

派遣社員WEBアンケート調査

ハケンのホント
ハケンのホンネ

一般社団法人日本人材派遣協会(所在地:東京都港区、会長:田崎 博道)では、この度、インターネット上で、派遣で働いている方と、過去3年未満の間に派遣で働いていたことがある方7,875人を対象に、就業条件や実際の働き方、満足度など、派遣社員の実態や本音を明らかにする「派遣社員WEBアンケート調査」を実施しました。当協会では2007年より毎年、同様の調査を実施しており、今回で14回目となります。

時給の平均額は、東京都・愛知県・大阪府では平均1,566円。その他の地域では、平均1,257円。過去3年で「給与が上がった」のは約5割で、前年の36.4%から11ポイントの増加。

東京都・愛知県・大阪府では、時給の平均額は1,566円で前年より12円減少、その他の地域では、平均額1,261円と前年よりも24円の増加となっています。派遣就業における主業務経験期間別に時給を見ると、平均額は、東京都・愛知県・大阪府は3年未満で前年比-27円、3年以上で前年比+3円、その他の地域はどちらも+21円です。また、過去3年間の派遣就業中に給与が上がったかをたずねると、「はい」が47.4%と前年から11.0ポイント増加となりました。

テレワークは全体の約3割が実施経験あり。クリエイティブ系職種が61.3%、オフィス系(デスクワーク中心)は35.3%、地域別では東京都・愛知県・大阪府で38.2%。

「テレワークで就業したことがある」が28.2%で3割弱となっています。特に、クリエイティブ系では61.3%、IT技術・通信系では57.2%と高く、オフィス系(デスクワーク中心)では、35.3%がテレワークで就業したことがあると回答しています。また、地域別では、東京都・大阪府・愛知県(38.2%)の方が、その他の地域(18.4%)よりも、テレワークでの就業経験率が高くなっています。

「無期労働契約」は18.4%と3.1ポイント増加。現在と同じ仕事の経験期間は派遣以外での働き方の時も含めて3年未満が40.8%。

労働契約期間が決まっている「有期労働契約」の人は77.6%です。労働契約期間が決まっていない「無期労働契約」の人は18.4%と、前年から+3.1ポイント上昇しています。派遣以外の雇用形態も含めた現在と同じ仕事の経験期間は3年未満が40.8%を占め、そのなかでも「1年未満」(23.0%)が最も多くなっています。

4年目以降に希望する働き方は、限定正社員も含めて「正社員」が44.3%、「派遣社員」は有期雇用・無期雇用合わせて24.6%。

1年以内を考えたときの希望する働き方は、有期雇用・無期雇用を合わせた「派遣社員希望」が41.3%、4年目以降に希望する働き方は、「正社員として働く」が38.8%、「限定正社員として働く」(5.5%)と合わせると44.3%の人が正社員を希望しています。これに対し、有期雇用・無期雇用を合わせた「派遣社員希望」の人は24.6%となっています。

直接雇用の打診を「受け入れる」のは、現在よりも処遇が上がる条件であれば72.6%、処遇が変わらなければ39.3%

直接雇用を打診された時の対応は、現在よりも処遇が上がる条件で正社員として直接雇用を打診された場合、「受け入れると思う」が72.6%ですが、現在と処遇が変わらない条件で打診された場合は39.3%、処遇が下がる条件で打診された場合は9.5%にとどまっています。

■調査実施要領

- 調査名 : 「派遣社員WEBアンケート調査」
 実施時期 : 2020年9月14日～2020年11月13日
 調査対象 : 現在派遣で働いている方及び過去3年未満の間に派遣で働いていたことがある方
 実施方法 : WEBアンケートページ（パソコン、スマホ等）に直接入力し、WEB送信により回答
 告知方法 : 協会ホームページ、会員から派遣社員への依頼、会員ホームページへのバナーリンク、
 協力団体・企業のホームページへのバナーリンク及びメールマガジン
 ※協力依頼：当協会会員、リクナビ派遣、エン派遣、はたらこねっと

有効回答数：7,875サンプル

そのうち、「現在、派遣で働いている」と回答した4,013人（51.0%）の回答結果を以下に記載

■調査結果レポート（概要版） 目次

1. 派遣社員の現在の就業状況について	P 3
2. 賃金について	P 4
3. これまでのキャリアと今後のキャリア形成について	P 7
4. テレワークについて	P 9

1. 派遣社員(※)の現在の就業状況について

※アンケート回答者のうち、「現在、派遣で働いている」と答えた人 4,013人

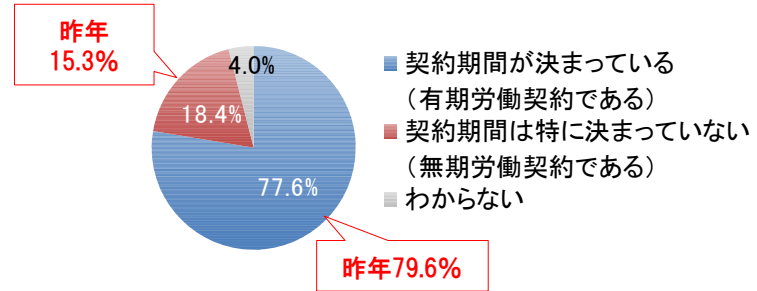
●労働契約の期間

8割弱が「有期労働契約」。
「無期労働契約」は18%。
契約期間は「3か月」が6割弱。

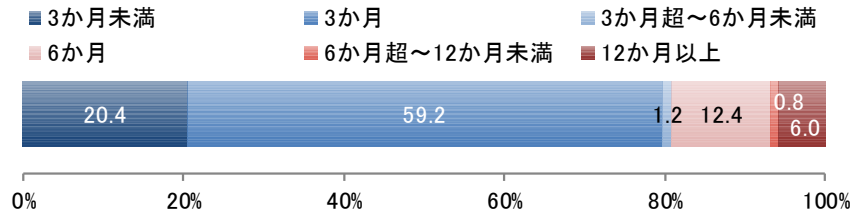
労働契約期間が決まっている人は77.6%で、労働契約期間が決まっていない人は18.4%。昨年に比べ「無期労働契約」の割合は増えています。

契約期間が決まっている人の労働契約の期間では「3か月」が59.2%を占めています。

【図表1】労働契約に期間の定めがありますか？[SA] N=4,013



【図表2】労働契約の期間 [NA] N=3,114 (有期労働契約の人)



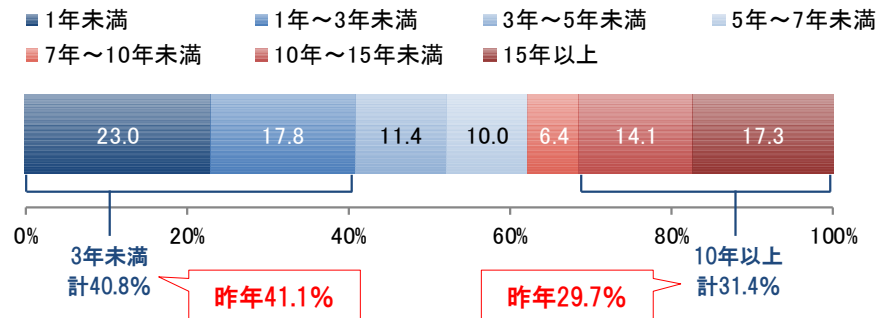
●現在と同じ仕事の通算経験期間

派遣以外の経験も含めて4割が3年未満。

派遣以外の雇用形態も含めた現在と同じ仕事の経験期間は、「1年未満」(23.0%)が最も多く、「1年～3年未満」(17.8%)を合わせた計40.8%の人が、現在と同じ仕事の経験が3年未満となっています。

また、「10年～15年未満」(14.1%)と「15年以上」(17.3%)をあわせた計31.4%の人が、現在と同じ仕事の経験が10年以上となっています。

【図表3】現在と同じ仕事の通算経験期間(派遣以外の雇用形態含む)[NA] N=4,013



2. 賃金について

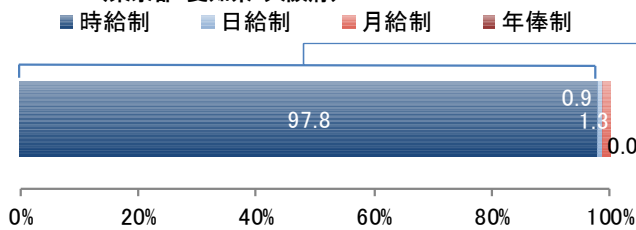
(1) 東京都・愛知県・大阪府

●賃金 - 東京都・愛知県・大阪府 -

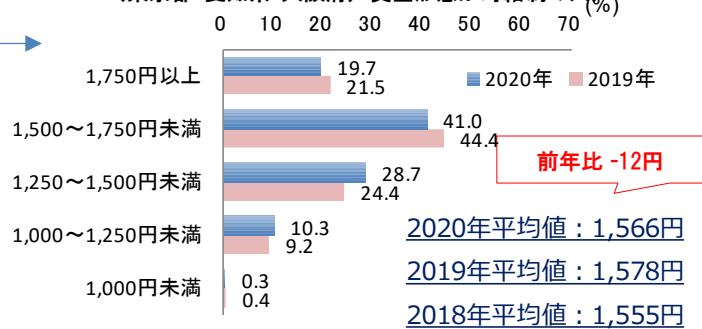
賃金形態は97.8%が「時給制」。平均値は1,566円。最も多い時給額は「1,500～1,750円未満」で4割超。

賃金形態が「時給制」と答えた人は97.8%。時給額で最も多いのは「1,500～1,750円未満」(41.0%)です。派遣就業における主業務経験期間が3年未満・3年以上とも「1,500円～1,750円未満」(それぞれ37.5%・44.9%)で、最も多くなっています。平均額は3年未満でダウン(前年比-27円)、3年以上でアップ(前年比+3円)しています。

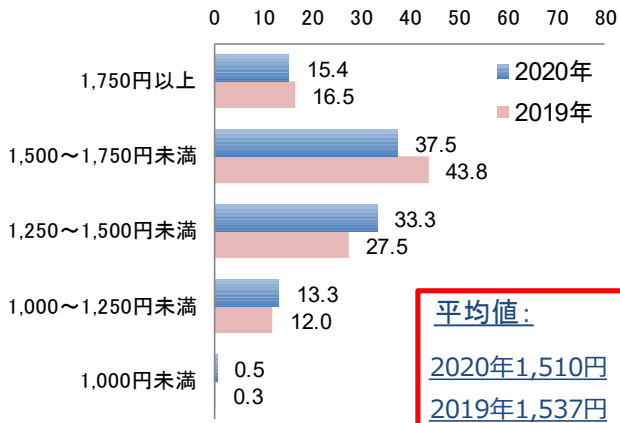
【図表4】現在の賃金形態 [SA] N=1,996
(東京都・愛知県・大阪府)



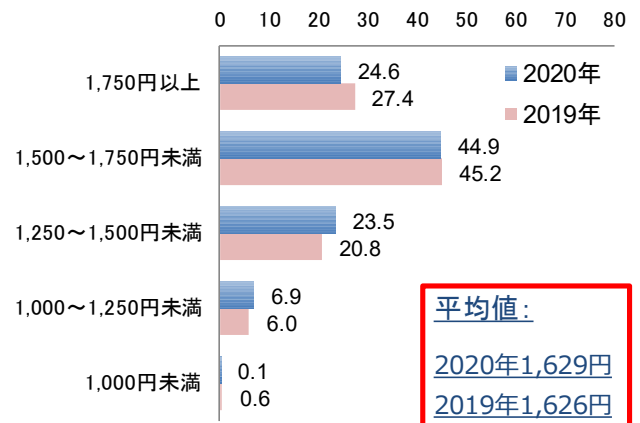
【図表5】現在の時給金額 [NA] N=1,953
(東京都・愛知県・大阪府 / 賃金形態が時給制の人) (%)



【図表6】派遣就業での主業務経験期間3年未満の時給金額
2020年: N=1,029 2019年: N=1,234
(東京都・愛知県・大阪府) (%)



【図表7】派遣就業での主業務経験期間3年以上の時給金額
2020年: N=924 2019年: N=1,065
(東京都・愛知県・大阪府) (%)



(2)東京都・愛知県・大阪府以外の地域

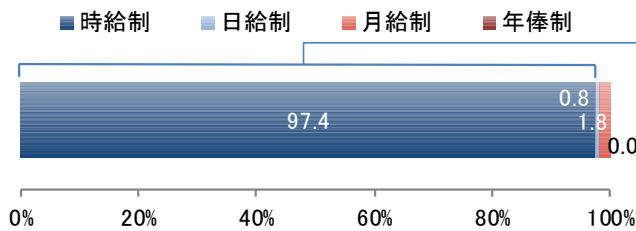
●賃金 - 東京都・愛知県・大阪府以外の地域 -

賃金形態は97.4%が「時給制」。平均値は1,261円。最も多い時給額は「1,000～1,250円未満」で、5割超。

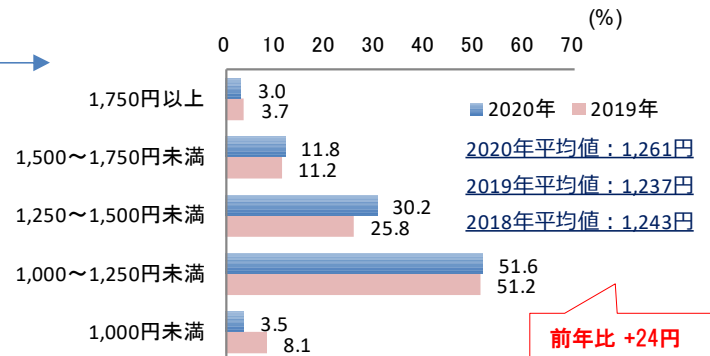
賃金形態が「時給制」と答えた人は97.4%。時給額で最も多いのは「1,000～1,250円未満」(51.6%)です。

派遣就業における主業務経験期間が3年未満・3年以上とも「1,000円～1,250円未満」(それぞれ57.9%・41.5%)で、最も多くなっています。平均額は3年未満、3年以上ともアップ(どちらも前年比+21円)しています。

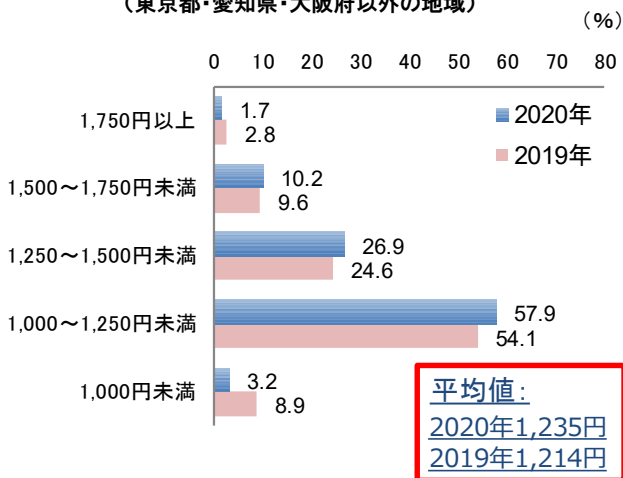
【図表8】現在の賃金形態 [SA] N=2,017
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



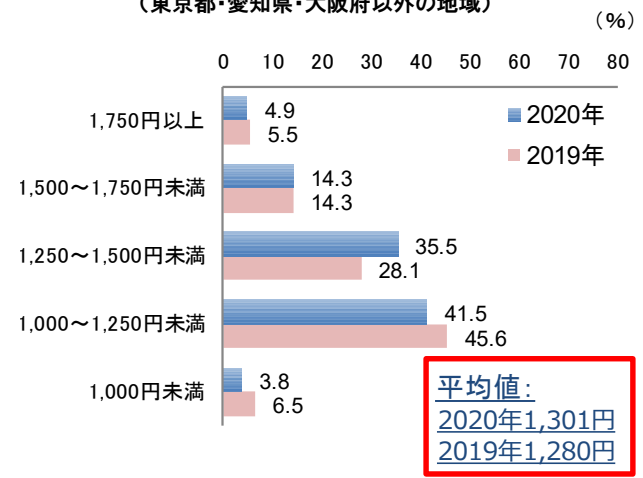
【図表9】現在の時給金額 [NA] N=1,964
(東京都・愛知県・大阪府以外地域 / 賃金形態が時給制の人)



【図表10】派遣就業での主業務経験期間3年未満の時給金額
2020年:N=1,207 2019年:N=1,293
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



【図表11】派遣就業での主業務経験期間3年以上の時給金額
2020年:N=757 2019年:N=677
(東京都・愛知県・大阪府以外の地域)



過去3年間に給与が上がったか？

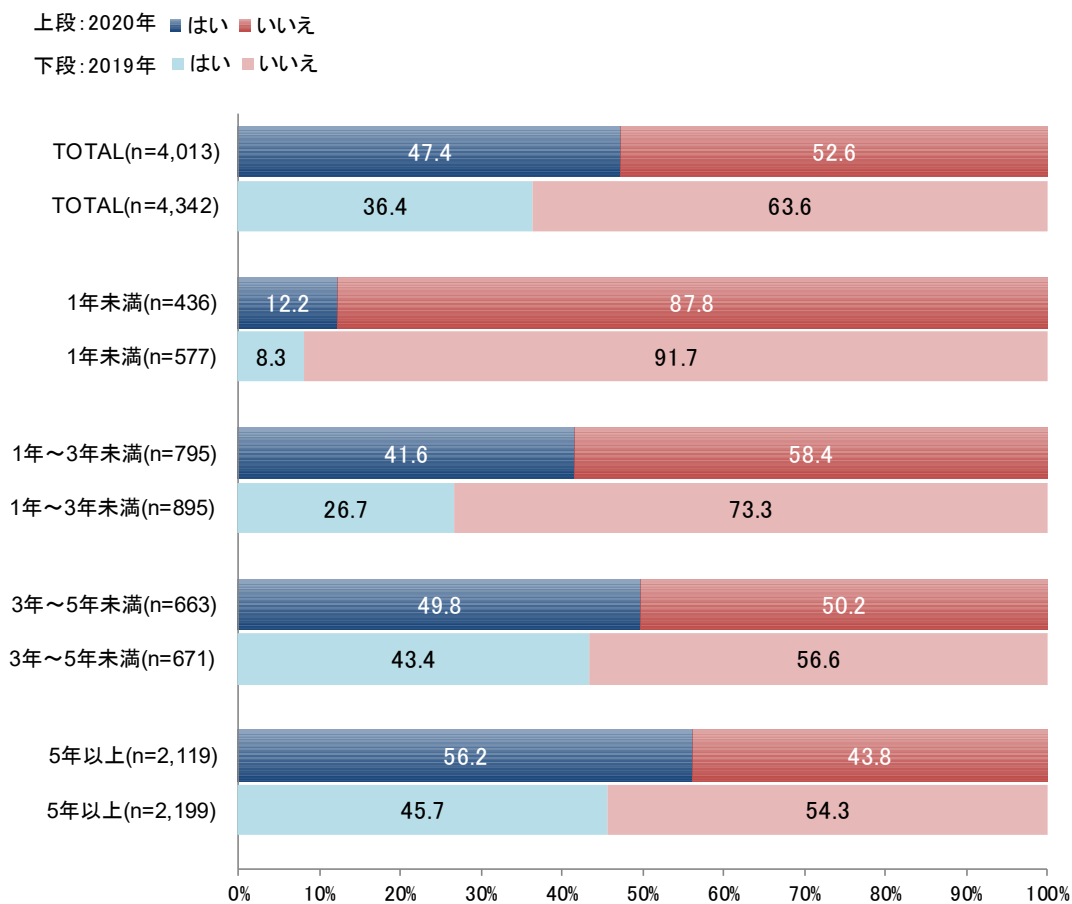
●過去3年間に給与が上がったか

「給与が上がった」のは47.4%、前年の36.4%から11ポイントの増加。

過去3年間の派遣就業中に給与が上がったかをたずねると、「はい」が47.4%、「いいえ」が52.6%となっています。派遣就業の通算期間別でみると、1年～3年未満では41.6%が、3年～5年未満では49.8%、5年以上では56.2%が「はい」と答えています。

昨年と比較すると、TOTALでは「はい」が11ポイント増加となりました。1年未満では3.9ポイント、1年～3年未満では14.9ポイント、3年～5年未満では6.4ポイント、5年以上では10.5ポイント増加しています。

【図表12】派遣就業の通算期間別 過去3年間の就業中の給与増の有無[SA]
2020年:N=4,013 2019年:N=4,342



3. これまでのキャリアと今後のキャリア形成について

今後の働き方の希望は？

●今後の希望の働き方

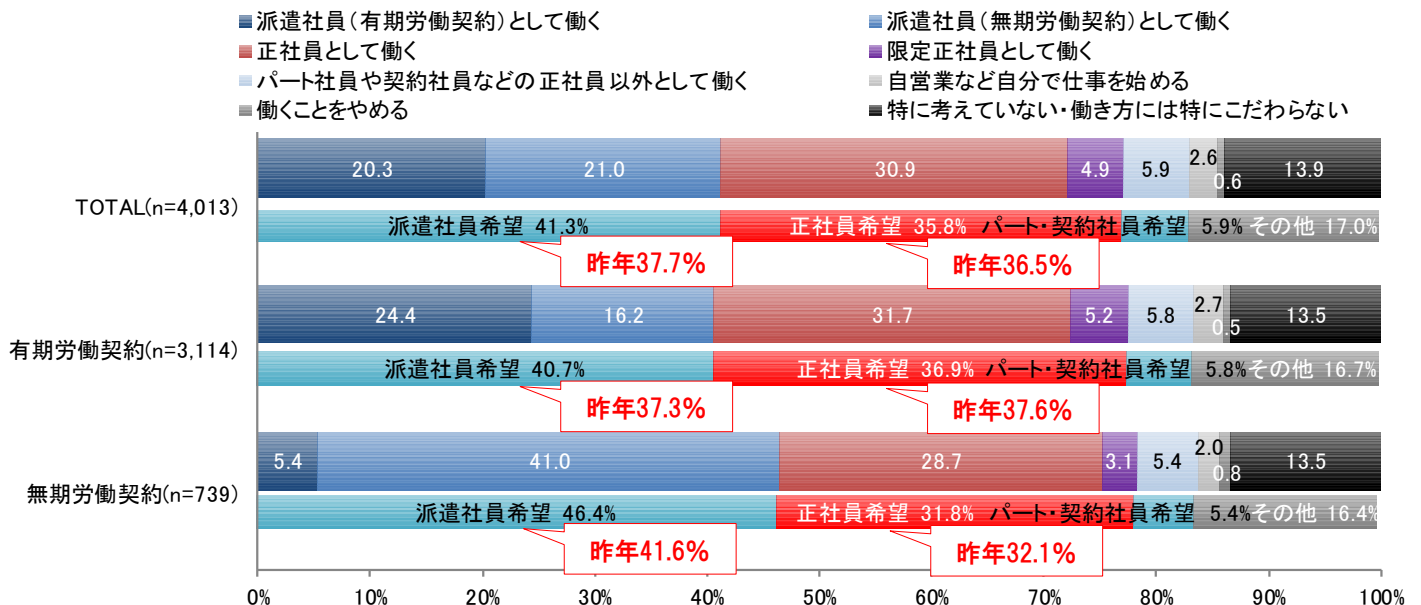
1年以内を考えたときの希望する働き方は、「派遣社員」が41.3%、「正社員」は35.8%。
4年目以降に希望する働き方は、44.3%が「正社員」、「派遣社員」は24.6%。

1年以内を考えたときの希望する働き方は、有期労働契約と無期労働契約を合わせ「派遣社員として働く」が41.3%、限定正社員も含めて「正社員として働く」が35.8%です。一方、「特に考えていない・働き方には特にこだわらない」が13.9%となっています。

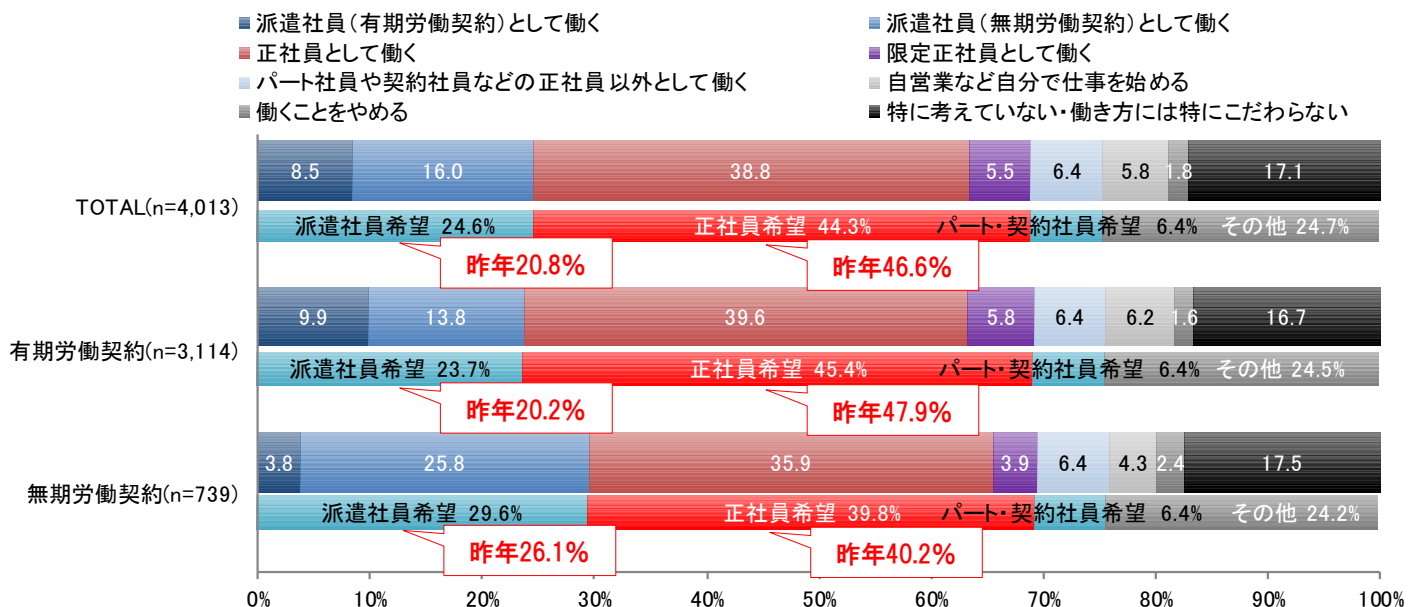
4年目以降に希望する働き方は、「正社員として働く」が最も多く38.8%、「限定正社員※として働く」(5.5%)と合わせると44.3%の人が正社員を希望しています。有期雇用・無期雇用を合わせた「派遣社員希望」の人は24.6%で、全体の4分の1となっています。

※限定正社員とは、正社員を希望しているが、異動・通勤時間の増加・休日出勤・残業などの雇用条件のうち、何かしら受け入れられない条件がある人と定義しております。

【図表13】1年以内に希望する働き方[SA] N=4,013



【図表14】4年目以降に希望する働き方[SA] N=4,013



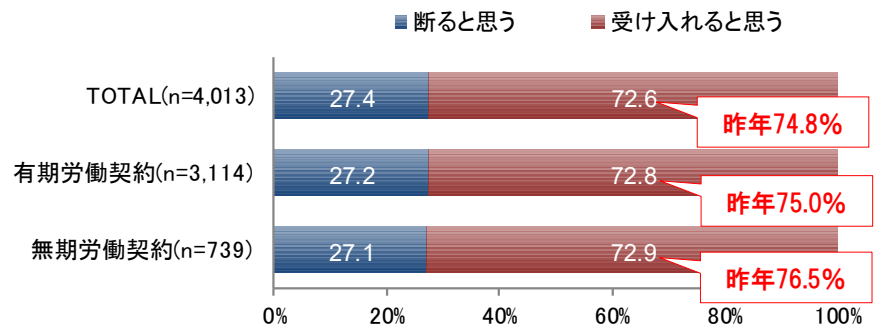
派遣先から「ウチで働かないか」と誘われたら？

● 処遇が上がる条件で直接雇用を打診されたときの対応

全体の4分の3が「受け入れると思う」。

現在よりも処遇が上がる条件で正社員として直接雇用を打診された場合、「受け入れると思う」が72.6%となっています。

【図表15】処遇が上がる条件で直接雇用を打診されたときの対応[SA] N=4,013



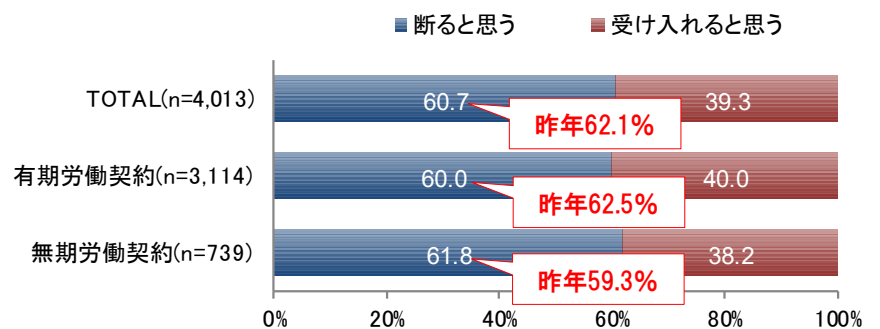
※TOTAL(4,013s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(160s)を含む

● 処遇が変わらない条件で直接雇用を打診されたときの対応

6割が「断ると思う」。

現在と処遇が変わらない条件で正社員として直接雇用を打診された場合、「受け入れると思う」が39.3%で、「断ると思う」の60.7%を下回っています。

【図表16】処遇が変わらない条件で直接雇用を打診されたときの対応[SA] N=4,013



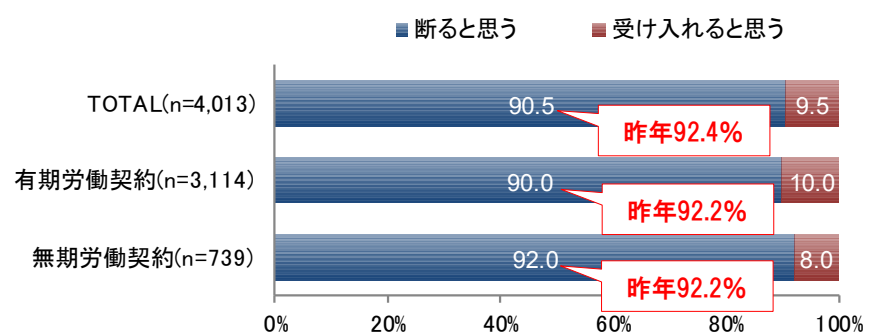
※TOTAL(4,013s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(160s)を含む

● 処遇が下がる条件で直接雇用を打診されたときの対応

9割以上が「断ると思う」。

現在よりも処遇が下がる条件で正社員として直接雇用を打診された場合、「受け入れると思う」はわずか9.5%で、「断ると思う」は90.5%と、9割以上の人が断ると回答しています。

【図表17】処遇が下がる条件で直接雇用を打診されたときの対応[SA] N=4,013



※TOTAL(4,013s)には派遣会社との1回ごとの労働契約期間が「わからない」と回答した人(160s)を含む

4. テレワークについて

テレワークでの就業状況は？

●テレワークでの就業有無

「テレワークで就業したことがある」人は28.2%、オフィス系(デスクワーク中心)では35.3%、クリエイティブ系やIT技術・通信系の業務では過半数を超える。

「テレワークで就業したことがある」という派遣社員が28.2%で全体の3割弱となっています。業務別では、クリエイティブ系では61.3%、IT技術・通信系では57.2%で突出して高くなっています。最も多いオフィス系(デスクワーク中心)では、35.3%が就業したことがあると回答しています。派遣就業での主業務経験期間が3年以上の場合は、オフィス系(デスクワーク中心)でも41.2%と高くなっています。また、地域別では、東京都・愛知県・大阪府はそれ以外の地域に比べて高く、38.2%となっています。

【図表18】業務別 テレワーク就業有無[SA] N=4,013

		n	テレワークで 就業したこ とがある	テレワークで 就業したこ とはない
TOTAL	TOTAL	4,013	28.2	71.8
	オフィス系(デスクワーク中心)	2,445	35.3	64.7
	オフィス系(デスクワーク以外)	207	18.4	81.6
	営業・販売・サービス系	291	16.8	83.2
	IT技術・通信系	194	57.2	42.8
	クリエイティブ系	62	61.3	38.7
	製造・軽作業系	520	1.9	98.1
	その他	294	8.5	91.5

【図表19】地域別 テレワーク就業有無[SA] N=4,013

		n	テレワークで 就業したこ とがある	テレワークで 就業したこ とはない
TOTAL	TOTAL	4,013	28.2	71.8
	東京都・愛知県・大阪府	1,996	38.2	61.8
	その他の地域	2,017	18.4	81.6

TOTALより+5pt以上
 TOTALより+10pt以上

TOTALより-5pt以下
 TOTALより-10pt以下

日本人材派遣協会について

- [名 称] 一般社団法人 日本人材派遣協会
[設 立] 昭和61年12月1日
[代表者] 田崎 博道
[会員数] 776社（2021年1月1日現在）
[所在地] 〒105-0004 東京都港区新橋1-18-16 日本生命新橋ビル2F
[H P] <https://www.jassa.or.jp>
[連絡先] TEL：03-6744-4130 FAX：03-6744-4129 e-mail：jigyo@jassa.or.jp

本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人 日本人材派遣協会 事務局 川渕・小林

TEL：03-6744-4130 FAX：03-6744-4129 e-mail：jigyo@jassa.or.jp