

ハケンのホント
ハケンのホンネ

派遣社員WEBアンケート調査【詳細結果】

■調査実施要領

調査名 : 「派遣社員WEBアンケート調査」

実施時期 : 2016年9月15日～2016年11月14日

調査対象 : 現在派遣で働いている方及び過去10年未満の間に派遣で働いていたことがある方

実施方法 : WEBアンケートページ(パソコン、スマホ等)に直接入力し、WEB送信により回答

告知方法 : 協会ホームページ、会員から派遣社員への依頼、会員ホームページへのバナーリンク、協力団体・企業のホームページへのバナーリンク及びメールマガジン

※協力依頼: 当協会会員、はけんけんぽ、リクナビ派遣、エン・ジャパン、はたらこねっと

回収数 : 回収総数5,551人

そのうち、「現在、派遣で働いている」と回答した3,971人(71.5%)の回答結果を以下に記載

派遣社員の業務

＜業務の区分＞

「現在従事している主な業務」について、下記の通り「オフィス系」「営業・販売・サービス系」「IT技術・通信系」「クリエイティブ系」「製造・軽作業系」「その他」の6つのカテゴリーに分類して集計しています。

オフィス系

OA事務、英文事務、PCオペレーター、データ入力、通訳、翻訳、速記、秘書、ファイリング、経理事務(財務処理)、貿易・国際業務、営業事務(国内取引文書作成)、受付・案内、庶務事務、その他オフィス業務、金融事務(融資・為替等の後方事務)、資産運用提案業務、その他金融業務(窓口・接客等の業務)、等

営業・販売・サービス系

デモンストレーション(高度のスキルが必要な機械の紹介及び説明)、テレマーケティングの営業、セールスエンジニアの営業、その他営業・販売・サービス業務、オンライン取引コールセンター業務、証券営業、等

IT技術・通信系

ソフトウェア開発、システムエンジニア・プログラマー、機械設計(CADオペレーター等)、ネットワーク構築、WEB作成、OAインストラクター(ユーザーサポート・ヘルプデスクを含む)、その他IT技術・通信系業務、等

クリエイティブ系

制作・編集・校正、広告デザイン、インテリアコーディネータ、DTPデザイン、WEBデザイン、CGデザイン、その他クリエイティブ業務、等

製造・軽作業系

製造(ライン業務)、製造(生産管理・品質管理等)、各種運転手、軽作業(会場設営・引越し等)、倉庫内作業、その他製造・軽作業業務、等

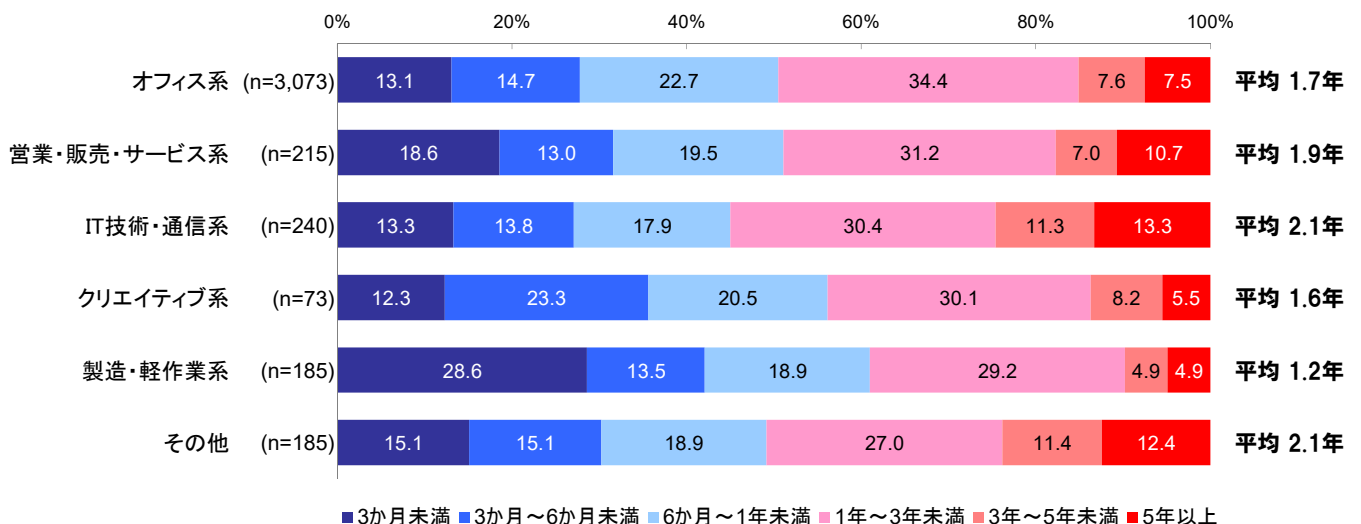
その他

建築物清掃、駐車場管理等、添乗、市場調査、建築設備運転、点検、整備、研究開発、事業の実施体制の企画、立案、放送関連業務、医療事務、医療関連業務、看護関連業務、介護・福祉関連業務、その他専門職、等

●「現在の業務」と「現在の派遣先での通算派遣就業期間」

通算期間を平均で見ると「IT技術・通信系」「その他」(2.1年)がトップ、次いで「営業・販売・サービス系」(1.9年)が長く、「製造・軽作業系」(1.2年)は短い期間となっています。

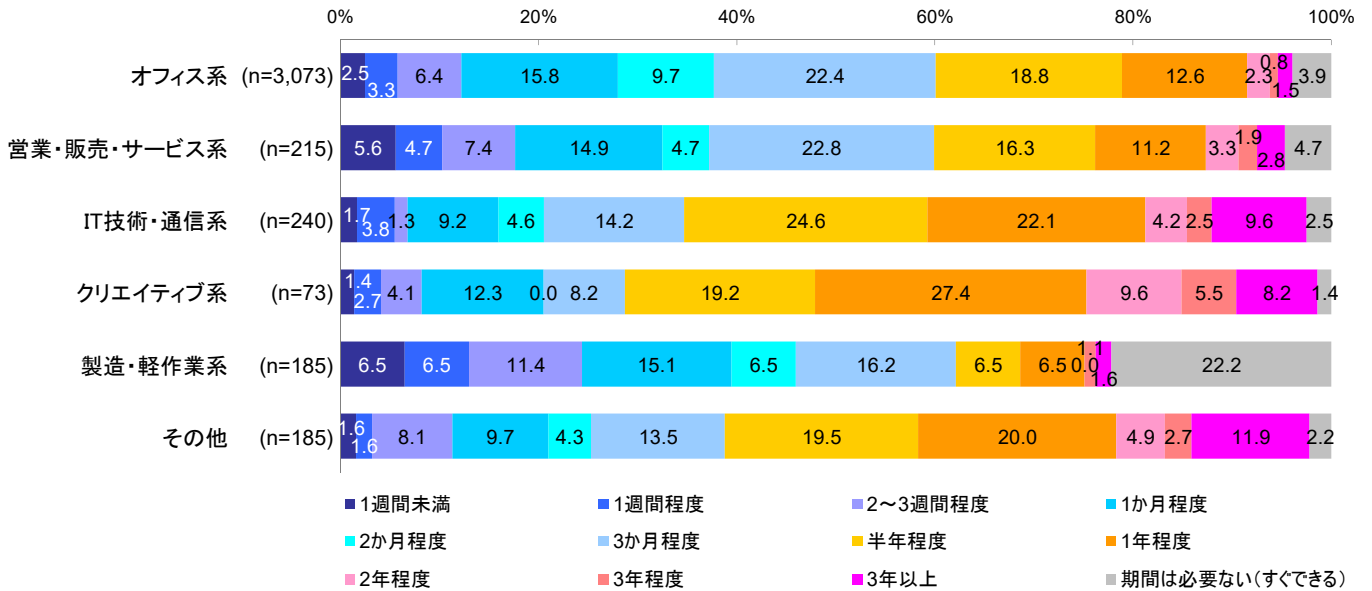
【図表1】現在の業務別「現在の派遣先での通算派遣就業期間」[NA] N=3,971



●「現在の業務」と「未経験の人が派遣の仕事を知り覚えるまでにかかる期間」

IT技術・通信系、クリエイティブ系の約6割～7割が半年程度以上かかると回答しています。製造・軽作業系では約6割(62.2%)が3か月程度以内でひととおり覚えることができるとしており、22.2%は「必要ない」と回答しています。

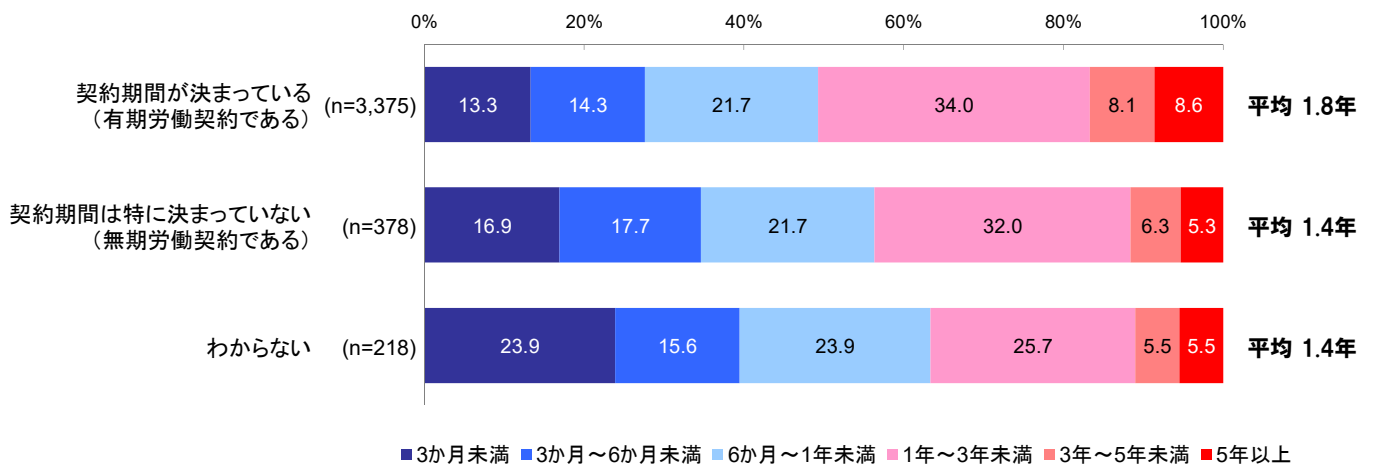
【図表2】現在の業務別 「未経験の人が派遣の仕事を知り覚えるまでにかかる期間」[SA] N=3,971



●「派遣会社との労働契約期間の定め」と「現在の派遣先での通算派遣就業期間」

無期労働契約である人より有期労働契約である人の方が、現在の派遣先における通算就業期間が長く、平均は1.8年となっています。

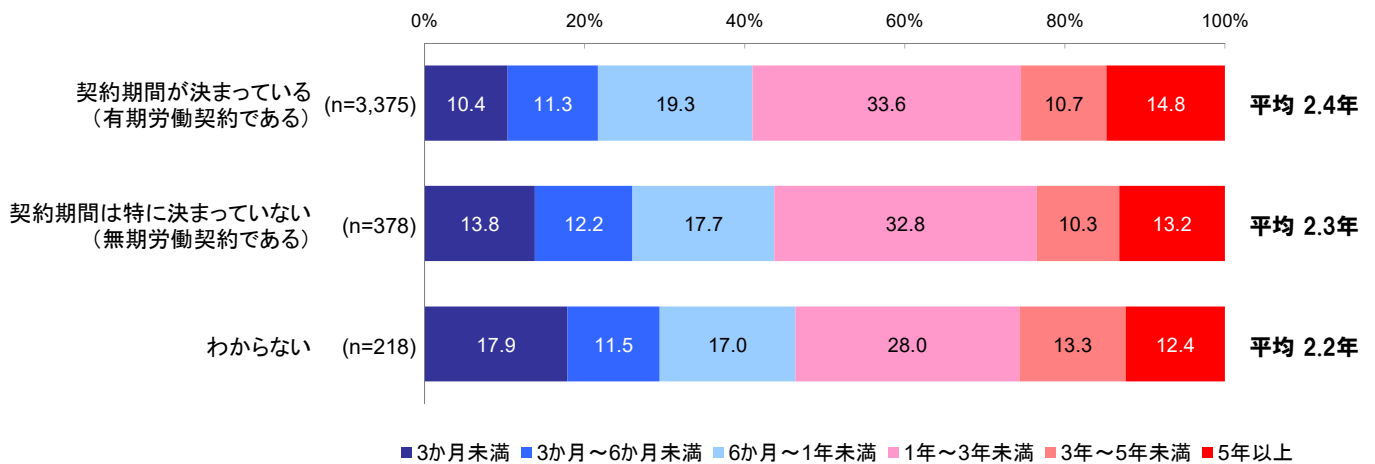
【図表3】派遣会社との労働契約期間の定め別 「現在の派遣先での通算派遣就業期間」[NA] N=3,971



●「派遣会社との労働契約期間の定め」と「派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)」

派遣先での通算就業期間同様、派遣会社での通算雇用期間についても、有期労働契約の人の方が長い傾向が見られます。平均は2.4年です。

【図表4】派遣会社との労働契約期間の定め別「派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)」[NA] N=3,971

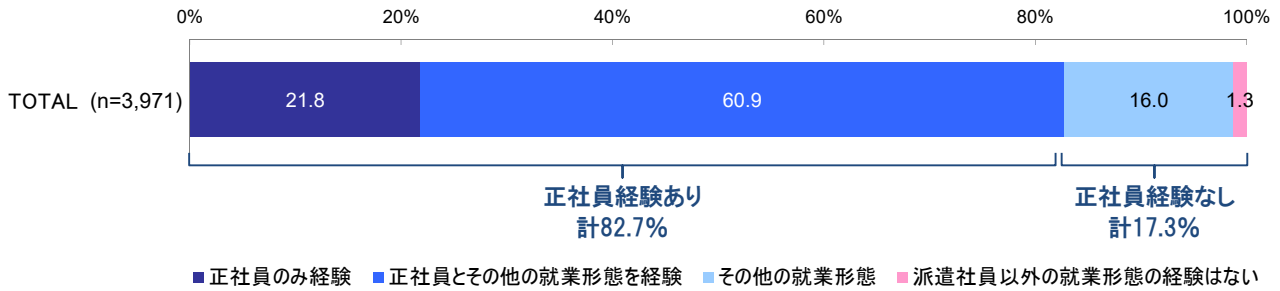


これまでのキャリア

●派遣以外の経験就業形態パターン

派遣以外に経験した就業形態で最も多いのは「正社員とその他の就業形態を経験」したパターンで60.9%です。「正社員のみ経験」(21.8%)と合わせると、約8割の人がこれまでに正社員を経験しています。

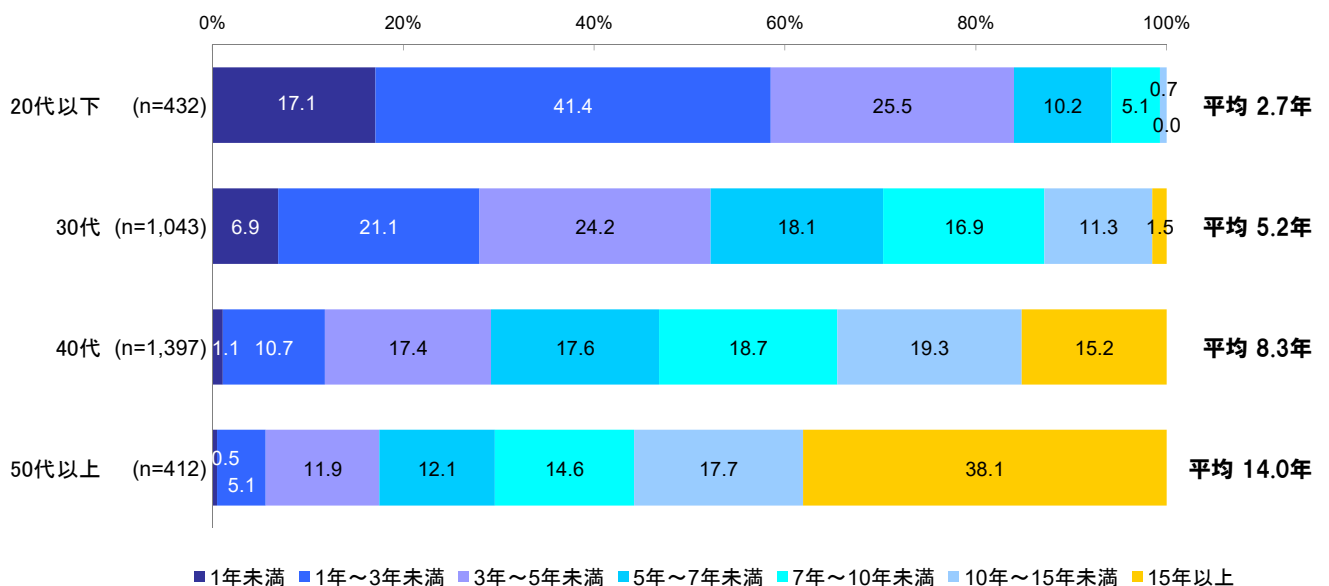
【図表5】派遣以外の経験就業形態パターン[SA] N=3,971



●「年齢」と「正社員での通算就業期間」

正社員で就業経験がある人の「正社員での通算就業期間」を平均で見ると、年齢が上がるほどその期間は長くなっており、最も長いのは50代以上で平均14.0年となっています。
20代以下は平均して2.7年の正社員経験です。

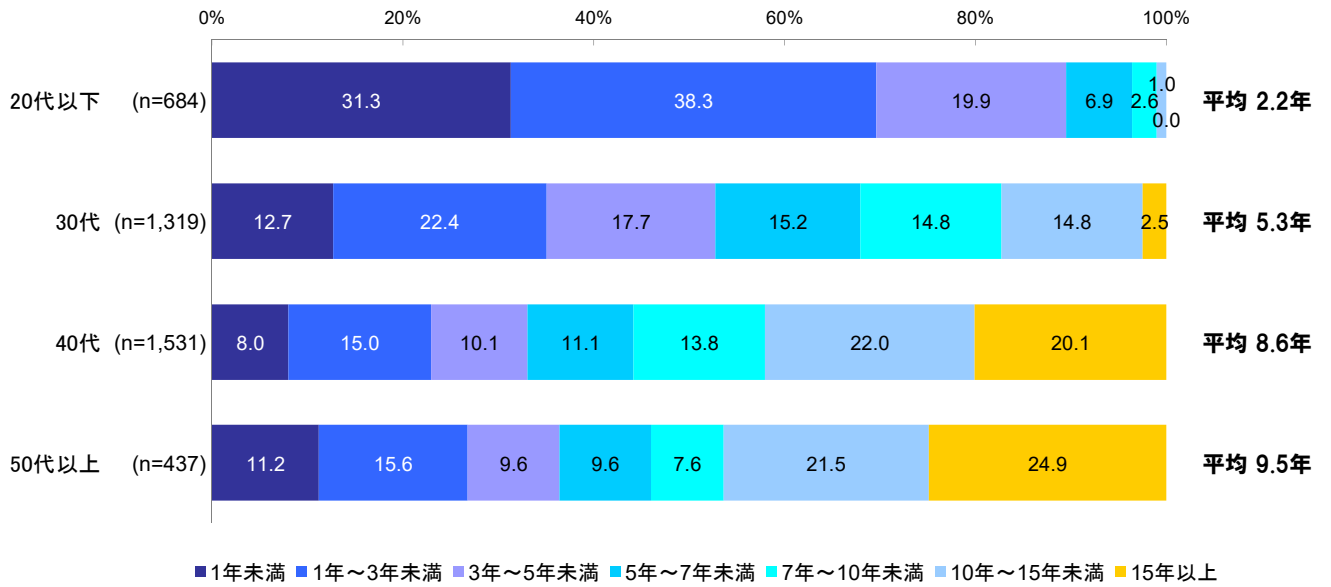
【図表6】年齢別「正社員での通算就業期間」[NA] N=3,284(正社員で就業経験がある人)



●「年齢」と「派遣での通算就業期間」

「派遣での通算就業期間」を平均で見ると、50代以上が9.5年と最も長く、次いで40代の8.6年と続きます。

【図表7】年齢別 「派遣での通算就業期間」[NA] N=3,971



今後希望する働き方

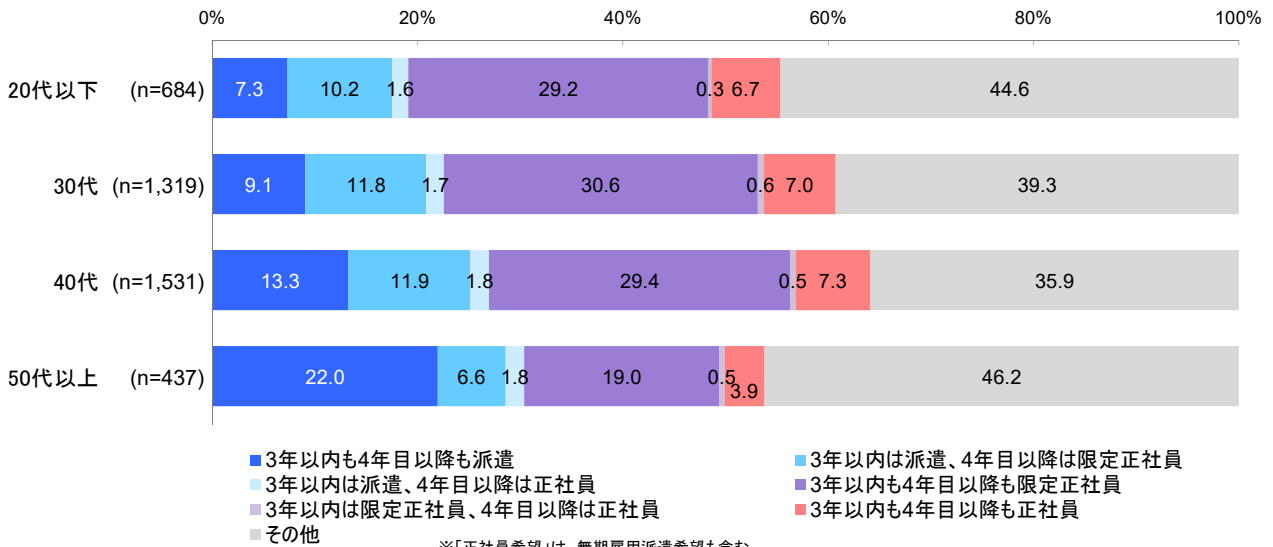
※「正社員」には「無期雇用派遣」も含む

※「限定正社員」は、「正社員」あるいは「無期雇用派遣」希望と回答した方のうち、＜勤務場所＞＜勤務時間＞＜職種＞のいずれかによって正社員打診を断る方を「実態としての限定正社員」として含む

●「年齢」と「今後の働き方の希望」

今後の働き方の希望を年齢別で見ると、年齢が上がるにつれて「3年以内も4年目以降も派遣」を希望している人の割合が高くなり、50代以上では約2割(22.0%)となっています。
「3年以内も4年目以降も(実態としての)限定正社員」を希望している人の割合は、20代以下、30代、40代では約3割なのに対して、50代以上は約2割(19.0%)となっています。

【図表8】年齢別「今後の働き方の希望」[SA] N=3,971



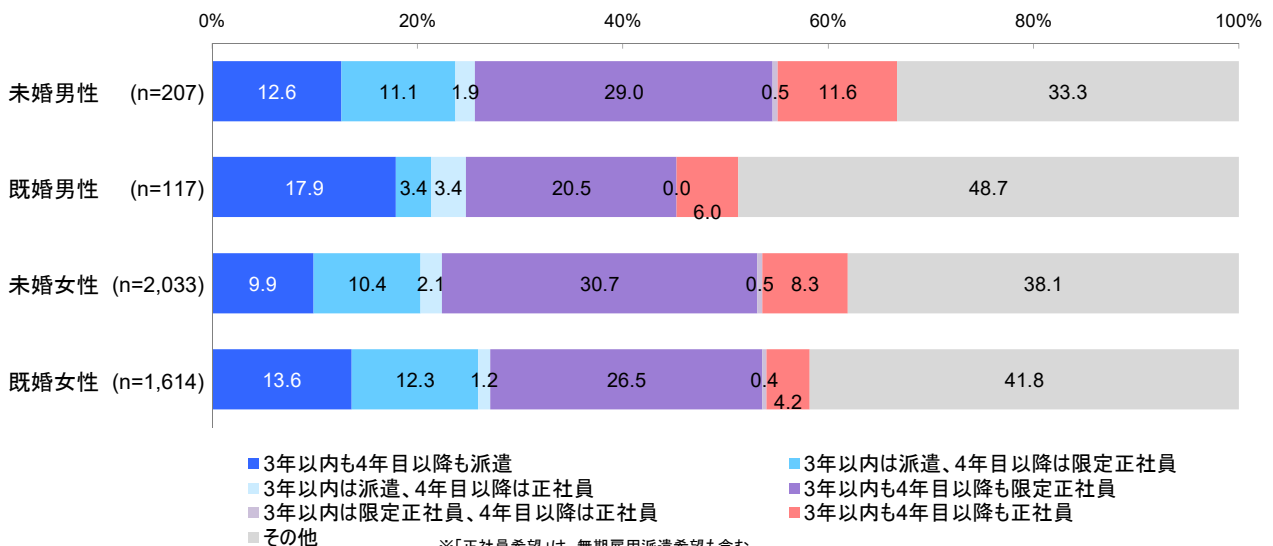
※「正社員希望」は、無期雇用派遣希望も含む

※「限定正社員」は、「正社員」あるいは「無期雇用派遣」希望と回答した方のうち、＜勤務場所＞＜勤務時間＞＜職種＞のいずれかによって正社員打診を断る方を「実態としての限定正社員」として含む

●「性・未婚」と「今後の働き方の希望」

「3年以内も4年目以降も派遣」を希望している人は既婚女性で13.6%で、未婚女性よりも高くなっています。一方未婚女性では、30.7%の人が「3年以内も4年目以降も(実態としての)限定正社員」を希望しています。男性においても、同様の傾向が見られます。

【図表9】性・未婚別「今後の働き方の希望」[SA] N=3,971



※「正社員希望」は、無期雇用派遣希望も含む

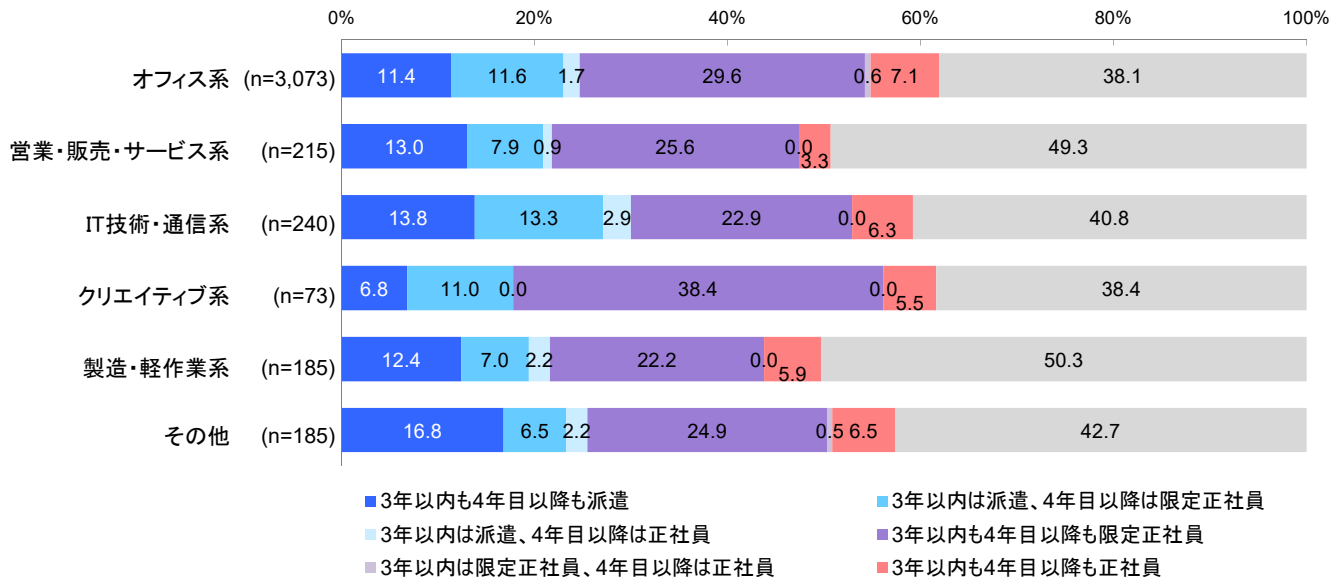
※「限定正社員」は、「正社員」あるいは「無期雇用派遣」希望と回答した方のうち、＜勤務場所＞＜勤務時間＞＜職種＞のいずれかによって正社員打診を断る方を「実態としての限定正社員」として含む

●「現在の業務」と「今後の働き方の希望」

クリエイティブ系の仕事に従事している人では「3年以内も4年目以降も(実態としての)限定正社員」(38.4%)が比較的高くなっています。逆に「3年以内も4年目以降も派遣」「3年以内は派遣、4年目以降は限定正社員」「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」の合計は2割を下回っています。

一方でIT技術・通信系では、「3年以内も4年目以降も派遣」「3年以内は派遣、4年目以降は限定正社員」「3年以内は派遣、4年目以降は正社員」の合計は3割と比較的多く、「3年以内も4年目以降も(実態としての)限定正社員」は22.9%と、製造・軽作業系の22.2%に次ぐ低さとなっています。

【図表10】現在の業務別「今後の働き方の希望」[SA] N=3,971



※「正社員希望」は、無期雇用派遣希望も含む

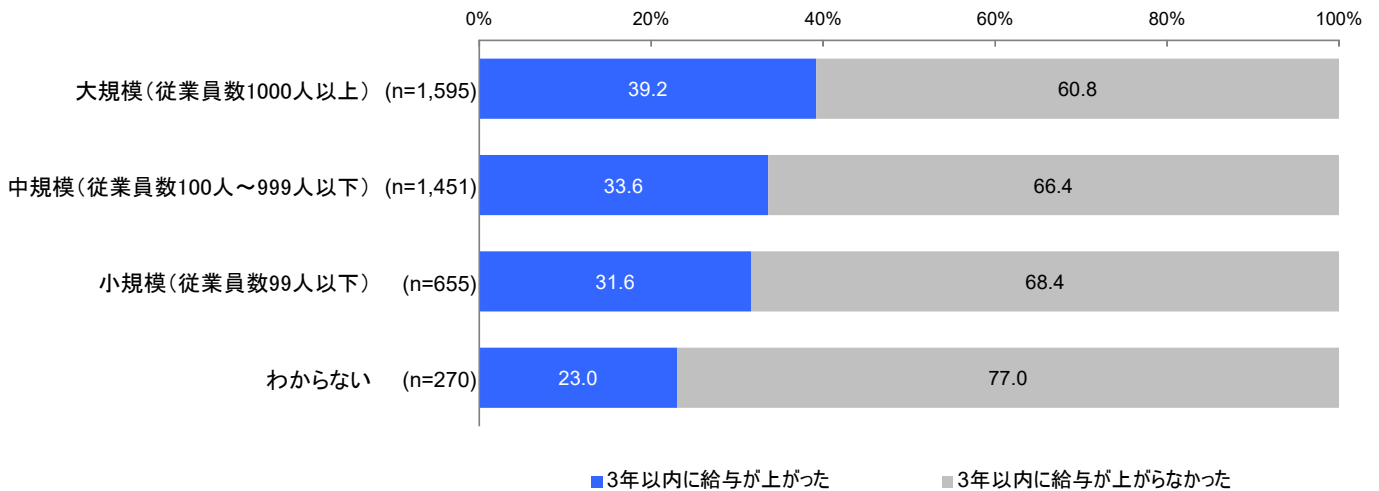
※「限定正社員」は、「正社員」あるいは「無期雇用派遣」希望と回答した方のうち、＜勤務場所＞＜勤務時間＞＜職種＞のいずれかによって正社員打診を断る方を「実態としての限定正社員」として含む

昇給経験の有無

●「現在の派遣先の会社規模」と「給与が上がった経験」

派遣先の会社規模が大きければ大きいほど「3年以内に給与が上がった」割合が高く、「大規模(従業員数1000人以上)」では約4割(39.2%)となっています。

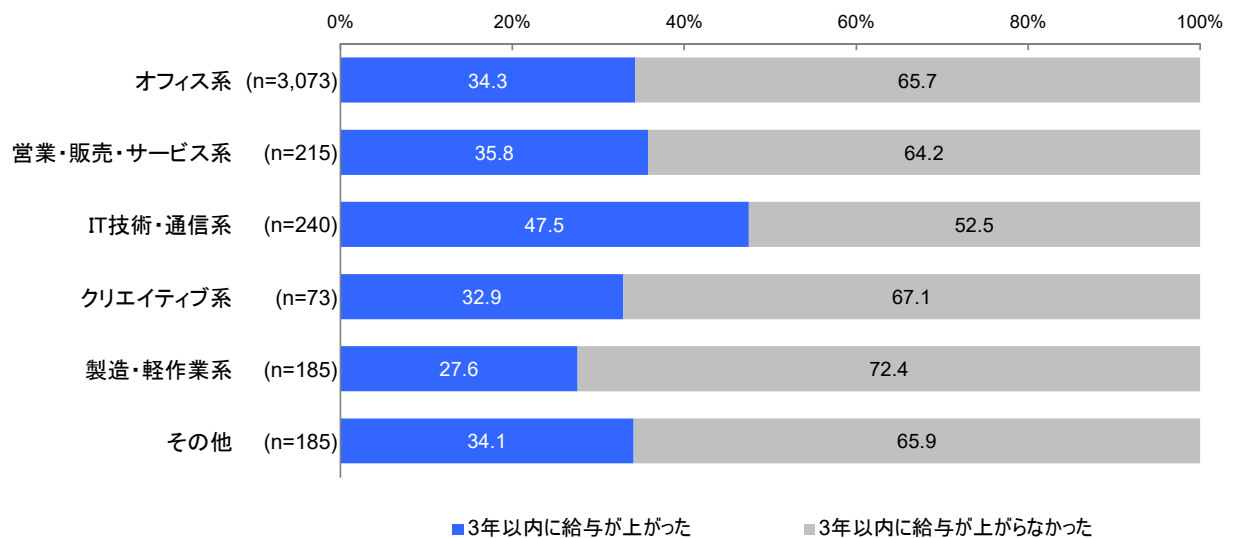
【図表11】現在の派遣先の会社規模別 「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,971



●「現在の業務」と「給与が上がった経験」

現在の業務がIT技術・通信系の人の約半数(47.5%)が「3年以内に給与が上がった」経験があると回答しており、他の業務に比べて高い割合になっています。一方で製造・軽作業系は3割未満(27.6%)にとどまっています。

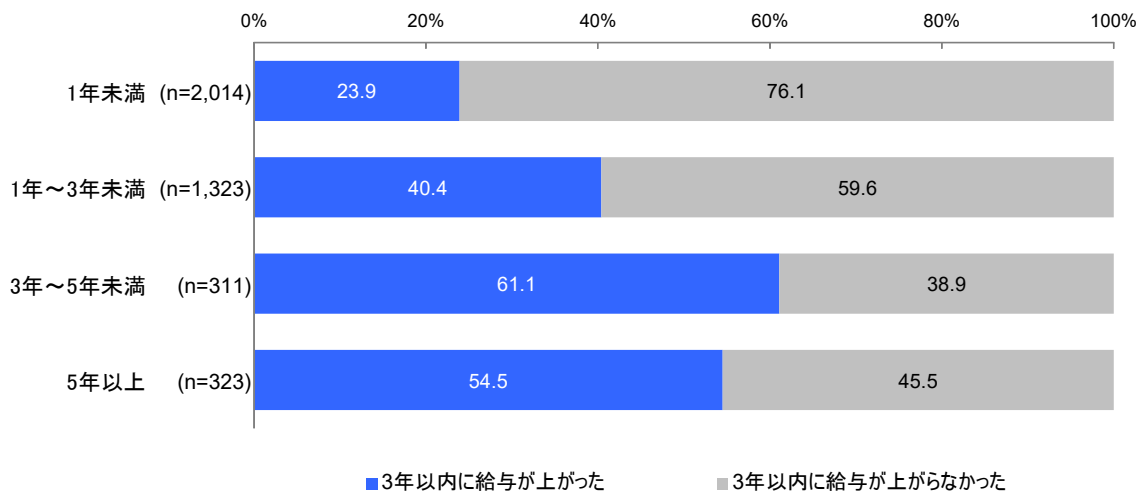
【図表12】現在の業務別 「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,971



●「現在の派遣先での通算派遣就業期間」と「給与が上がった経験」

現在の派遣先における通算就業期間が長くなるにつれて、「3年以内に給与が上がった」経験のある割合が高くなり、「3年～5年未満」でピーク(61.1%)となっています。

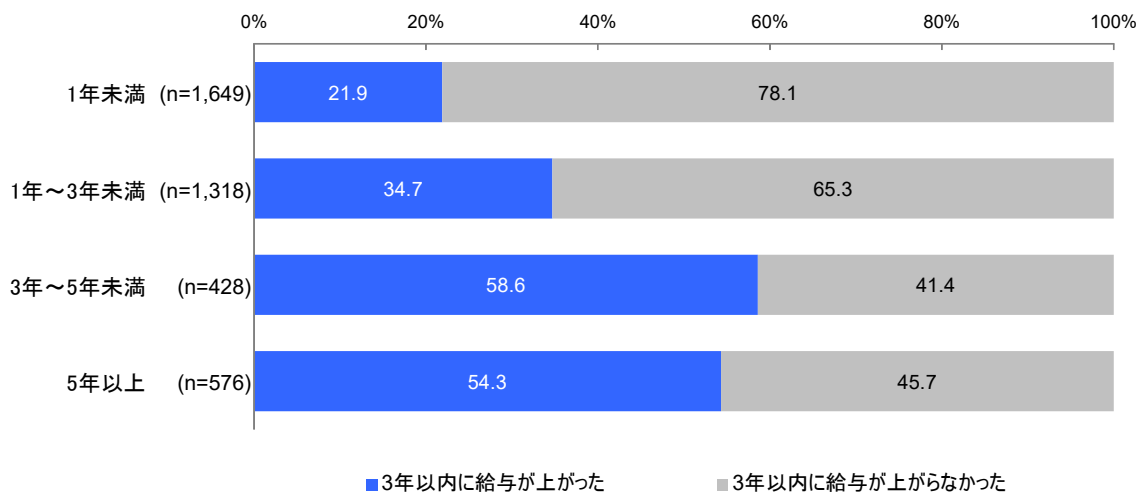
【図表13】現在の派遣先での通算派遣就業期間別「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,971



●「派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)」と「給与が上がった経験」

「現在の派遣先での通算派遣就業期間」同様、派遣会社での通算雇用期間が長くなるにつれて「3年以内に給与が上がった」人の割合が高くなる傾向が見られ、「3年～5年未満」でピーク(58.6%)となっています。

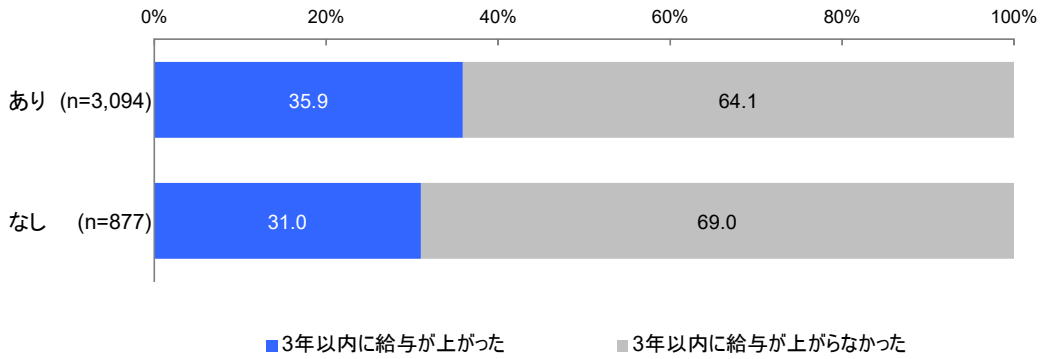
【図表14】派遣会社での通算雇用期間(勤続期間)別「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,971



●「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無」と「給与が上がった経験」

派遣会社から能力開発・キャリア形成支援を提供されている人では、「3年以内に給与が上がった」人が35.9%となっており、提供されていない人よりも高い割合となっています。

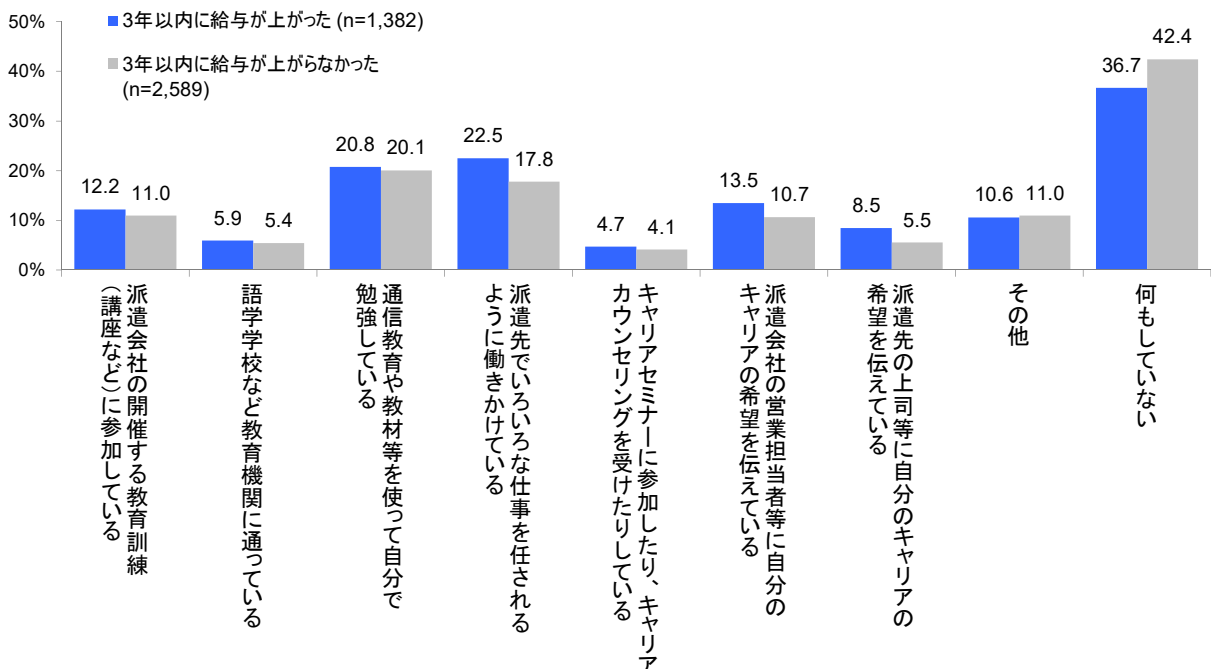
【図表15】派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無別「(3年以内に)給与が上がった経験」[SA] N=3,971



●「給与が上がった経験」と「能力を高めるために取り組んでいること」

3年以内に給与が上がった経験のある人が能力を高めるために取り組んでいることは、「派遣先でいろいろな仕事を任せられるように働きかけている」(22.5%)が最も高く、「通信教育や教材等を使って自分で勉強している」(20.8%)が続きます。また、様々な取り組みのうち、「派遣先で色々な仕事を任せられるように働きかけている」、「派遣会社の営業担当者等に自分のキャリアの希望を伝えている」、「派遣先の上司等に自分のキャリアの希望を伝えている」などは、給与が上がった経験のある人の方が高い傾向が見られます。

【図表16】給与が上がった経験別「能力を高めるために取り組んでいること」[MA] N=3,971



派遣会社からの能力開発機会の提供

「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の提供」について、下記の通り「あり」「なし」の2つのカテゴリーに分けて集計しています。

あり

スキルを向上させるための教育訓練機会、資格取得のための教育訓練機会、派遣先からの働きぶりに関する評価のフィードバック、キャリアについての相談機会、教育機関の紹介や斡旋、労働条件の向上に向けた派遣先との交渉、キャリア形成につながる派遣先や派遣の仕事の紹介、その他のいずれかでも提供されていると答えた人

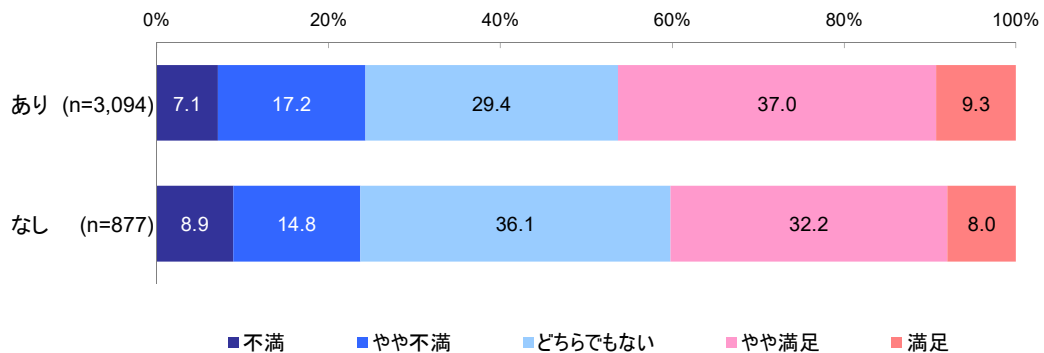
なし

特にないと答えた人

●「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無」と「仕事の内容・やりがいの満足度」

派遣会社から何らかの能力開発やキャリア形成の支援を受けている人の方が、「仕事の内容・やりがい」に対する満足度が高く、半数近く(46.3%)が「やや満足」あるいは「満足」と回答しています。

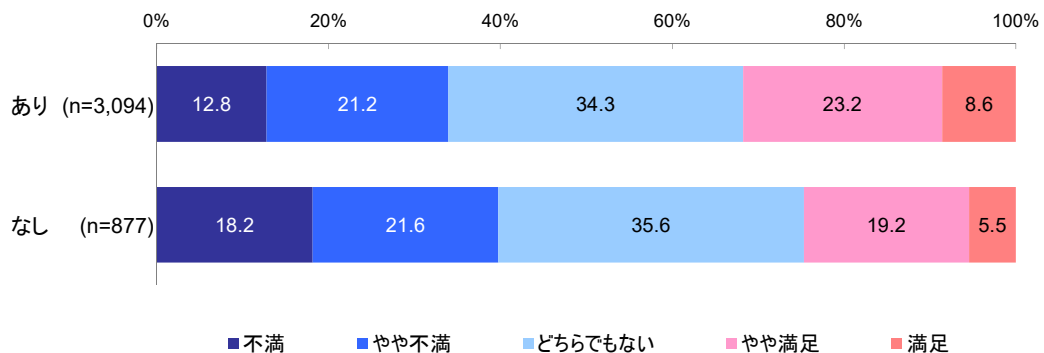
【図表17】派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無別 「仕事の内容・やりがいの満足度」[SA] N=3,971



●「派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無」と「派遣会社の支援の満足度」

「仕事の内容・やりがい」に対する満足度同様、「派遣会社の支援」についても、能力開発やキャリア形成の支援を受けている人の方が満足度が高い傾向が見られます。

【図表18】派遣会社からの能力開発・キャリア形成支援の有無別 「派遣会社の支援の満足度」[SA] N=3,971



本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人 日本人材派遣協会 事務局 松坂・松田

TEL : 03-6744-4130 FAX : 03-6744-4129 e-mail : somu@jassa.jp