.7
	製造・軽作業系	219	35.6	23.3	13.2	8.2	5.0	6.8	7.8
	その他	192	21.9	16.1	11.5	7.3	8.9	16.1	18.2
派遣就業での主業務 経験期間3年未満	TOTAL	2,234	30.8	32.3	8.4	6.4	4.9	6.8	10.3
	オフィス系	1,734	28.4	33.0	8.2	7.2	5.5	7.1	10.4
	営業・販売・サービス系	137	35.8	30.7	9.5	2.2	5.8	7.3	8.8
	IT技術・通信系	56	28.6	35.7	7.1	3.6	1.8	5.4	17.9
	クリエイティブ系	37	27.0	13.5	29.7	8.1	0.0	5.4	16.2
	製造・軽作業系	150	52.0	34.0	5.3	2.0	0.7	2.7	3.3
	その他	120	35.0	25.8	7.5	5.8	3.3	9.2	13.3
派遣就業での主業務 経験期間3年以上	TOTAL	2,359	0.0	0.0	16.5	13.1	11.5	20.3	38.6
	オフィス系	1,959	0.0	0.0	15.6	13.1	10.9	20.3	40.1
	営業・販売・サービス系	128	0.0	0.0	21.9	11.7	14.8	21.1	30.5
	IT技術・通信系	98	0.0	0.0	15.3	9.2	12.2	18.4	44.9
	クリエイティブ系	33	0.0	0.0	18.2	18.2	15.2	12.1	36.4
	製造・軽作業系	69	0.0	0.0	30.4	21.7	14.5	15.9	17.4
	その他	72	0.0	0.0	18.1	9.7	18.1	27.8	26.4

TOTALより+5pt以上
TOTALより-5pt以下  
TOTALより+10pt以上
TOTALより-10pt以下

## 2. 賃金について

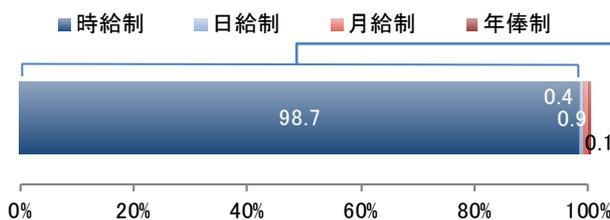
### (1) 東京都・愛知県・大阪府

#### ●賃金 - 東京都・愛知県・大阪府 -

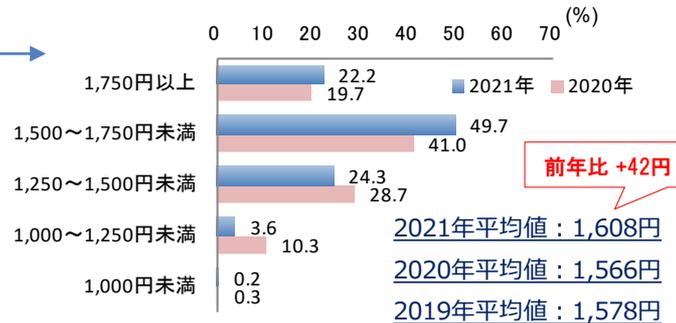
賃金形態は98.7%が「時給制」。平均値は1,608円。最も多い時給額は「1,500～1,750円未満」で約半数。

賃金形態が「時給制」と答えた人は98.7%。時給額で最も多いのは「1,500～1,750円未満」(49.7%)です。派遣就業における主業務経験期間が3年未満・3年以上とも「1,500円～1,750円未満」(それぞれ45.7%・53.3%)で、最も多くなっています。平均額は3年未満、3年以上ともにアップ(それぞれ前年比+60円・+13円)しています。

【図表15】現在の賃金形態 [SA] N=2,771  
(東京都・愛知県・大阪府)



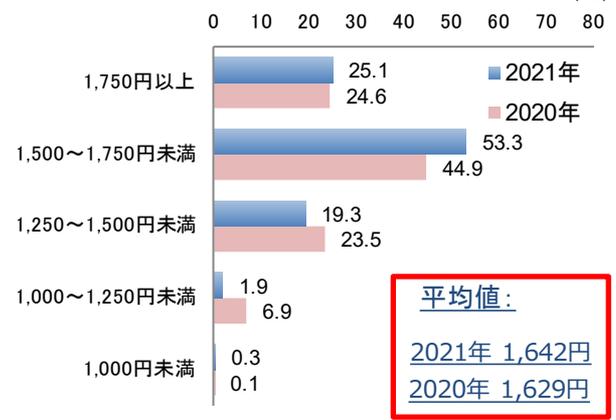
【図表16】現在の時給金額 [NA] 2021年:N=2,735 2020年:N=1,953  
(東京都・愛知県・大阪府/賃金形態が時給制の人)



【図表17\_1】派遣就業での主業務経験期間3年未満の時給金額  
2021年:N=1,291 2020年:N=1,029  
(東京都・愛知県・大阪府)



【図表17\_2】派遣就業での主業務経験期間3年以上の時給金額  
2021年:N=1,444 2020年:N=924  
(東京都・愛知県・大阪府)



【図表18\_1】業務別 派遣就業での主業務経験期間別の平均時給  
(東京都・愛知県・大阪府)

派遣就業での主業務経験期間	業務系	n	平均時給	
			2021年	(参考) 2020年
3年未満	オフィス系	1,052	1,560円	1,529円
	営業・販売・サービス系	80	1,527円	1,458円
	IT技術・通信系	31	2,018円	1,845円
	クリエイティブ系	31	1,714円	1,649円
	製造・軽作業系	35	1,256円	1,231円
	その他	62	1,677円	1,430円
3年以上	オフィス系	1,236	1,616円	1,619円
	営業・販売・サービス系	84	1,658円	1,553円
	IT技術・通信系	59	2,171円	2,023円
	クリエイティブ系	21	1,760円	1,745円
	製造・軽作業系	7	1,162円	1,199円
	その他	37	1,664円	1,654円

【図表18\_2】派遣先の会社規模別 派遣就業での主業務経験期間別の業務別平均時給(東京都・愛知県・大阪府)

派遣就業での主業務経験期間	会社規模	n	平均時給	
			2021年	(参考) 2020年
3年未満	大規模 (従業員数1000人以上)	598	1,592円	1,543円
	中規模 (従業員数100人～999人以下)	391	1,578円	1,520円
	小規模 (従業員数99人以下)	170	1,562円	1,477円
3年以上	大規模 (従業員数1000人以上)	840	1,663円	1,693円
	中規模 (従業員数100人～999人以下)	422	1,620円	1,587円
	小規模 (従業員数99人以下)	120	1,634円	1,546円

※回答した人が30s未満については参考値

## (2)東京都・愛知県・大阪府以外の地域

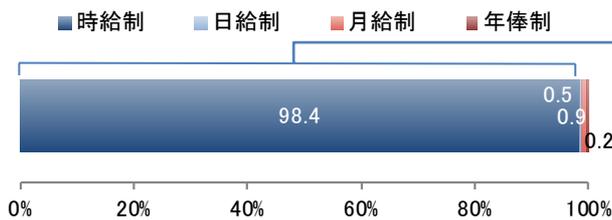
### ●賃金 - 東京都・愛知県・大阪府以外の地域 -

賃金形態は98.4%が「時給制」。平均値は1,328円。最も多い時給額は「1,250～1,500円未満」で、約4割。

賃金形態が「時給制」と答えた人は98.4%。時給額で最も多いのは「1,250～1,500円未満」(39.6%)です。続いて「1,000～1,250円未満」(38.0%)となっています。

派遣就業における主業務経験期間が3年未満は「1,000円～1,250円未満」(44.6%)、3年以上は「1,250円～1,500円未満」(41.7%)で最も多くなっています。平均額は3年未満、3年以上ともにアップ(それぞれ前年比+59円・+62円)しています。

【図表19】現在の賃金形態 [SA] N=1,822  
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



【図表20】現在の時給金額 [NA] 2021年:N=1,792 2020年:N=1,964  
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域/賃金形態が時給制の人)



【図表21\_1】派遣就業での主業務経験期間3年未満の時給金額  
2021年:N=911 2020年:N=1,207  
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



【図表21\_2】派遣就業での主業務経験期間3年以上の時給金額  
2021年:N=881 2020年:N=757  
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



【図表22\_1】業務別 派遣就業での主業務経験期間別の平均時給  
(その他の地域)

派遣就業での主業務経験期間	業務系	n	平均時給 (参考) 昨年	
			今年	昨年
3年未満	オフィス系	663	1,289円	1,253円
	営業・販売・サービス系	52	1,314円	1,257円
	IT技術・通信系	25	1,608円	1,536円
	クリエイティブ系	6	1,518円	1,317円
	製造・軽作業系	111	1,186円	1,133円
	その他	54	1,380円	1,251円
3年以上	オフィス系	712	1,343円	1,313円
	営業・販売・サービス系	37	1,404円	1,340円
	IT技術・通信系	34	1,772円	1,626円
	クリエイティブ系	12	1,547円	1,401円
	製造・軽作業系	60	1,230円	1,122円
	その他	26	1,536円	1,329円

【図表22\_2】派遣先の会社規模別 派遣就業での主業務経験期間別の業務別平均時給(その他の地域)

派遣就業での主業務経験期間	会社規模	n	平均時給 (参考) 昨年	
			今年	昨年
3年未満	大規模 (従業員数1000人以上)	354	1,336円	1,299円
	中規模 (従業員数100人～999人以下)	290	1,272円	1,224円
	小規模 (従業員数99人以下)	127	1,285円	1,193円
3年以上	大規模 (従業員数1000人以上)	503	1,402円	1,353円
	中規模 (従業員数100人～999人以下)	223	1,328円	1,274円
	小規模 (従業員数99人以下)	88	1,319円	1,232円

※回答した人が30s未満については参考値

## 2-2. 過去3年間に給与が上がったか？

### ●過去3年間に給与が上がったか

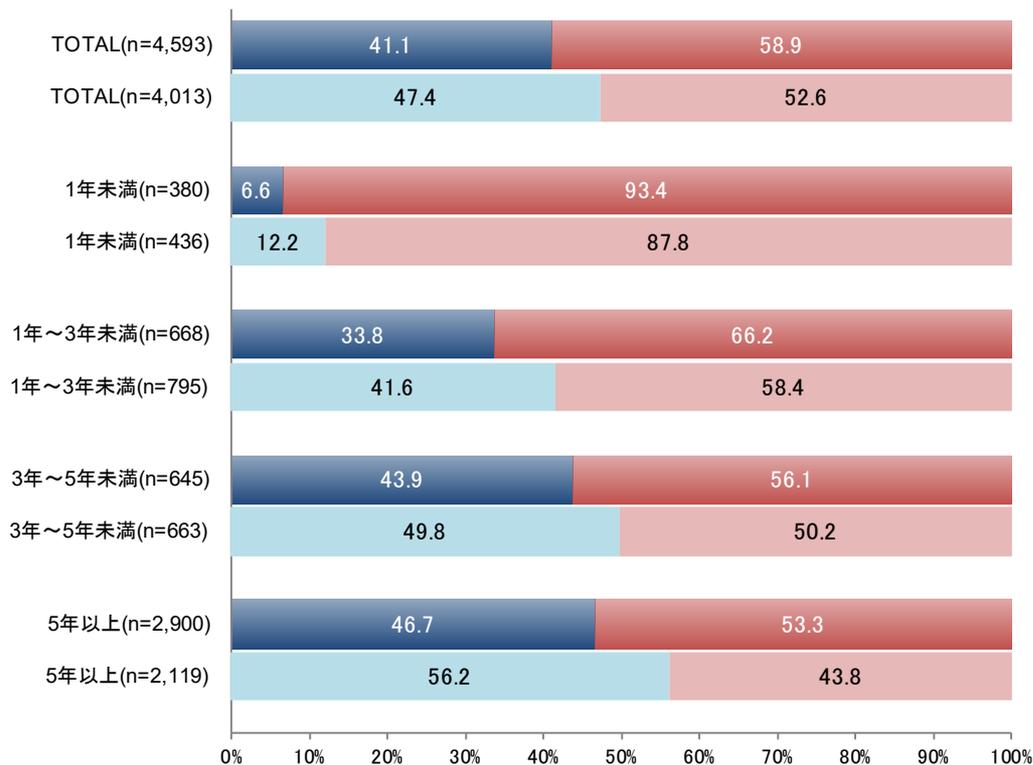
「給与が上がった」のは41.1%、前年の47.4%から6.3ポイントの減少。

過去3年間の派遣就業中に給与が上がったかをたずねると、「はい」が41.1%、「いいえ」が58.9%となっています。派遣就業の通算期間別でみると、1年～3年未満では33.8%が、3年～5年未満では43.9%、5年以上では46.7%が「はい」と答えています。

昨年と比較すると、TOTALでは「はい」が6.3ポイント減少となりました。1年未満では5.6ポイント、1年～3年未満では7.8ポイント、3年～5年未満では5.9ポイント、5年以上では9.5ポイント減少しています。

【図表23】派遣就業の通算期間別 過去3年間の就業中の給与増の有無[SA]  
2021年:N=4,593 2020年:N=4,013

上段:2021年 ■ はい ■ いいえ  
下段:2020年 ■ はい ■ いいえ



### 3. これまでのキャリアと今後のキャリア形成について

#### 3-1. これまでの働き方は？

##### ●派遣以外で経験した就業形態

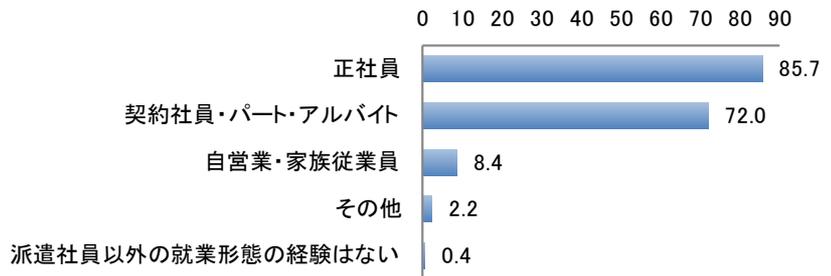
8割以上が正社員経験者。  
「正社員経験5年以上」が6割超。

現在、派遣で働いている人のうち、正社員経験者は85.7%。契約社員・パート・アルバイト経験がある人は72.0%です。

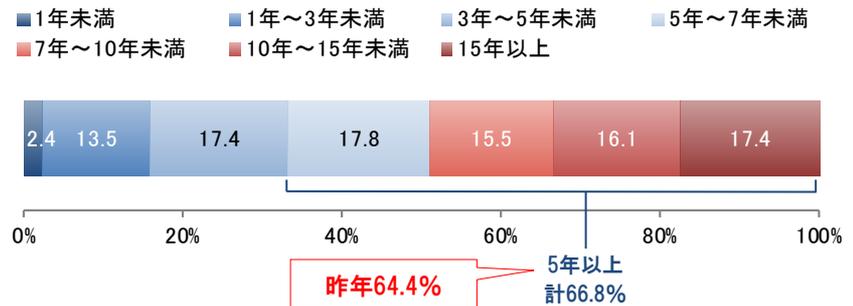
派遣社員しか経験をしていない人は0.4%となっています。

正社員経験者のうち、5年以上正社員として勤めた人は6割超(計66.8%)を占めています。

【図表24】派遣以外で経験した就業形態[MA] N=4,593



【図表25】正社員で働いた通算期間[NA] N=3,938 (正社員経験がある人)



##### ●派遣就業の通算期間

派遣を通算「5年以上経験」が6割超。

これまで派遣で働いた通算期間では、「15年以上」が最も多く25.0%。通算期間3年未満は2割超(計22.8%)、5年以上働いている人は6割超(計63.2%)を占めています。

【図表26】派遣就業の通算期間[NA] N=4,593



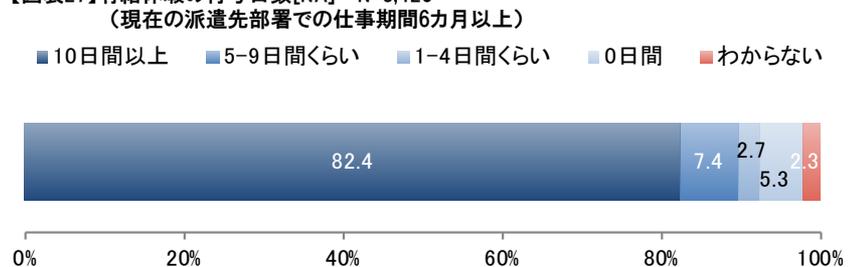
##### ●有給休暇の付与・消化日数

有給休暇の付与日数は「10日間以上」が8割超、消化日数は「10日間以上」が4割超。

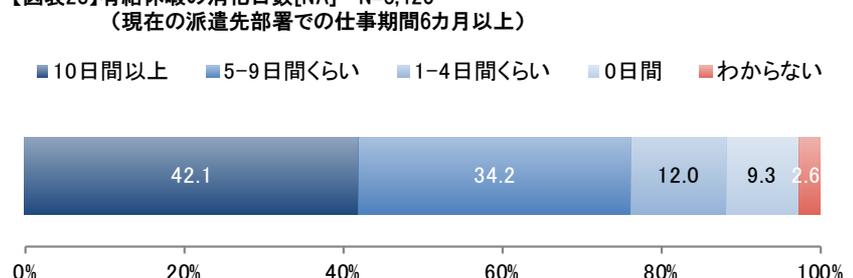
直近で付与された有給休暇の日数は、「10日間以上」が最も多く82.4%と8割超を占めています。

1年間で消化した有給休暇の日数は、「10日間以上」が42.1%、「5-9日間くらい」が34.2%となっています。

【図表27】有給休暇の付与日数[NA] N=3,426



【図表28】有給休暇の消化日数[NA] N=3,426



### 3-2. 今後の働き方の希望は？

#### ●今後の希望の働き方

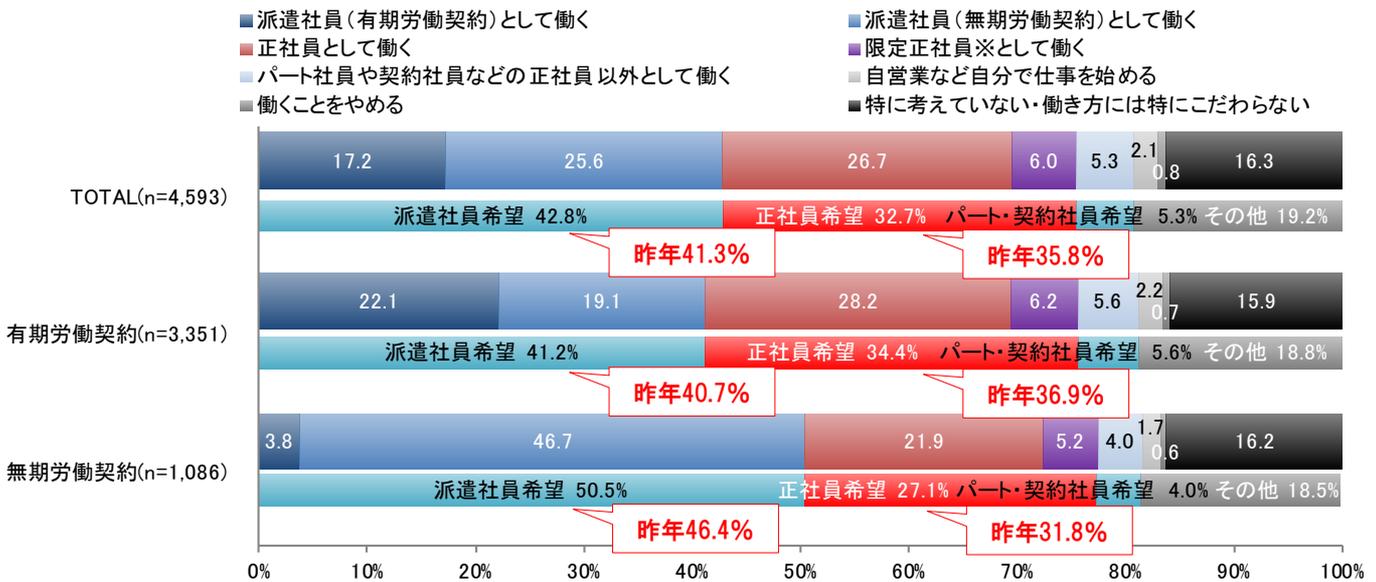
1年以内を考えたときの希望する働き方は、「派遣社員」が42.8%、「正社員」は32.7%。  
4年目以降に希望する働き方は、39.9%が「正社員」、「派遣社員」は28.1%。

1年以内を考えたときの希望する働き方は、有期労働契約と無期労働契約を合わせ「派遣社員として働く」が42.8%、限定正社員も含めて「正社員として働く」が32.7%です。一方、「特に考えていない・働き方には特にこだわらない」が16.3%となっています。

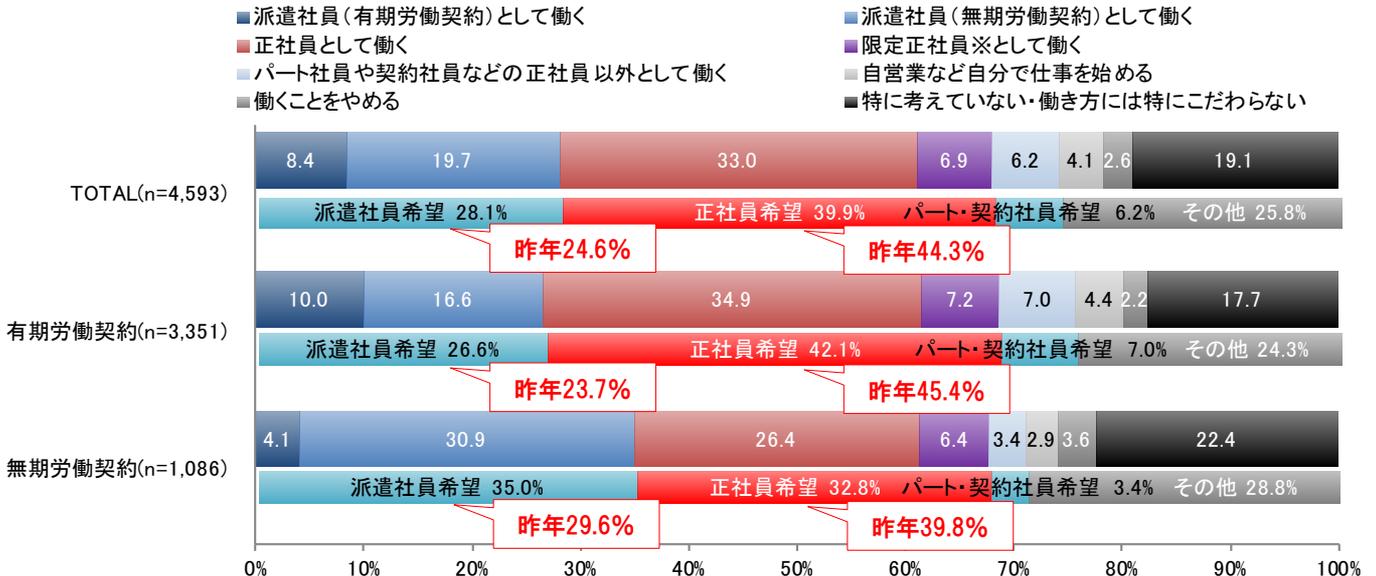
4年目以降に希望する働き方は、「正社員として働く」が最も多く33.0%、「限定正社員※として働く」(6.9%)と合わせると39.9%の人が正社員を希望しています。有期雇用・無期雇用を合わせた「派遣社員希望」の人は28.1%で、全体の4分の1となっています。

※限定正社員とは、正社員を希望しているが、異動・通勤時間の増加・休日出勤・残業などの雇用条件のうち、何かしら受け入れられない条件がある人と定義しております。

【図表29】1年以内に希望する働き方[SA] N=4,593



【図表30】4年目以降に希望する働き方[SA] N=4,593



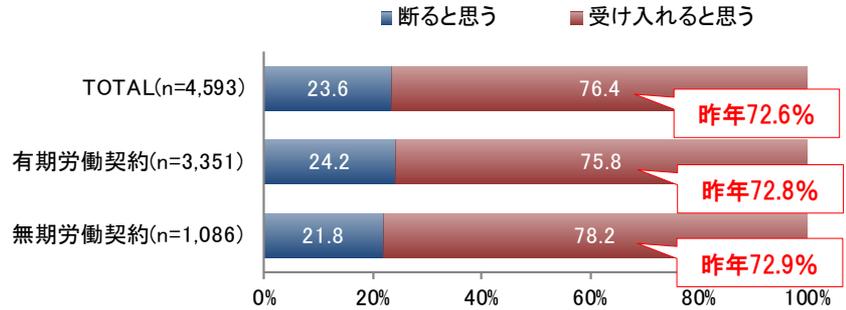
### 3-3. 派遣先から「ウチで働かないか」と誘われたら？

#### ● 処遇が上がる条件で直接雇用を打診されたときの対応

全体の4分の3が「受け入れると思う」。

現在よりも処遇が上がる条件で正社員として直接雇用を打診された場合、「受け入れると思う」が76.4%となっています。

【図表31】処遇が上がる条件で直接雇用を打診されたときの対応[SA] N=4,593



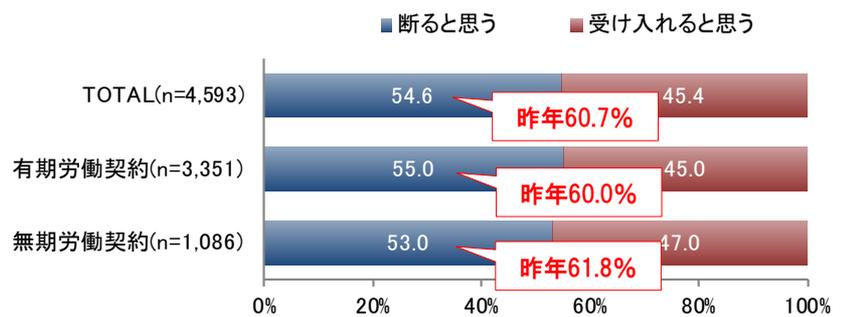
※TOTAL(4,593s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(156s)を含む

#### ● 処遇が変わらない条件で直接雇用を打診されたときの対応

半数超が「断ると思う」。

現在と処遇が変わらない条件で正社員として直接雇用を打診された場合、「受け入れると思う」が45.4%で、「断ると思う」の54.6%を下回っています。

【図表32】処遇が変わらない条件で直接雇用を打診されたときの対応[SA] N=4,593



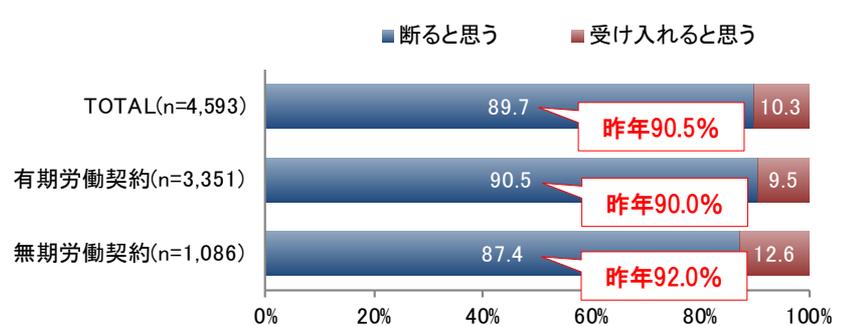
※TOTAL(4,593s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(156s)を含む

#### ● 処遇が下がる条件で直接雇用を打診されたときの対応

約9割が「断ると思う」。

現在よりも処遇が下がる条件で正社員として直接雇用を打診された場合、「受け入れると思う」はわずか10.3%で、「断ると思う」は89.7%と、約9割の人が断ると回答しています。

【図表33】処遇が下がる条件で直接雇用を打診されたときの対応[SA] N=4,593



※TOTAL(4,593s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(156s)を含む

## 4. 無期雇用への転換について

### 4-1. 無期雇用転換のきっかけ・理由と転換後の状況

#### ●「無期雇用転換」のきっかけ

「同一部署で3年の上限を迎えたとき」が半数超。

有期労働契約から無期労働契約に変更(無期雇用転換)するきっかけは、「同じ派遣先の同じ就業部署で3年の上限期間を迎えた(迎える)とき」が最も多く、55.6%と半数を超えています。次いで「同じ派遣会社との有期労働契約が5年を超えた(迎える)とき」が19.6%と、期間の縛りが大きなきっかけになることがわかります。

#### ●「無期雇用転換」した理由

「継続就業できるから」が6割超。

無期雇用転換をした理由は、「同じ派遣先の同じ就業部署で継続して就業できるから」が64.4%と6割を超えています。「雇用が安定するから」(42.8%)は、昨年の28.1%から14.7ポイント増加しています。「同じ派遣会社から継続して就業できるから」(27.7%)は、昨年の44.2%から16.5ポイント減少しています。

#### ●「無期雇用転換」したことによる満足度

「満足」が半数弱、「不満」は2割弱。

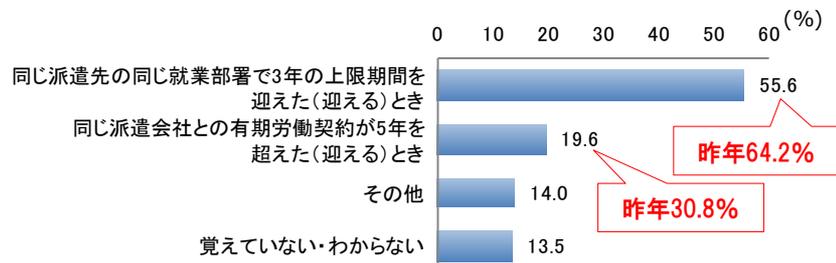
現在の派遣会社で無期雇用に変更したことについて、「満足」、「やや満足」と答えた人の計は48.6%、「不満」、「やや不満」と答えた人の計は17.3%となっています。

#### ●「無期雇用転換」後の処遇の変化は？

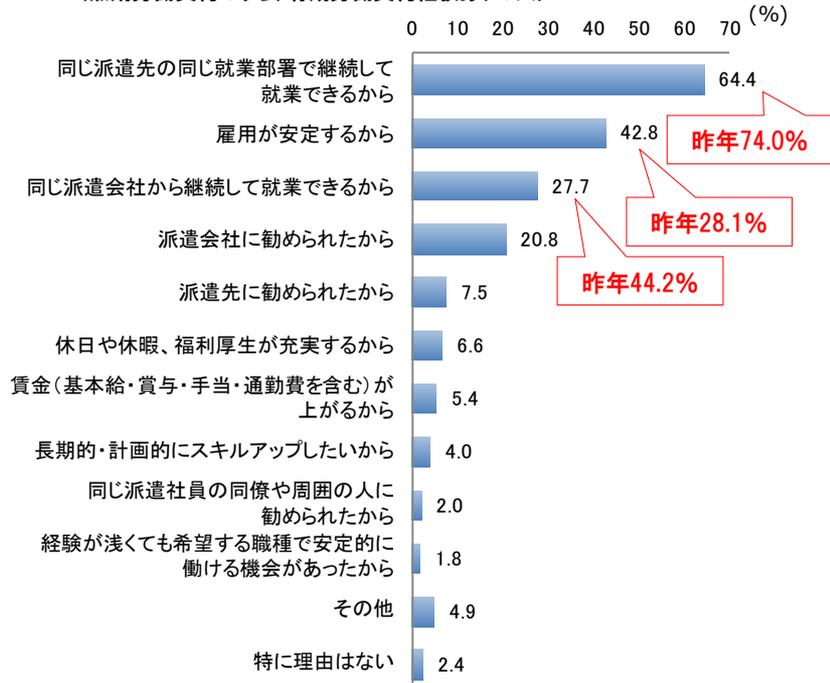
「上がった」が半数弱。

無期雇用転換したことによって、有期労働契約時より総支給額がどのように変化したかをたずねると、「上がった」が46.5%で半数弱を占めています。「変わらない」は49.2%となっています。

【図表34】「無期雇用転換」のきっかけ【MA】 N=817  
(無期労働契約のうち、有期労働契約経験ありの人)



【図表35】「無期雇用転換」した理由【MA】 N=817  
(無期労働契約のうち、有期労働契約経験ありの人)



【図表36】「無期雇用転換」満足度【SA】 N=817  
(無期労働契約のうち、有期労働契約経験ありの人)



【図表37】「無期雇用転換」後の総支給額の変化【SA】 N=817  
(無期労働契約のうち、有期労働契約経験ありの人)



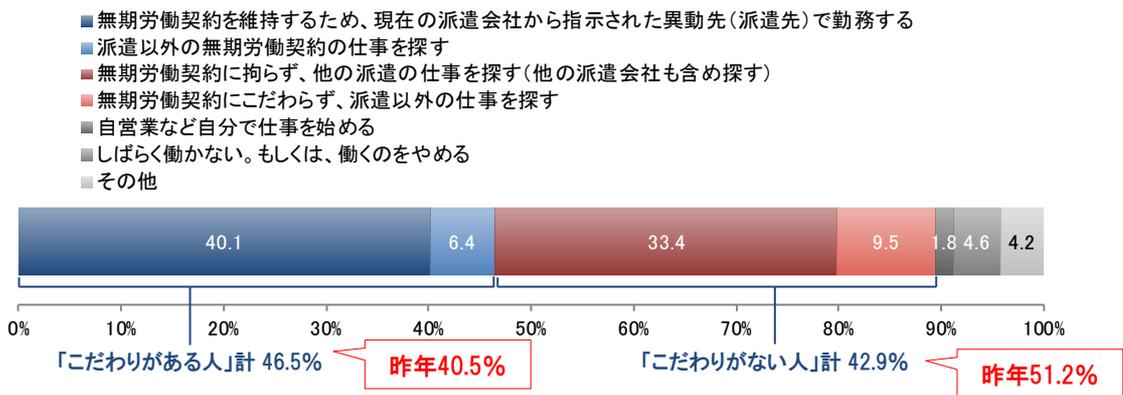
●「無期雇用」にこだわりはあるか

4割が「こだわりなし」。

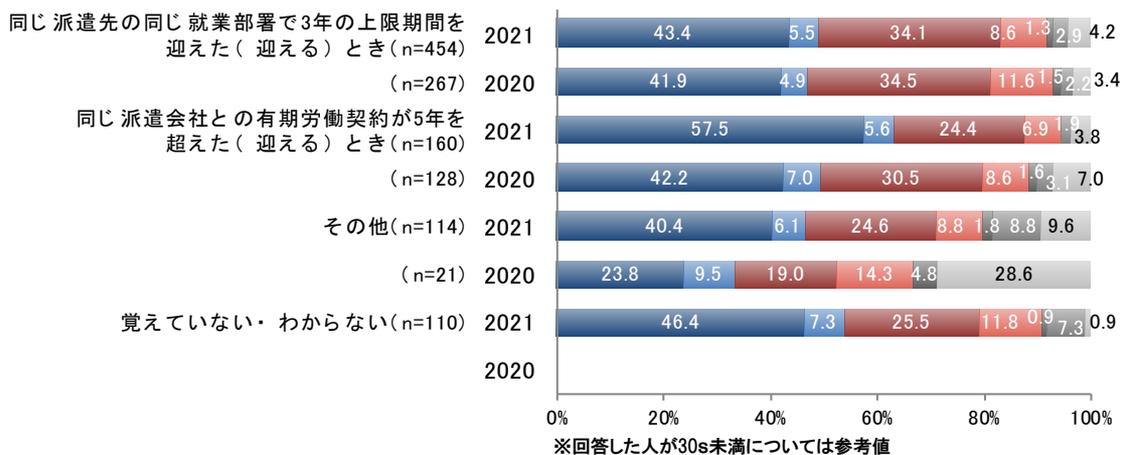
現在の派遣先での仕事が終わった場合に「無期労働契約を維持するため、現在の派遣会社から指示された異動先(派遣先)で勤務する」人は40.1%で、「派遣以外の無期労働契約の仕事を探す」(6.4%)と無期契約にこだわる人(以下、「こだわりがある人・計」とする)は合わせて46.5%です。一方、「無期労働契約に拘らず、他の派遣の仕事を探す(他の派遣会社も含め探す)」(33.4%)、「無期労働契約にこだわらず、派遣以外の仕事を探す」(9.5%)と無期契約にこだわらない人(以下、「こだわりがない人・計」とする)が合わせて42.9%となっています。

また、無期雇用転換したきっかけ別に無期労働契約へのこだわりをみると、「同じ派遣会社との有期労働契約が5年を超えた(迎える)とき」の「こだわりがある人・計」は63.1%となっています。

【図表38】「無期雇用」へのこだわり[SA] N=1,086  
(無期労働契約の人)

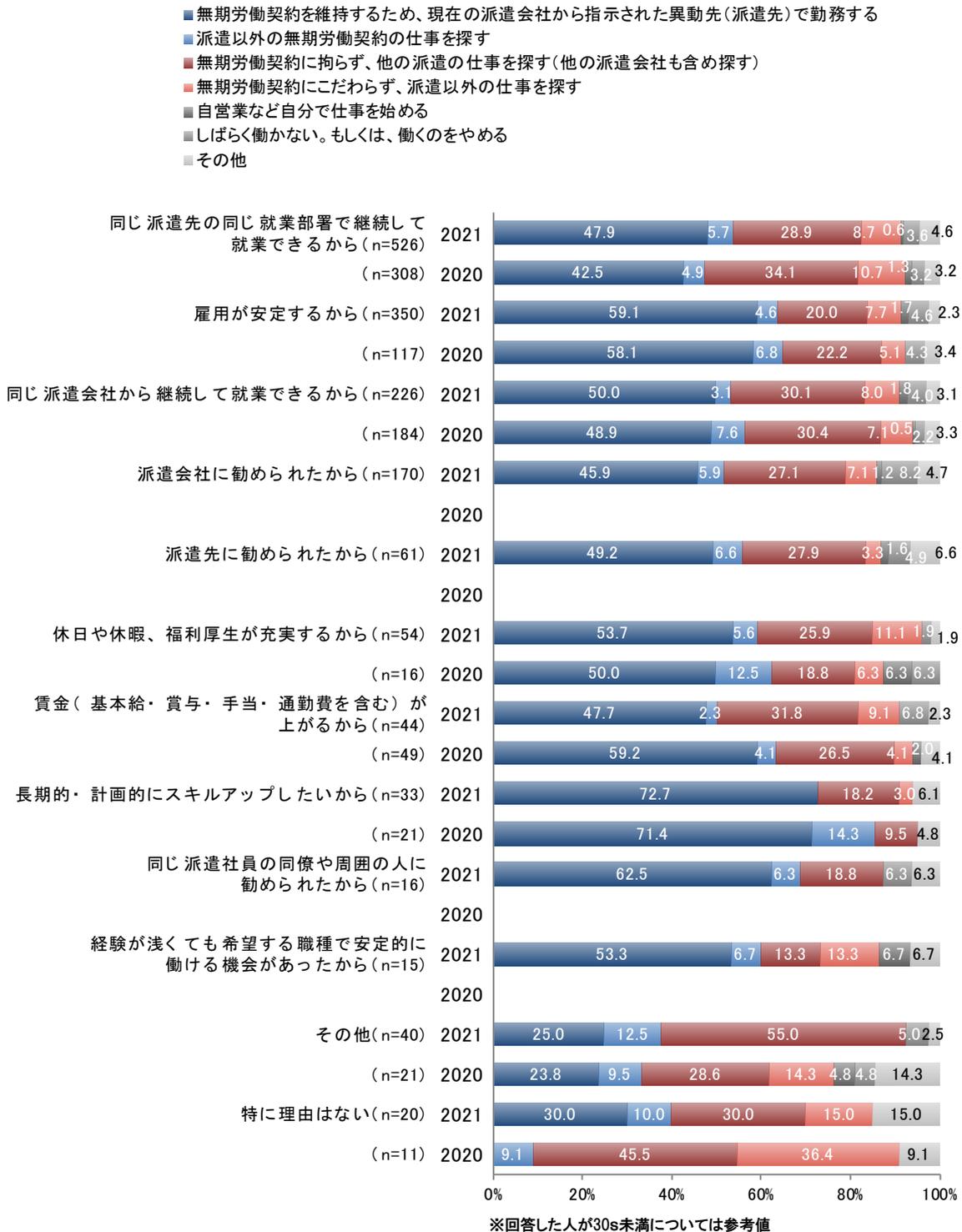


【図表39】「無期雇用」へのこだわり:きっかけ別[SA] 2021年:N=817 2020年:N=416  
(無期労働契約のうち、有期労働契約経験あり)



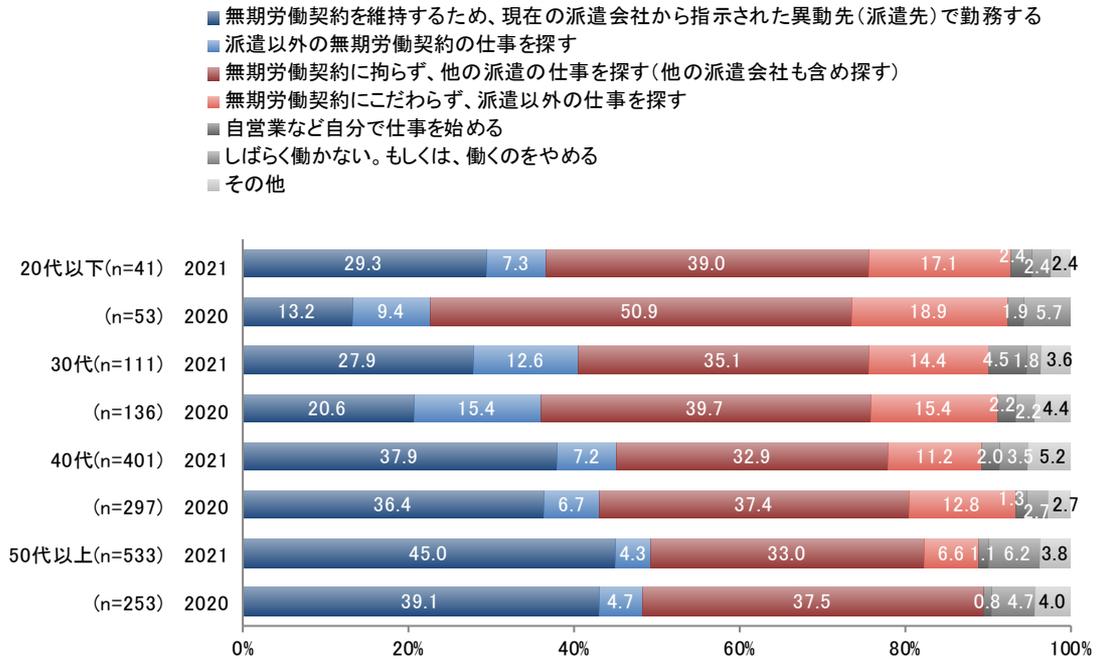
理由別で無期労働契約へのこだわりをみると、「長期的・計画的にスキルアップしたいから」の「こだわりがある人・計」は72.7%、「雇用が安定するから」の「こだわりがある人・計」は63.7%となっており、他のきっかけや理由に比べてやや高くなっています。

【図表40】「無期雇用」へのこだわり:理由別[MA] 2021年:N=817 2020年:N=416  
(無期労働契約のうち、有期労働契約経験あり)



年代別にこだわりを見ると、「こだわりがある人・計」は40代で45.1%、50代以上で49.3%と他の年代に比べてやや高くなっています。

【図表41】「無期雇用転換」へのこだわり:年代別[SA] 2021年:N=1,086 2020年:N=739  
(無期労働契約の人)

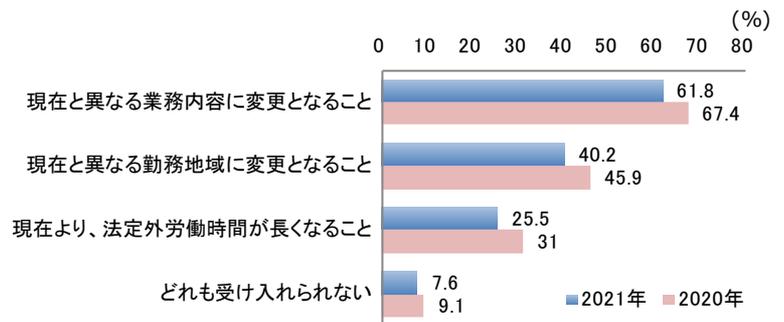


●「無期労働契約」を維持する為に許容できることは？

「異なる業務内容に変更となること」が6割超。

無期労働契約を維持する為に次の就業先を選択する上で許容できることは、「現在と異なる業務内容に変更となること」が最も多く、61.8%です。一方、「どれも受け入れられない」は7.6%となっています。

【図表42】「無期労働契約」を維持する為に許容できること[MA]  
2021年:N=435 2020年:N=242  
(無期労働契約のうち、契約維持意向ありの人)



## 5. 派遣で働く理由について

### 5-1. 派遣で働く理由は？

#### ●派遣で働く理由

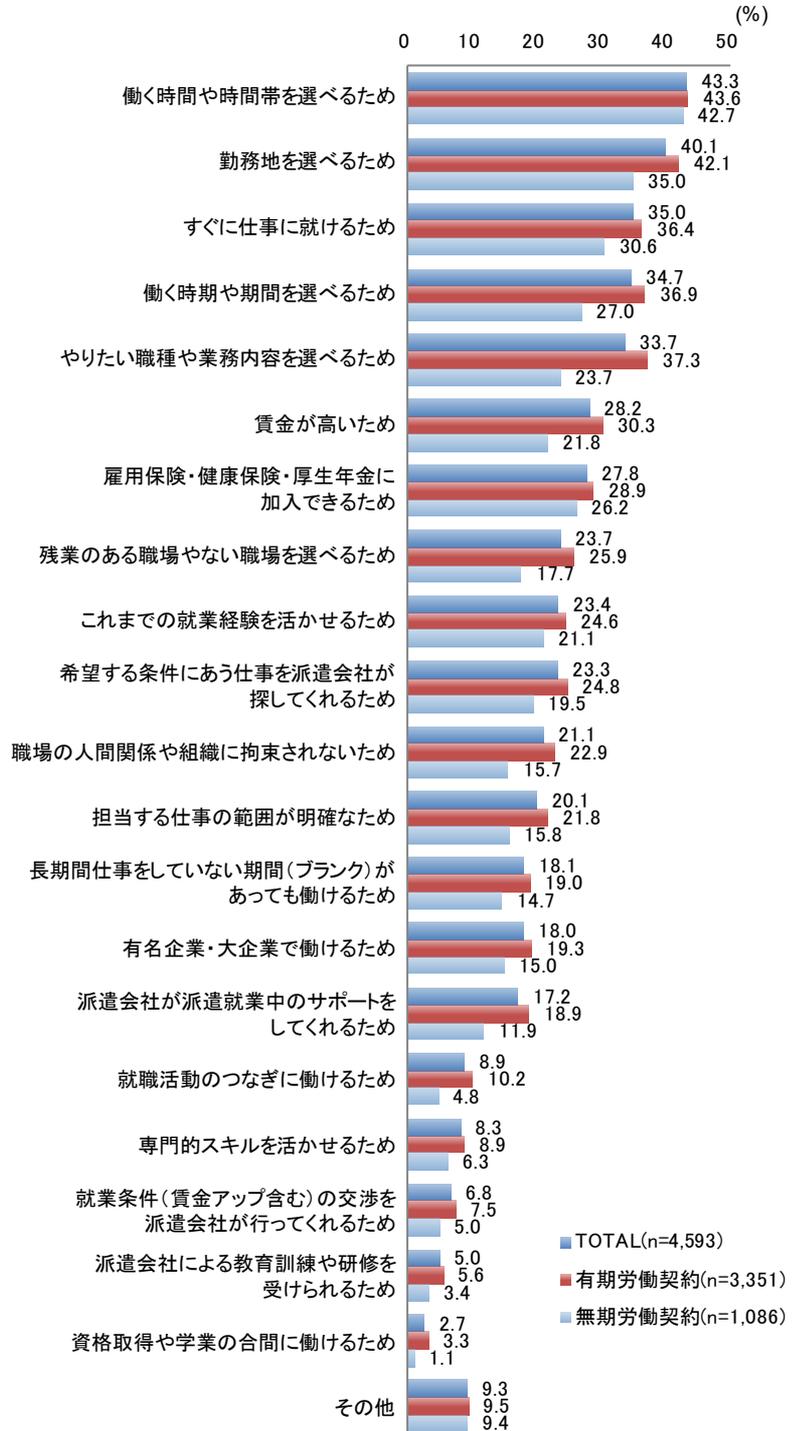
「『時間』『勤務地』を選べるため」「すぐに仕事に就けるため」が理由の上位。

派遣で働く理由をたずねると、「働く時間や時間帯を選べるため」が最も多く43.3%、次いで「勤務地を選べるため」(40.1%)、「すぐに仕事に就けるため」(35.0%)となっています。仕事内容や賃金・福利厚生ではなく、仕事の時間・勤務地を選べるのが理由の上位にあります。

また、有期労働契約者・無期労働契約者でも同様の理由が上位となっています。

2020年の調査結果と比較すると、「雇用保険・健康保険・厚生年金に加入できるため」が5.9ポイント、「有名企業・大企業で働けるため」が3.9ポイント増加しています。一方、「希望する条件にあう仕事を派遣会社が探してくれるため」は4.4ポイント減少しています。

【図表43】派遣で働いている(いた)理由 [MA] N=4,593



※TOTALで降順ソート

※TOTAL(4,593s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(156s)を含む

## 5-2. 派遣以外で働きたい理由は？

### ●派遣社員以外の働き方を希望する理由

正社員希望者では、1年以内・4年目以降とも「定年まで働けるため」「賞与」が上位。

派遣社員以外の働き方を希望する人に、希望する時期別に理由をたずねると、正社員を希望する人では1年以内・4年目以降とも「期間の定めがない雇用のため定年まで働けるため」が62.9%・62.2%、「賞与があるため」が65.7%・61.1%と高く、以下「昇給・昇格の機会があるため」(42.3%・38.0%)、「退職金制度があるため」(28.5%・33.5%)と続きます。

2020年と比較すると、1年以内に正社員を希望する人では、「退職金制度があるため」が32.3ポイント、「福利厚生が受けやすいため」が31.9ポイント、「賃金が高いため」が20.6ポイント減少しています。

【図表44.1】派遣社員以外の働き方を希望する理由：今後1年以内[MA]  
N=1,841（今後1年以内に、派遣社員以外の働き方を希望する人）

【図表44.2】派遣社員以外の働き方を希望する理由：4年目以降[MA]  
N=2,305（4年目以降、派遣社員以外の働き方を希望する人）

	1年以内希望の働き方			
	TOTAL (n=1,841)	正社員 (n=1,225)	限定 正社員 (n=275)	パート・ 契約社員 (n=244)
期間の定めがない雇用のため 定年まで働けるため	55.4	62.9	55.6	32.8
賞与制度があるため	52.0	65.7	45.8	11.1
昇給・昇格の機会があるため	34.1	42.3	26.2	13.5
退職金制度があるため	23.0	28.5	21.8	6.1
福利厚生が受けやすいため	12.9	15.1	12.0	7.4
賃金が高いため	11.5	12.6	9.1	10.2
これまでの就業経験を活かせるため	9.9	9.1	10.2	11.1
雇用保険・健康保険・厚生年金に 加入できるため	7.7	7.8	8.7	9.0
担当する仕事の範囲が明確なため	6.9	3.2	18.2	13.5
キャリアアップができるため	6.6	7.8	5.1	2.5
働く時間や時間帯を選べるため	6.1	0.3	8.7	24.6
自宅から近い職場を選べるため	4.7	0.7	14.2	12.7
休暇が取りやすいため	4.6	1.4	3.3	16.4
専門的スキルを活かせるため	4.1	3.3	2.9	3.7
やりたい職種や業務内容を 選べるため	3.8	1.1	2.9	5.3
社会的信用が高くなる (ローン審査などに有利)ため	3.3	4.5	1.1	0.4
働く時期や期間を選べるため	2.5	0.2	1.1	12.7
職場の人間関係や組織に 拘束されないため	2.1	0.2	0.7	6.6
有名企業・大企業で働けるため	2.0	1.2	4.4	3.3
転職の際、職歴として 評価されるため	1.9	2.3	1.8	0.8
責任が重い業務は避けたいため	1.8	0.2	3.3	8.6
残業のある職場やない職場を 選べるため	1.5	0.4	1.8	6.6
副業や兼業がしやすいため	1.5	0.3	0.7	4.5
すぐに仕事に就けるため	0.7	0.2	0.7	2.9
長期間仕事をしていない期間 (ブランク)があっても働けるため	0.6	0.3	0.4	1.6
労働組合への加入ができるため	0.5	0.7	0.0	0.4
資格取得や学業の合間に働けるため	0.2	0.0	0.0	0.8
就職活動のつなぎに働けるため	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2.4	1.3	4.4	5.3
あてはまるものはない	1.1	0.5	1.5	2.0

	4年目以降に希望する働き方			
	TOTAL (n=2,305)	正社員 (n=1,515)	限定 正社員 (n=318)	パート・ 契約社員 (n=285)
期間の定めがない雇用のため 定年まで働けるため	56.4	62.2	64.5	38.2
賞与制度があるため	47.5	61.1	44.0	9.8
昇給・昇格の機会があるため	29.6	38.0	23.0	11.6
退職金制度があるため	26.4	33.5	26.4	5.6
賃金が高いため	12.0	14.1	10.7	7.0
福利厚生が受けやすいため	12.0	15.0	10.7	5.3
これまでの就業経験を活かせるため	9.0	7.8	11.6	8.8
雇用保険・健康保険・厚生年金に 加入できるため	8.5	8.8	10.4	10.2
キャリアアップができるため	7.5	8.8	4.1	2.1
働く時間や時間帯を選べるため	6.7	0.5	8.2	26.3
担当する仕事の範囲が明確なため	6.1	2.8	17.0	12.6
休暇が取りやすいため	5.1	2.2	4.7	17.5
やりたい職種や業務内容を 選べるため	4.9	1.1	2.5	5.6
専門的スキルを活かせるため	4.9	3.3	3.8	2.5
自宅から近い職場を選べるため	4.6	1.0	11.0	16.5
社会的信用が高くなる (ローン審査などに有利)ため	4.1	5.4	3.8	0.0
働く時期や期間を選べるため	2.9	0.1	2.2	12.6
職場の人間関係や組織に 拘束されないため	2.6	0.1	0.6	5.6
責任が重い業務は避けたいため	2.2	0.1	3.1	13.0
副業や兼業がしやすいため	1.6	0.3	0.6	4.2
有名企業・大企業で働けるため	1.3	1.2	2.2	1.8
転職の際、職歴として 評価されるため	1.2	1.7	0.9	0.0
残業のある職場やない職場を 選べるため	1.0	0.1	1.9	4.9
長期間仕事をしていない期間 (ブランク)があっても働けるため	0.9	0.6	0.3	2.5
すぐに仕事に就けるため	0.5	0.4	0.9	0.7
労働組合への加入ができるため	0.3	0.4	0.0	0.4
資格取得や学業の合間に働けるため	0.1	0.0	0.0	0.4
就職活動のつなぎに働けるため	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	2.5	1.3	3.5	5.3
あてはまるものはない	0.8	0.4	0.3	1.4

※1年以内・4年目以降とも、それぞれのTOTALで降順ソート

TOTALより+5pt以上  
TOTALより+10pt以上  
TOTALより-5pt以下  
TOTALより-10pt以下

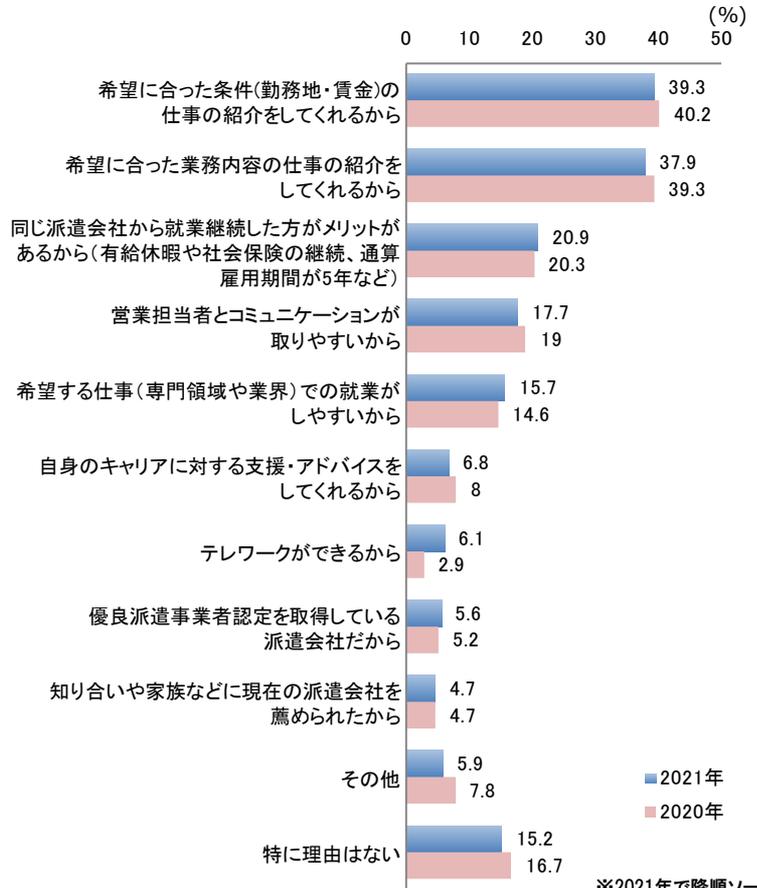
### 5-3. 現在の派遣先について

#### ●現在の派遣会社から就業している理由は？

「希望に合った仕事を紹介してくれる」が上位。

現在の派遣会社から就業している理由は、「希望に合った条件(勤務地・賃金)の仕事の紹介をしてくれるから」が39.3%で最も多く、次いで「希望に合った業務内容の仕事の紹介をしてくれるから」が37.9%となっています。

【図表45】現在の派遣会社から就業している理由[MA] 2021年:N=4,593 2020年:N=4,013

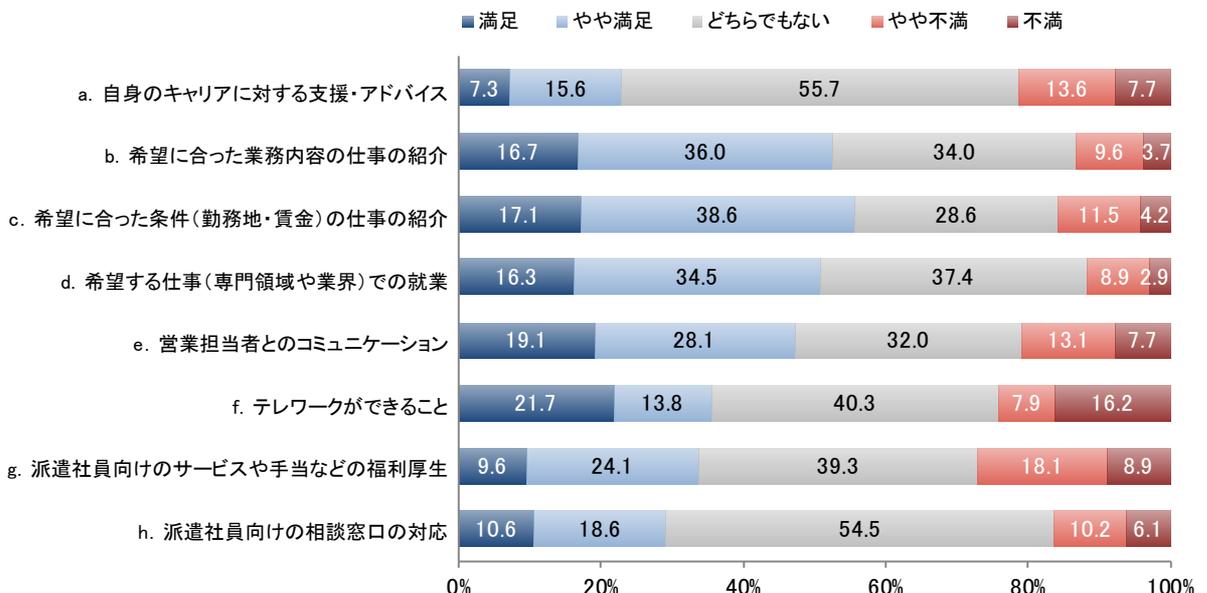


#### ●現在の派遣会社に対する満足度

「希望に合った条件の仕事の紹介」「希望に合った業務内容の仕事の紹介」に対する満足度が高い。

現在の派遣会社に対する満足度をたずねると、「希望に合った条件(勤務地・賃金)の仕事の紹介」で「満足」+「やや満足」の満足・計が55.7%と最も多く、次いで「希望に合った業務内容の仕事の紹介」で52.7%と続きます。一方「不満」+「やや不満」の不満・計が高いのは、「派遣社員向けのサービスや手当などの福利厚生」27.0%、「テレワークができること」24.2%となっています。

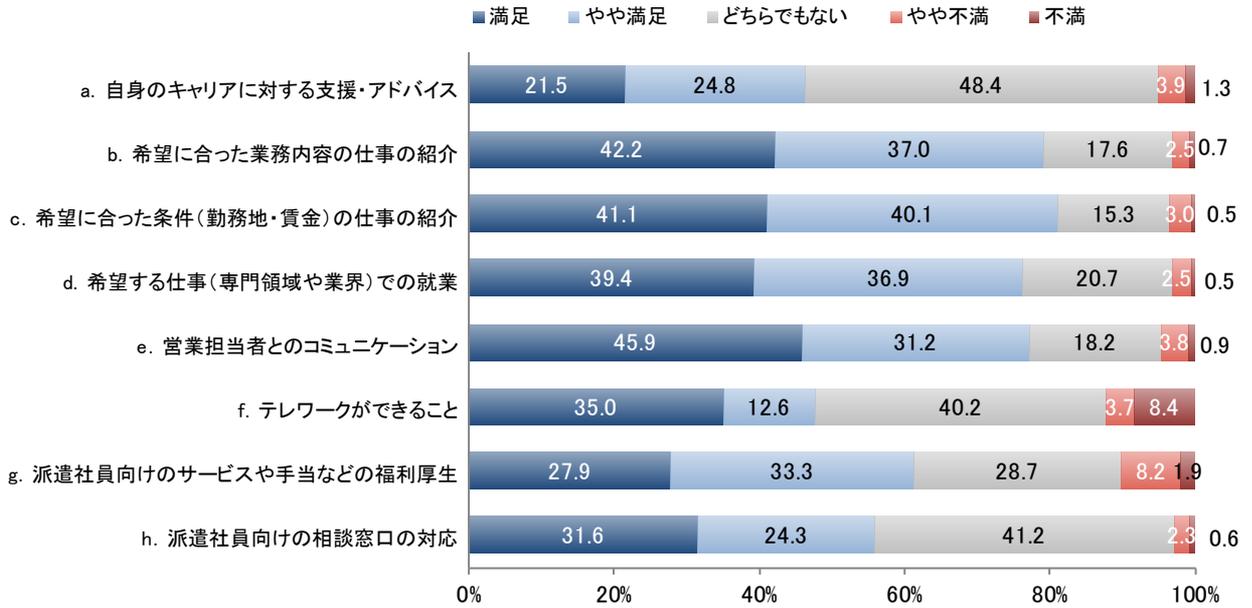
【図表46】現在の派遣会社満足度[SA] N=4,593



派遣会社の推奨度が9～10点の人と、0～6点の人を比較すると、推奨度が低い人は、「a. 自身のキャリアに対する支援・アドバイス」、「e. 営業担当者とのコミュニケーション」、「g. 派遣社員向けのサービスや手当などの福利厚生」の3項目で、推奨度が高い人に比べ、「不満」が30ポイント以上高くなっています。

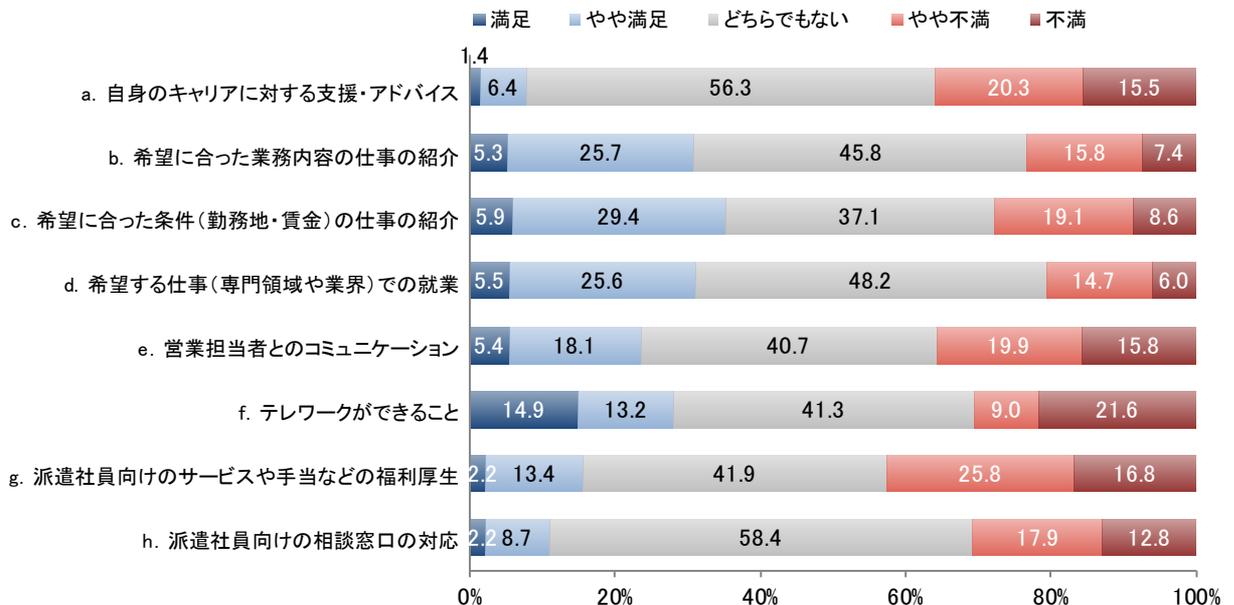
### ●派遣会社の推奨度：9～10点の人

【図表46\_1】現在の派遣会社満足度[SA] N=1,091



### ●派遣会社の推奨度：0～6点の人

【図表46\_2】現在の派遣会社満足度[SA] N=1,970

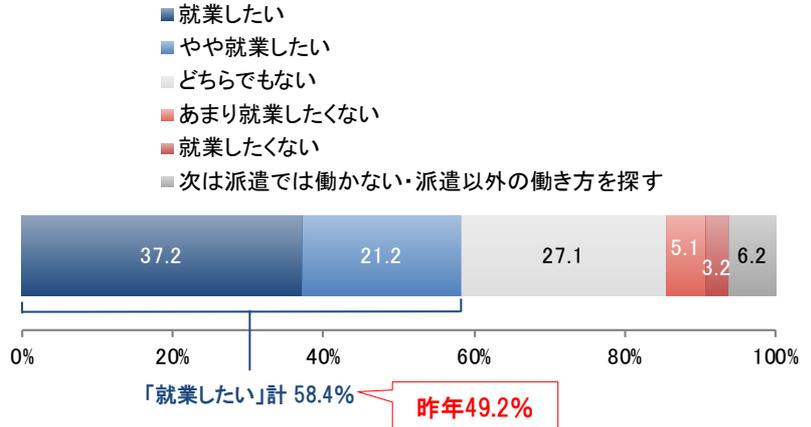


● 次の仕事も現在の派遣会社で探したいか？

就業希望する人は58.4%と6割弱。

次の仕事を探す際に現在の派遣会社から就業したいと答えた人は「就業したい」(37.2%)、「やや就業したい」(21.2%)を合わせると58.4%で、6割弱となっています。

【図表47】次の仕事も現在の派遣会社から就業を希望するか[SA] N=4,593



● 現在の派遣会社で次の仕事を探したくないのはなぜか？

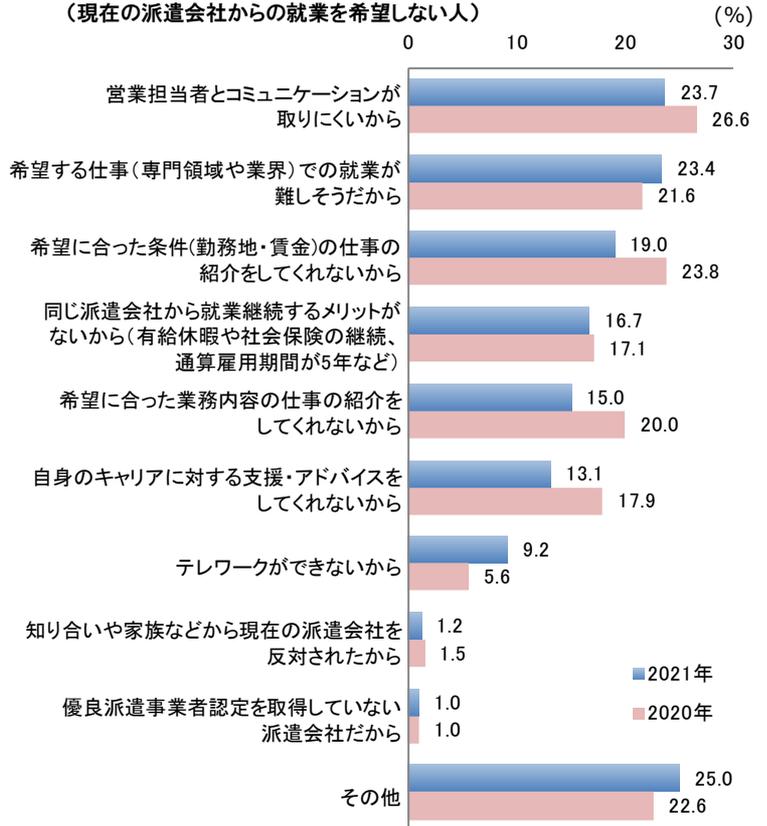
「営業とのコミュニケーション」「希望する仕事での就業が難しい」がネック。

現在の派遣会社で次の仕事を探したくない理由は、「営業担当者とのコミュニケーションが取りにくいから」が23.7%で最も多く、次いで「希望する仕事(専門領域や業界)での就業が難しそうだから」が23.4%で続きます。

【図表48】次の仕事を現在の派遣会社から就業を希望しない理由[MA]

2021年:N=1,625 2020年:N=1,747

(現在の派遣会社からの就業を希望しない人)



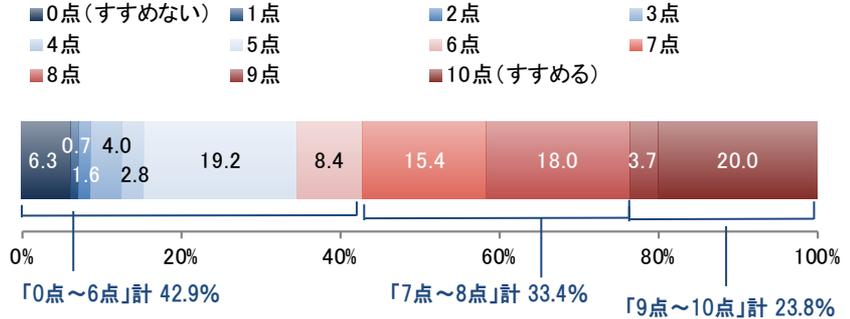
※2021年で降順ソート

●派遣会社の推奨度

約2割が現在の派遣会社をすすめる。

派遣で働こうとしている人への「現在の派遣会社」の推奨度は、「10点(すすめる)」が最も多く、20.0%となっています。「9点~10点(すすめる)」計は23.8%で、約2割となっています。

【図表49】現在の派遣会社の推奨度[SA] N=4,593



【図表50\_1】業務別 派遣会社の推奨度：有期労働契約[SA] N=3,351

		n	0点 (すすめ ない)	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点 (すす める)
TOTAL	TOTAL	3,351	6.1	0.8	1.6	3.9	2.8	19.1	8.1	15.1	18.5	4.0	20.1
	オフィス系(デスクワーク中心)	2,482	5.5	0.7	1.6	3.5	2.7	18.1	8.1	16.0	18.9	4.6	20.5
	オフィス系(デスクワーク以外)	230	2.6	1.3	1.3	4.8	3.5	17.0	8.3	10.9	23.5	2.2	24.8
	営業・販売・サービス系	183	6.0	1.1	1.1	4.9	2.7	27.3	10.4	15.8	14.8	2.2	13.7
	IT技術・通信系	119	11.8	0.0	0.0	5.0	2.5	20.2	5.9	13.4	18.5	0.8	21.8
	クリエイティブ系	62	6.5	0.0	3.2	6.5	6.5	24.2	8.1	4.8	14.5	4.8	21.0
	製造・軽作業系	134	17.9	0.7	3.7	6.7	1.5	23.9	7.5	7.5	14.2	2.2	14.2
	その他	141	5.7	2.1	0.7	3.5	3.5	21.3	7.8	18.4	15.6	3.5	17.7
派遣就業中の主業務 経験期間3年未満	TOTAL	1,983	5.7	0.6	1.5	4.1	2.8	19.2	7.6	15.7	18.5	4.1	20.2
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,429	5.2	0.6	1.3	3.8	2.8	18.3	7.8	16.5	17.8	5.0	21.1
	オフィス系(デスクワーク以外)	149	2.7	0.7	2.0	4.0	2.0	16.1	6.0	13.4	30.2	1.3	21.5
	営業・販売・サービス系	123	4.9	0.8	1.6	4.9	3.3	29.3	9.8	14.6	13.8	2.4	14.6
	IT技術・通信系	50	14.0	0.0	0.0	4.0	2.0	18.0	2.0	18.0	22.0	0.0	20.0
	クリエイティブ系	35	2.9	0.0	2.9	5.7	5.7	28.6	0.0	8.6	22.9	2.9	20.0
	製造・軽作業系	97	16.5	0.0	4.1	8.2	2.1	22.7	8.2	8.2	16.5	1.0	12.4
	その他	100	5.0	2.0	1.0	4.0	4.0	18.0	9.0	18.0	16.0	4.0	19.0
派遣就業中の主業務 経験期間3年以上	TOTAL	1,368	6.6	1.0	1.8	3.5	2.8	18.9	8.9	14.1	18.6	3.8	20.0
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,053	5.9	0.9	2.1	3.0	2.6	17.9	8.5	15.2	20.3	4.0	19.7
	オフィス系(デスクワーク以外)	81	2.5	2.5	0.0	6.2	6.2	18.5	12.3	6.2	11.1	3.7	30.9
	営業・販売・サービス系	60	8.3	1.7	0.0	5.0	1.7	23.3	11.7	18.3	16.7	1.7	11.7
	IT技術・通信系	69	10.1	0.0	0.0	5.8	2.9	21.7	8.7	10.1	15.9	1.4	23.2
	クリエイティブ系	27	11.1	0.0	3.7	7.4	7.4	18.5	18.5	0.0	3.7	7.4	22.2
	製造・軽作業系	37	21.6	2.7	2.7	2.7	0.0	27.0	5.4	5.4	8.1	5.4	18.9
	その他	41	7.3	2.4	0.0	2.4	2.4	29.3	4.9	19.5	14.6	2.4	14.6

【図表50\_2】業務別 派遣会社の推奨度：無期労働契約[SA] N=1,086

		n	0点 (すすめ ない)	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点 (すす める)
TOTAL	TOTAL	1,086	7.2	0.6	1.6	4.2	2.7	19.3	8.8	16.2	16.1	3.3	20.0
	オフィス系(デスクワーク中心)	810	5.9	0.4	1.2	3.7	2.8	19.4	8.3	17.3	17.7	3.5	19.9
	オフィス系(デスクワーク以外)	69	7.2	0.0	0.0	4.3	0.0	23.2	10.1	13.0	15.9	2.9	23.2
	営業・販売・サービス系	74	6.8	1.4	0.0	5.4	2.7	18.9	9.5	18.9	8.1	2.7	25.7
	IT技術・通信系	32	15.6	3.1	3.1	9.4	3.1	6.3	9.4	12.5	18.8	0.0	18.8
	クリエイティブ系	6	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
	製造・軽作業系	57	17.5	1.8	7.0	7.0	5.3	21.1	8.8	8.8	10.5	5.3	7.0
	その他	38	13.2	0.0	5.3	0.0	0.0	21.1	15.8	7.9	7.9	2.6	26.3
派遣就業中の主業務 経験期間3年未満	TOTAL	147	10.9	0.7	4.1	2.7	4.1	19.0	8.2	14.3	19.0	2.0	15.0
	オフィス系(デスクワーク中心)	76	5.3	1.3	3.9	1.3	3.9	18.4	7.9	15.8	25.0	2.6	14.5
	オフィス系(デスクワーク以外)	15	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	13.3	13.3	13.3	0.0	33.3
	営業・販売・サービス系	10	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	40.0	20.0	0.0	10.0
	IT技術・通信系	5	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0
	クリエイティブ系	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造・軽作業系	31	19.4	0.0	9.7	3.2	9.7	29.0	6.5	9.7	3.2	3.2	6.5
	その他	10	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0
派遣就業中の主業務 経験期間3年以上	TOTAL	939	6.6	0.5	1.2	4.5	2.4	19.4	8.9	16.5	15.7	3.5	20.8
	オフィス系(デスクワーク中心)	734	6.0	0.3	1.0	4.0	2.7	19.5	8.3	17.4	16.9	3.5	20.4
	オフィス系(デスクワーク以外)	54	7.4	0.0	0.0	3.7	0.0	25.9	9.3	13.0	16.7	3.7	20.4
	営業・販売・サービス系	64	6.3	1.6	0.0	4.7	3.1	20.3	10.9	15.6	6.3	3.1	28.1
	IT技術・通信系	27	11.1	3.7	3.7	11.1	3.7	7.4	11.1	14.8	14.8	0.0	18.5
	クリエイティブ系	6	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
	製造・軽作業系	26	15.4	3.8	3.8	11.5	0.0	11.5	11.5	7.7	19.2	7.7	7.7
	その他	28	10.7	0.0	7.1	0.0	0.0	21.4	14.3	10.7	3.6	3.6	28.6

\*回答した人が30s未満については参考値

TOTALより+5pt以上

TOTALより-5pt以下

TOTALより+10pt以上

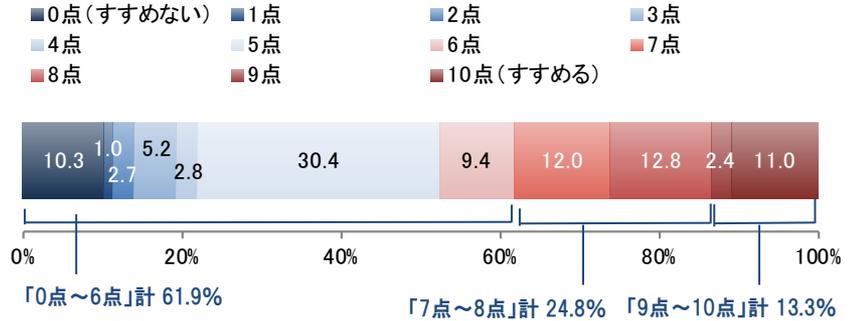
TOTALより-10pt以下

●派遣で働くことの推奨度

約1割が派遣で働くことをすすめる。

仕事を探している人への「派遣で働くこと」の推奨度は、「5点」が最も多く30.4%となっています。「9点～10点(すすめる)」計は13.3%で、約1割となっています。

【図表51】派遣で働くことの推奨度【SA】 N=4,593



【図表52\_1】業務別 派遣で働くことの推奨度：有期労働契約【SA】 N=3,351

		n	0点 (すすめ ない)	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点 (すす める)
TOTAL	TOTAL	3,351	10.2	1.0	2.8	5.0	2.7	30.5	9.5	11.9	13.4	2.4	10.7
	オフィス系(デスクワーク中心)	2,482	9.6	1.2	2.3	4.7	2.7	30.3	10.1	12.1	13.8	2.5	10.7
	オフィス系(デスクワーク以外)	230	6.5	0.0	2.6	3.9	2.6	37.0	7.0	11.7	14.3	1.3	13.0
	営業・販売・サービス系	183	7.1	1.1	3.3	6.6	1.6	32.2	11.5	14.8	11.5	3.3	7.1
	IT技術・通信系	119	19.3	0.8	5.0	4.2	3.4	24.4	5.9	8.4	13.4	0.0	15.1
	クリエイティブ系	62	14.5	0.0	8.1	6.5	4.8	25.8	8.1	9.7	11.3	0.0	11.3
	製造・軽作業系	134	17.9	1.5	3.7	10.4	3.0	29.1	5.2	10.4	9.7	1.5	7.5
	その他	141	12.8	0.0	5.0	5.7	0.7	29.8	9.2	11.3	12.8	3.5	9.2
派遣就業中の 主業務 経験期間3年未満	TOTAL	1,983	8.5	1.0	2.7	5.5	2.7	30.1	10.4	12.5	13.2	2.5	11.0
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,429	7.7	1.3	2.0	5.2	3.0	29.7	10.9	12.9	13.2	2.5	11.5
	オフィス系(デスクワーク以外)	149	6.0	0.0	3.4	4.0	1.3	35.6	8.1	11.4	16.8	1.3	12.1
	営業・販売・サービス系	123	8.1	0.0	3.3	5.7	0.8	36.6	11.4	12.2	10.6	4.1	7.3
	IT技術・通信系	50	20.0	0.0	4.0	2.0	2.0	24.0	12.0	6.0	16.0	0.0	14.0
	クリエイティブ系	35	11.4	0.0	11.4	5.7	5.7	28.6	5.7	11.4	11.4	0.0	8.6
	製造・軽作業系	97	14.4	2.1	4.1	11.3	4.1	28.9	4.1	12.4	11.3	2.1	5.2
	その他	100	12.0	0.0	5.0	7.0	0.0	23.0	13.0	13.0	12.0	4.0	11.0
派遣就業中の 主業務 経験期間3年以上	TOTAL	1,368	12.6	1.0	2.9	4.3	2.6	31.1	8.2	11.1	13.8	2.2	10.2
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,053	12.3	1.0	2.8	3.9	2.4	31.0	8.9	11.0	14.6	2.6	9.6
	オフィス系(デスクワーク以外)	81	7.4	0.0	1.2	3.7	4.9	39.5	4.9	12.3	9.9	1.2	14.8
	営業・販売・サービス系	60	5.0	3.3	3.3	8.3	3.3	23.3	11.7	20.0	13.3	1.7	6.7
	IT技術・通信系	69	18.8	1.4	5.8	5.8	4.3	24.6	1.4	10.1	11.6	0.0	15.9
	クリエイティブ系	27	18.5	0.0	3.7	7.4	3.7	22.2	11.1	7.4	11.1	0.0	14.8
	製造・軽作業系	37	27.0	0.0	2.7	8.1	0.0	29.7	8.1	5.4	5.4	0.0	13.5
	その他	41	14.6	0.0	4.9	2.4	2.4	46.3	0.0	7.3	14.6	2.4	4.9

【図表52\_2】業務別 派遣で働くことの推奨度：無期労働契約【SA】 N=1,086

		n	0点 (すすめ ない)	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点 (すす める)
TOTAL	TOTAL	1,086	11.5	1.0	2.8	5.3	3.0	30.0	8.8	11.8	11.1	2.4	12.2
	オフィス系(デスクワーク中心)	810	10.6	1.0	2.7	5.1	3.2	30.1	8.5	12.2	12.1	2.3	12.1
	オフィス系(デスクワーク以外)	69	5.8	0.0	1.4	1.4	4.3	37.7	8.7	15.9	8.7	1.4	14.5
	営業・販売・サービス系	74	5.4	1.4	0.0	12.2	1.4	31.1	9.5	10.8	13.5	2.7	12.2
	IT技術・通信系	32	28.1	3.1	6.3	9.4	0.0	9.4	9.4	12.5	6.3	0.0	15.6
	クリエイティブ系	6	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
	製造・軽作業系	57	22.8	0.0	8.8	1.8	3.5	33.3	7.0	7.0	3.5	5.3	7.0
	その他	38	21.1	2.6	0.0	5.3	2.6	23.7	15.8	5.3	7.9	2.6	13.2
派遣就業中の 主業務 経験期間3年未満	TOTAL	147	10.9	0.0	2.0	1.4	2.0	28.6	10.2	15.6	17.0	2.0	10.2
	オフィス系(デスクワーク中心)	76	5.3	0.0	2.6	0.0	1.3	25.0	10.5	19.7	21.1	2.6	11.8
	オフィス系(デスクワーク以外)	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	13.3	26.7	6.7	0.0	20.0
	営業・販売・サービス系	10	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0	10.0	10.0	20.0	0.0	10.0
	IT技術・通信系	5	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	クリエイティブ系	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造・軽作業系	31	19.4	0.0	3.2	3.2	6.5	38.7	6.5	6.5	6.5	3.2	6.5
	その他	10	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	20.0	0.0	30.0	0.0	0.0
派遣就業中の 主業務 経験期間3年以上	TOTAL	939	11.6	1.2	2.9	6.0	3.2	30.2	8.6	11.2	10.2	2.4	12.5
	オフィス系(デスクワーク中心)	734	11.2	1.1	2.7	5.6	3.4	30.7	8.3	11.4	11.2	2.3	12.1
	オフィス系(デスクワーク以外)	54	7.4	0.0	1.9	1.9	5.6	38.9	7.4	13.0	9.3	1.9	13.0
	営業・販売・サービス系	64	4.7	1.6	0.0	12.5	1.6	31.3	9.4	10.9	12.5	3.1	12.5
	IT技術・通信系	27	22.2	3.7	7.4	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	3.7	0.0	18.5
	クリエイティブ系	6	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
	製造・軽作業系	26	26.9	0.0	15.4	0.0	0.0	26.9	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7
	その他	28	21.4	3.6	0.0	7.1	3.6	21.4	14.3	7.1	0.0	3.6	17.9

\*回答した人が30s未満については参考値

TOTALより+5pt以上

TOTALより-5pt以下

TOTALより+10pt以上

TOTALより-10pt以下

## 5-4. 雇用安定措置について

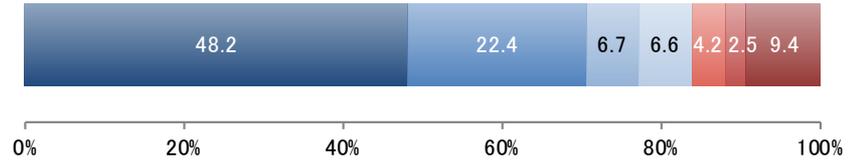
### ●希望する「雇用安定措置」は？

#### 「派遣先への直接雇用」が約半数。

希望する「雇用安定措置」は、「派遣先(就業先)への直接雇用」が48.2%で最も多く、次いで「別の新たな派遣先の紹介」が22.4%となっています。

【図表53】希望する「雇用安定措置」[SA] N=4,593

- 派遣先(就業先)への直接雇用
- 別の新たな派遣先の紹介
- 派遣元の正社員(営業やコーディネーターなど派遣社員以外)としての雇用
- 紹介予定派遣
- 有給・無料の教育訓練
- その他
- どれも希望しない



## 6. 改正労働者派遣法について

### 6-1. 改正労働者派遣法の施行に伴う待遇の変化について

#### ●2020年3月時点と比べた待遇の変化

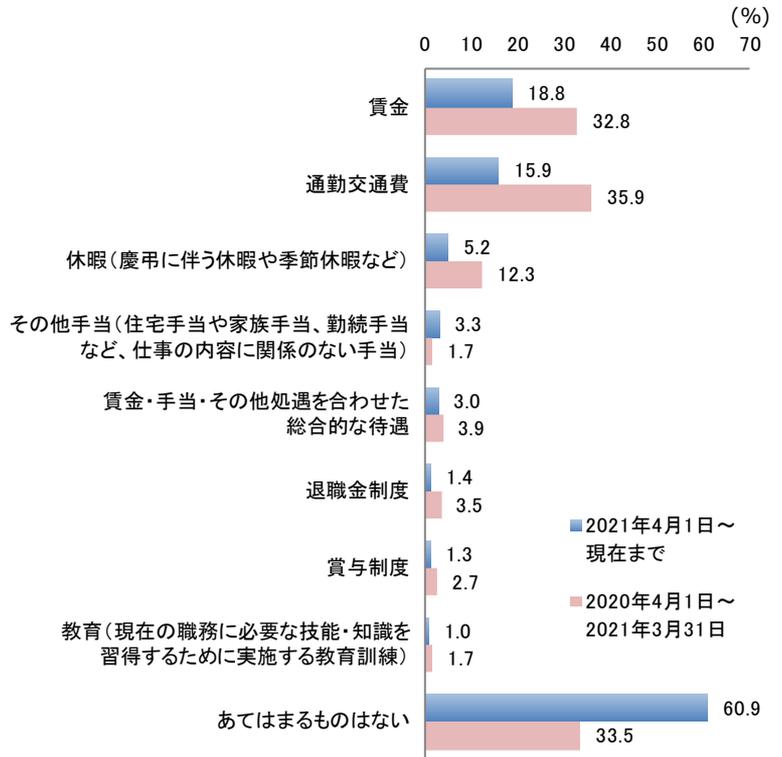
待遇が上がった(または制度ができた)ものの割合が高いのは、資金と通勤交通費。

3月以前から仕事に変化があった人に、期間中の待遇の変化についてたずねると、期間中に待遇が上がった(または制度ができた)ものの割合が高いのは、2021年3月31日までの期間・2021年4月1日からの期間いずれも「資金」(32.8%・18.8%)と、「通勤交通費」(35.9%・15.9%)となっています。

2021年3月31日までの期間の方が、待遇が上がったものの割合が高くなっています。

【図表54】2020年3月時点と比べた待遇の変化

《期間中に、待遇が上がった(または制度ができた)もの》[MA] N=3,029  
(2020年3月以前から仕事に変化ありの人)



※2021年4月1日～現在までで降順ソート

#### ●2020年3月時点と比べた業務範囲の変化

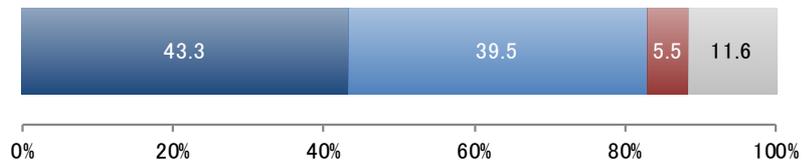
4割超が「業務範囲が広がった／高度なスキルが必要になった」。

2020年3月までと比べて業務範囲に変化があったかは、「業務範囲が広がった／高度なスキルが必要になった」が43.3%で最も多く、次いで「業務範囲に変更はなかった」が39.5%となっています。

【図表55】2020年3月時点と比べた業務範囲の変化[SA] N=3,029

(2020年3月以前から仕事に変化ありの人)

- 業務範囲が広がった／高度なスキルが必要になった
- 業務範囲に変更はなかった
- 業務範囲が限定された／簡単な業務になった
- わからない



## 7. テレワークについて

### 7-1. テレワークでの就業状況は？

●テレワークでの就業有無：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されている時期

「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されている時期にテレワークで就業したことがある人は45.4%。オフィス系(デスクワーク中心)では50.0%、IT技術・通信系やクリエイティブ系の業務では約7割。

「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されている時期にテレワークで就業したことがある人の割合は45.4%で、全体の4割超となっています。業務別では、IT技術・通信系で70.0%(そのうち「100%(完全にテレワーク)」は21.4%)、クリエイティブ系で67.2%(そのうち「100%(完全にテレワーク)」は30.0%)で突出して高くなっています。最も多いオフィス系(デスクワーク中心)では、50.0%が就業したことがあると回答しています。

派遣就業での主業務経験期間が3年以上の場合は、オフィス系(デスクワーク中心)でも57.5%と高くなっています。

また、地域別では、東京都・愛知県・大阪府はそれ以外の地域に比べて高く、53.4%となっています。

【図表56\_1】業務別 テレワーク就業有無  
：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されている時期[SA] N=4,593

		n	100% (完全に テレワーク)	80%~99% 程度	60~79% 程度	40~59% 程度	20~39% 程度	1~19% 程度	テレワーク (在宅勤務)は 全くできない	この時期は 働いて いなかった
TOTAL	TOTAL	4,593	5.8	6.9	9.2	10.1	6.6	6.8	52.4	2.2
	オフィス系(デスクワーク中心)	3,385	5.7	7.4	10.6	11.6	7.2	7.5	48.2	1.7
	オフィス系(デスクワーク以外)	308	0.0	0.6	5.5	9.7	7.5	6.2	65.9	4.5
	営業・販売・サービス系	265	4.5	5.3	5.7	5.7	6.0	6.0	64.9	1.9
	IT技術・通信系	154	21.4	26.0	5.8	6.5	5.8	4.5	28.6	1.3
	クリエイティブ系	70	30.0	8.6	14.3	2.9	4.3	7.1	31.4	1.4
	製造・軽作業系	219	0.0	0.0	0.5	1.4	0.5	0.0	90.9	6.8
	その他	192	3.6	2.6	6.3	5.2	3.1	5.2	70.3	3.6
派遣就業での主業務 経験期間3年未満	TOTAL	2,234	5.4	5.6	6.8	6.1	4.8	6.4	61.1	3.7
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,561	5.6	6.6	8.3	7.5	5.8	7.7	55.6	2.9
	オフィス系(デスクワーク以外)	173	0.0	0.0	1.7	3.5	4.0	3.5	79.2	8.1
	営業・販売・サービス系	137	7.3	2.9	2.9	2.9	3.6	5.1	71.5	3.6
	IT技術・通信系	56	19.6	23.2	8.9	5.4	1.8	5.4	35.7	0.0
	クリエイティブ系	37	32.4	5.4	16.2	2.7	5.4	5.4	29.7	2.7
	製造・軽作業系	150	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.0	90.7	8.0
	その他	120	0.8	1.7	3.3	3.3	0.8	5.0	80.0	5.0
派遣就業での主業務 経験期間3年以上	TOTAL	2,359	6.1	8.3	11.5	13.9	8.3	7.1	44.0	0.8
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,824	5.8	8.2	12.6	15.2	8.4	7.3	41.8	0.8
	オフィス系(デスクワーク以外)	135	0.0	1.5	10.4	17.8	11.9	9.6	48.9	0.0
	営業・販売・サービス系	128	1.6	7.8	8.6	8.6	8.6	7.0	57.8	0.0
	IT技術・通信系	98	22.4	27.6	4.1	7.1	8.2	4.1	24.5	2.0
	クリエイティブ系	33	27.3	12.1	12.1	3.0	3.0	9.1	33.3	0.0
	製造・軽作業系	69	0.0	0.0	1.4	2.9	0.0	0.0	91.3	4.3
	その他	72	8.3	4.2	11.1	8.3	6.9	5.6	54.2	1.4

TOTALより+5pt以上  
TOTALより+10pt以上

TOTALより-5pt以下  
TOTALより-10pt以下

【図表56\_2】派遣先の会社規模別 テレワーク就業有無  
：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されている時期[SA] N=4,593

		n	100% (完全に テレワーク)	80%~99% 程度	60~79% 程度	40~59% 程度	20~39% 程度	1~19% 程度	テレワーク (在宅勤務)は 全くできない	この時期は 働いて いなかった
TOTAL	TOTAL	4,593	5.8	6.9	9.2	10.1	6.6	6.8	52.4	2.2
	大規模 (従業員数1000人以上)	2,321	7.4	9.4	12.4	15.1	8.5	7.1	38.9	1.2
	中規模 (従業員数100人~999人以下)	1,349	4.4	5.5	7.0	5.3	5.3	6.7	64.2	1.7
	小規模 (従業員数99人以下)	517	3.7	4.1	4.6	6.0	4.3	7.7	66.7	2.9
派遣就業での主業務 経験期間3年未満	TOTAL	2,234	5.4	5.6	6.8	6.1	4.8	6.4	61.1	3.7
	大規模 (従業員数1000人以上)	964	8.0	8.7	10.3	9.4	6.2	7.4	47.6	2.4
	中規模 (従業員数100人~999人以下)	687	3.9	4.1	4.8	4.1	5.1	7.0	68.4	2.6
	小規模 (従業員数99人以下)	307	2.6	2.9	2.9	3.6	2.9	5.5	75.6	3.9
派遣就業での主業務 経験期間3年以上	TOTAL	2,359	6.1	8.3	11.5	13.9	8.3	7.1	44.0	0.8
	大規模 (従業員数1000人以上)	1,357	6.9	9.9	13.9	19.1	10.2	6.9	32.7	0.4
	中規模 (従業員数100人~999人以下)	662	4.8	6.9	9.2	6.5	5.6	6.3	59.8	0.8
	小規模 (従業員数99人以下)	210	5.2	5.7	7.1	9.5	6.2	11.0	53.8	1.4

【図表57\_1】地域別 テレワーク就業有無  
：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されている時期[SA] N=4,593

		n	100% (完全に テレワーク)	80%~99% 程度	60~79% 程度	40~59% 程度	20~39% 程度	1~19% 程度	テレワーク (在宅勤務)は 全くできない	この時期は 働いて いなかった
TOTAL	TOTAL	4,593	5.8	6.9	9.2	10.1	6.6	6.8	52.4	2.2
	東京都・愛知県・大阪府	2,771	7.7	9.3	11.5	11.3	6.6	7.0	44.5	2.1
	その他の地域	1,822	2.9	3.4	5.7	8.3	6.5	6.4	64.3	2.5

TOTALより+5pt以上       TOTALより-5pt以下  
 TOTALより+10pt以上       TOTALより-10pt以下

●テレワークでの就業有無：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されていない時期

「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されていない時期にテレワークで就業したことがある人は36.8%。オフィス系(デスクワーク中心)では40.5%、IT技術・通信系は6割超、クリエイティブ系は半数超。

「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されていない時期にテレワークで就業したことがある人の割合は36.8%で、全体の3割超となっています。業務別では、IT技術・通信系で63.5%（そのうち「100%（完全にテレワーク）」は18.2%）、クリエイティブ系で54.2%（そのうち「100%（完全にテレワーク）」は18.6%）で突出して高くなっています。最も多いオフィス系(デスクワーク中心)では、40.5%が就業したことがあると回答しています。

派遣就業での主業務経験期間が3年以上の場合は、オフィス系(デスクワーク中心)でも47.1%と高くなっています。また、地域別では、東京都・愛知県・大阪府はそれ以外の地域に比べて高く、45.1%となっています。

【図表57.2】業務別 テレワーク就業有無  
：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されていない時期[SA] N=4,593

		n	100% (完全に テレワーク)	80%~99% 程度	60~79% 程度	40~59% 程度	20~39% 程度	1~19% 程度	テレワーク (在宅勤務)は 全くできない	この時期は 働いて いなかった
TOTAL	TOTAL	4,593	3.9	6.2	6.8	6.6	7.2	6.1	59.6	3.5
	オフィス系(デスクワーク中心)	3,385	3.7	6.7	7.7	7.5	8.2	6.7	56.4	3.0
	オフィス系(デスクワーク以外)	308	0.0	0.6	4.2	2.9	8.1	5.2	73.4	5.5
	営業・販売・サービス系	265	3.0	4.5	6.4	4.5	4.5	4.5	69.4	3.0
	IT技術・通信系	154	18.2	18.8	9.7	5.8	5.8	5.2	33.8	2.6
	クリエイティブ系	70	18.6	14.3	7.1	7.1	1.4	5.7	40.0	5.7
	製造・軽作業系	219	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.9	90.0	7.8
	その他	192	3.1	2.6	2.1	4.7	3.6	4.7	74.5	4.7
派遣就業での主業務 経験期間3年未満	TOTAL	2,234	3.7	5.2	4.8	4.7	4.6	4.9	66.1	5.9
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,561	3.8	6.1	5.8	5.8	5.6	5.8	61.9	5.0
	オフィス系(デスクワーク以外)	173	0.0	0.6	0.6	1.2	4.0	2.3	82.1	9.2
	営業・販売・サービス系	137	5.1	5.1	4.4	0.0	2.2	3.6	73.7	5.8
	IT技術・通信系	56	14.3	16.1	8.9	8.9	1.8	3.6	41.1	5.4
	クリエイティブ系	37	21.6	8.1	8.1	8.1	0.0	8.1	37.8	8.1
	製造・軽作業系	150	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	88.7	10.0
	その他	120	0.8	0.8	1.7	2.5	2.5	3.3	80.8	7.5
派遣就業での主業務 経験期間3年以上	TOTAL	2,359	4.2	7.2	8.7	8.4	9.7	7.1	53.5	1.3
	オフィス系(デスクワーク中心)	1,824	3.7	7.2	9.3	9.0	10.4	7.5	51.6	1.4
	オフィス系(デスクワーク以外)	135	0.0	0.7	8.9	5.2	13.3	8.9	62.2	0.7
	営業・販売・サービス系	128	0.8	3.9	8.6	9.4	7.0	5.5	64.8	0.0
	IT技術・通信系	98	20.4	20.4	10.2	4.1	8.2	6.1	29.6	1.0
	クリエイティブ系	33	15.2	21.2	6.1	6.1	3.0	3.0	42.4	3.0
	製造・軽作業系	69	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	1.4	92.8	2.9
	その他	72	6.9	5.6	2.8	8.3	5.6	6.9	63.9	0.0

TOTALより+5pt以上
TOTALより-5pt以下  
TOTALより+10pt以上
TOTALより-10pt以下

【図表58】派遣先の会社規模別 テレワーク就業有無  
：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されていない時期[SA] N=4,593

		n	100% (完全に テレワーク)	80%~99% 程度	60~79% 程度	40~59% 程度	20~39% 程度	1~19% 程度	テレワーク (在宅勤務)は 全くできない	この時期は 働いて いなかった
TOTAL	TOTAL	4,593	3.9	6.2	6.8	6.6	7.2	6.1	59.6	3.5
	大規模 (従業員数1000人以上)	2,321	5.3	8.4	9.3	8.6	11.0	7.5	47.9	2.0
	中規模 (従業員数100人~999人以下)	1,349	2.8	4.8	5.3	5.0	3.9	5.3	69.5	3.4
	小規模 (従業員数99人以下)	517	2.1	3.5	3.3	5.0	2.7	4.6	73.9	4.8
派遣就業での主業務 経験期間3年未満	TOTAL	2,234	3.7	5.2	4.8	4.7	4.6	4.9	66.1	5.9
	大規模 (従業員数1000人以上)	964	5.5	8.7	7.6	6.7	7.0	5.6	55.0	3.9
	中規模 (従業員数100人~999人以下)	687	2.6	3.6	3.2	3.8	3.6	5.4	72.6	5.1
	小規模 (従業員数99人以下)	307	1.6	1.6	2.0	2.6	2.6	4.6	78.2	6.8
派遣就業での主業務 経験期間3年以上	TOTAL	2,359	4.2	7.2	8.7	8.4	9.7	7.1	53.5	1.3
	大規模 (従業員数1000人以上)	1,357	5.1	8.3	10.5	9.9	13.9	8.8	42.9	0.7
	中規模 (従業員数100人~999人以下)	662	3.0	6.0	7.4	6.2	4.1	5.3	66.3	1.7
	小規模 (従業員数99人以下)	210	2.9	6.2	5.2	8.6	2.9	4.8	67.6	1.9

【図表59】地域別 テレワーク就業有無  
：2021年以降で、「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」が発令されていない時期[SA] N=4,593

		n	100% (完全に テレワーク)	80%~99% 程度	60~79% 程度	40~59% 程度	20~39% 程度	1~19% 程度	テレワーク (在宅勤務)は 全くできない	この時期は 働いて いなかった
TOTAL	TOTAL	4,593	3.9	6.2	6.8	6.6	7.2	6.1	59.6	3.5
	東京都・愛知県・大阪府	2,771	5.3	8.4	8.8	8.2	8.2	6.2	51.3	3.6
	その他の地域	1,822	1.9	2.9	3.9	4.1	5.8	5.8	72.3	3.4

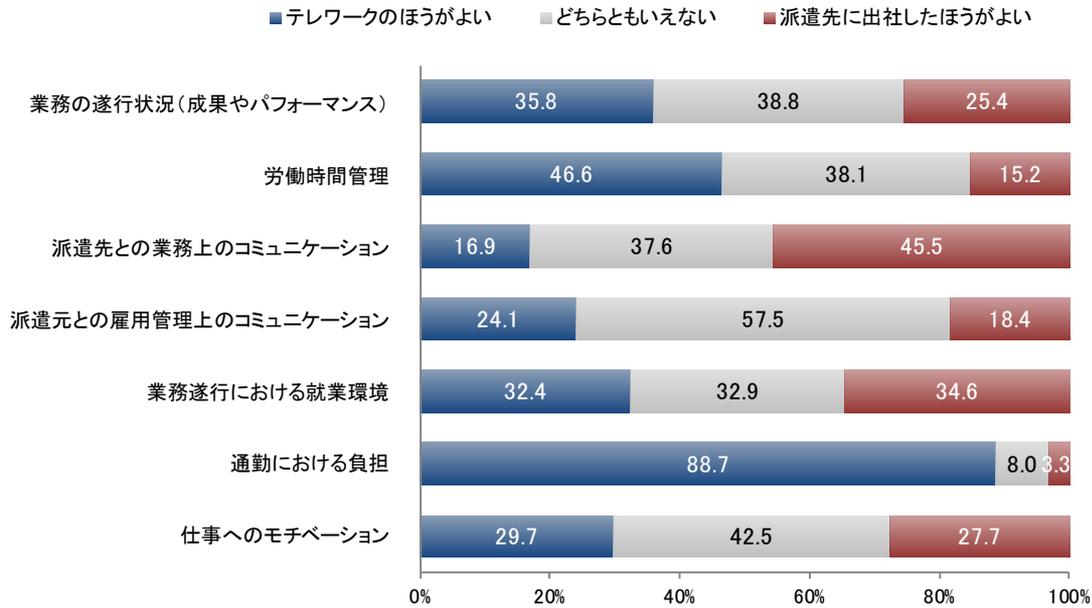
TOTALより+5pt以上     
  TOTALより-5pt以下  
 TOTALより+10pt以上     
  TOTALより-10pt以下

●テレワークと出社どちらを希望するか

通勤における負担では9割弱が「テレワークのほうがよい」。

テレワークを経験した人に、テレワークと出社どちらを希望するかたずねると、「テレワークのほうがよい」割合が高いのは、通勤における負担(88.7%)で9割弱、労働時間管理(46.6%)で4割超となっています。一方、「派遣先に出社したほうがよい」割合が高いのは、派遣先との業務上のコミュニケーション(45.5%)が半数弱を占めています。

【図表60】テレワークと出社どちらを希望するか【SA】 N=2,113  
(テレワークを経験した人)



## 8. 派遣会社からの支援について

### 8-1. 派遣会社からの支援について

#### ●派遣元が提供する支援の実態

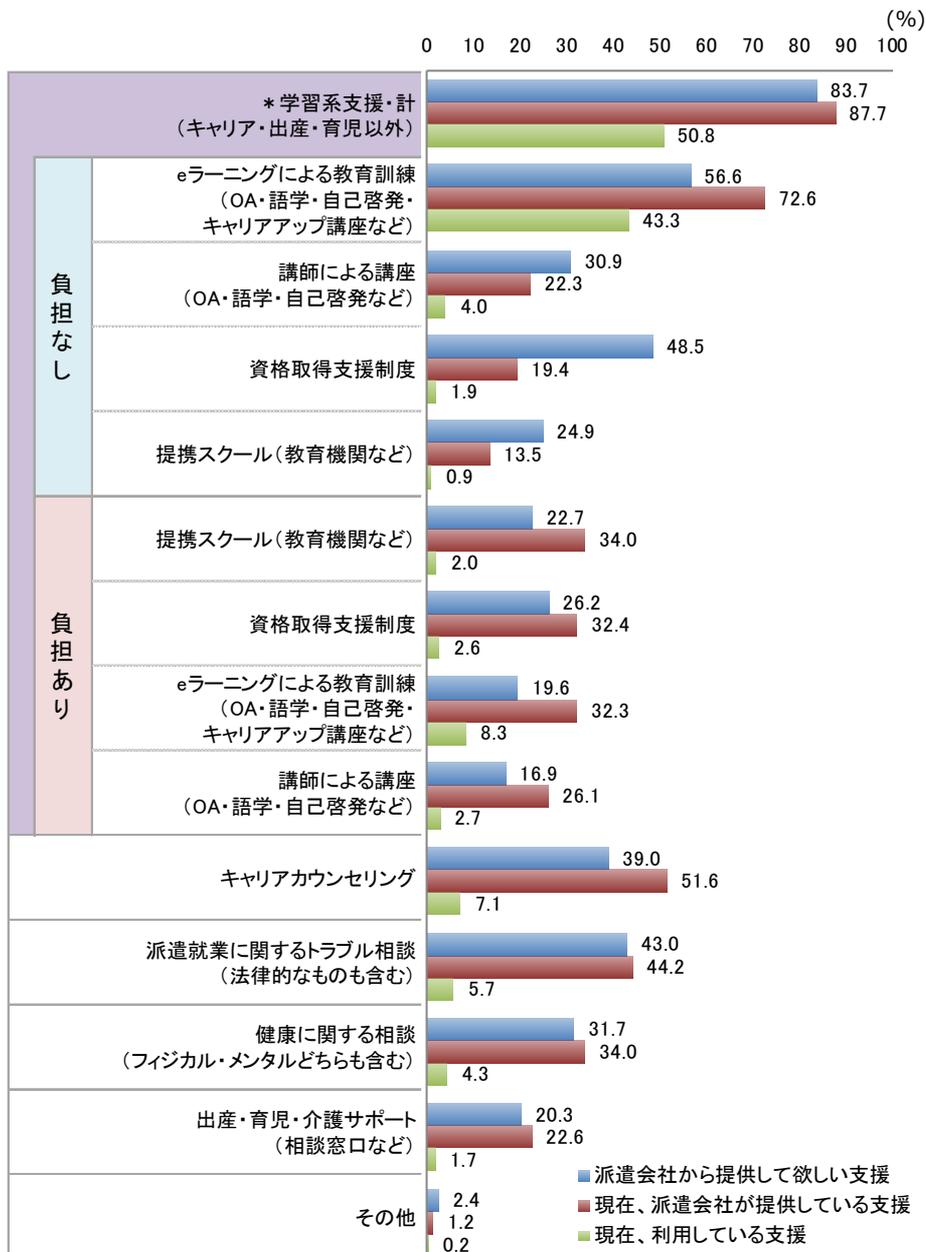
「有給・無料eラーニングによる教育訓練」「有給・無料資格取得支援制度」を約半数が希望。

派遣会社から提供して欲しい支援は、「有給・無料eラーニングによる教育訓練(OA・語学・自己啓発・キャリアアップ講座など)」が56.6%で5割超となっています。次いで「有給・無料資格取得支援制度」が48.5%、「派遣就業に関するトラブル相談(法的なものも含む)」が43.0%で4割超となっています。

派遣会社が提供している支援は、「有給・無料eラーニングによる教育訓練(OA・語学・自己啓発・キャリアアップ講座など)」が72.6%で7割超となっています。次いで「キャリアカウンセリング」が51.6%、「派遣就業に関するトラブル相談(法的なものも含む)」が44.2%で続きます。

利用している支援は、「有給・無料eラーニングによる教育訓練(OA・語学・自己啓発・キャリアアップ講座など)」が43.3%ですが、その他の支援はすべて1割弱の利用となっています。また、「特になし」が46.8%で約半数を占めています。

【図表61】派遣元が提供してほしい支援・提供している支援・利用している支援 [MA] N=4,593



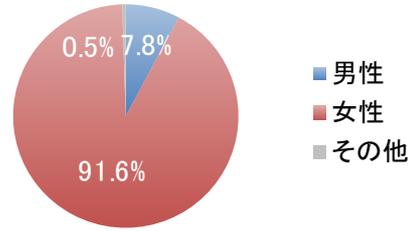
# 9. プロフィール

## ●性別

【図表62】性別[SA] N=4,593

### 9割超が「女性」。

現在、派遣で働いている人の91.6%が女性です。



## ●年齢

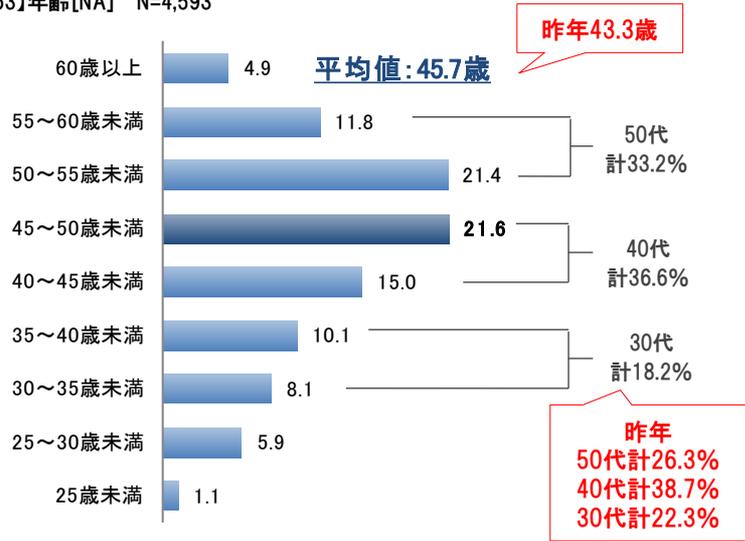
【図表63】年齢[NA] N=4,593

### 4割弱が「40代」。平均45.7歳。

年齢層で最も多いのは、45～50歳未満(21.6%)となっています。

年代では40代が最も多く、計36.6%です。次いで多いのが50代(計33.2%)で、30代(計18.2%)を上回っています。

全体の平均年齢は45.7歳です。

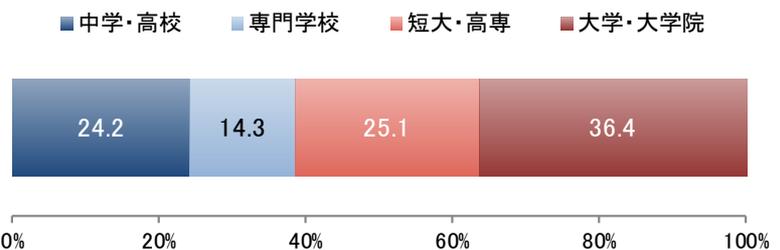


## ●最終学歴

【図表64】最終学歴[SA] N=4,593

### 「大学・大学院」が3割以上。

最終学歴は「大学・大学院」が36.4%。次いで「短大・高専」(25.1%)、「中学・高校」(24.2%)となっています。



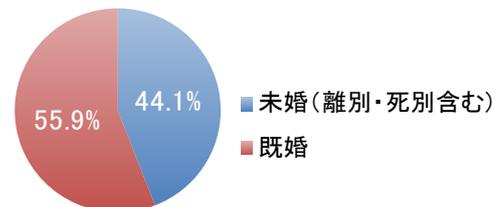
## ●未既婚・子どもの有無

【図表65】未既婚[SA] N=4,593

### 4割超が「未婚」。 4割超が子育て中。

未婚者が44.1%で既婚者が55.9%。

子育てをしている人は4割超(45.1%)で、未就学児を育てながら働く人は6.2%です。



【図表66】子どもの有無[SA] N=4,593

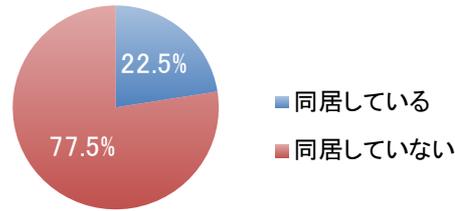


●親との同居・介護

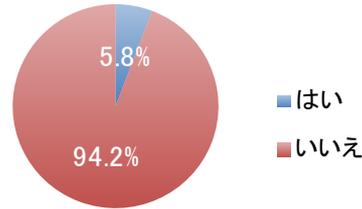
【図表67】親(義理の父母含む)との同居有無[SA] N=4,593

2割超が「親と同居」。  
家族の介護をしている人は5.8%。

親と同居している人は22.5%。  
家族の介護をしている人は5.8%で昨年度の6.1%からやや低下しています。



【図表68】家族の介護の有無[SA] N=4,593

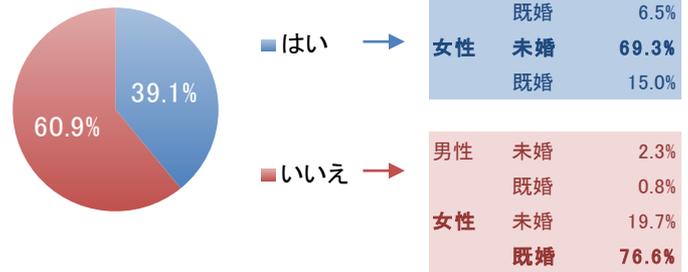


●家計の担い手

【図表69】家計の主な担い手[SA] N=4,593

約4割が「家計を担う」。  
そのうち約7割は未婚女性。

派遣で働き、家計の主な担い手となっている人は39.1%。そのうち7割弱(全体の27.1%)は未婚の女性です。一方で、家計の主な担い手でない人(60.9%)の8割弱(全体の46.6%)が既婚女性となっています。



---

## 日本人材派遣協会について

- [名 称] 一般社団法人 日本人材派遣協会  
[設 立] 1986年12月1日  
[代表者] 田崎 博道  
[会員数] 802 社（2022年1月1日現在）  
[所在地] 〒105-0004 東京都港区新橋1-18-16 日本生命新橋ビル2F  
[H P] <https://www.jassa.or.jp>  
[連絡先] TEL：03-6744-4130 FAX：03-6744-4129 e-mail：jigyo@jassa.or.jp

---

### 【お問い合わせ先】

一般社団法人 日本人材派遣協会 事務局 川淵・小林

TEL：03-6744-4130 FAX：03-6744-4129 e-mail：jigyo@jassa.or.jp