

平成20年度事業報告

自 平成20年4月1日

至 平成21年3月31日

平成20年度定時総会において決定された事業計画に基づき、理事会、常任委員会、各専門委員会等を開催して、諸事業に積極的に取り組むとともに、各地域協議会とも密接に連携をとりながら、業務運営の適正化を図り、会員各位の事業展開に資するための諸活動を実施した。

1. 経済と労働情勢

アメリカのサブプライムローン問題に端を発した景気の急激な悪化を受け、我が国の経済・雇用情勢は昨年秋から激変した。実質GDP成長率（季節調整済）は前期比-3.2%、年率に換算すると-12.1%にも達する大きなマイナス成長であり、石油危機以来35年ぶりの大幅な落ち込みとなった（内閣府の「四半期別GDP速報」（平成20年10～12月期・2次速報値））。

雇用失業情勢も、経済環境の変化を受け同様に様変わりとなり、完全失業率も上昇しつつある（平成21年2月現在：4.4%）。また、有効求人倍率も平成21年2月現在0.59倍（季節調整値）と平成15年9月以来の低水準となっている。

人材派遣業界を見てみると、当協会が実施している労働者派遣事業統計調査（主要107社）によると、平成20年の派遣スタッフ実稼働者数は、通年では対前年比1.0%増であったが、年初の順調な状況が昨年秋から急激に減少した。第1四半期の対前年比4.2%増から第4四半期は1.9%減となり、2002年からの調査開始以来、初めて対前年同期割れとなった。その中でも、第4四半期の製造業務の実稼働者数は、製造派遣解禁以降初めて減少に転じ、対前年同期比13.7%減と景気後退の影響を大きく受けた。

2. 労働者派遣の正しい姿の理解促進

労働者派遣についてイメージが悪化しており、正しい姿を理解してもらうため、「ハケン」のホント」、「はけんWorking2009」、「派遣スタッフWebアンケート」等の資料を作成し、政党、国会議員、報道機関等に対して幅広くロビー・広報活動を行った。

3. 自主ルールの作成及び周知広報活動

業界全体として、起きている問題を真摯に受けとめ、必要な対応を行うという姿勢を示すため、「労働者派遣事業の適正な運営に向けて（2008）」という、業界が今後取り組むべき重要課題をまとめた自主ルールを5月28日の定時総会で採択した。

あわせてこれらの実施に当たっては、派遣先の協力が不可欠のため、派遣先に対する「～派遣事業の適正な運営のために～ご協力をお願い」も承認された。

周知・広報活動としては、朝日新聞・読売新聞（6月18日）、日本経済新聞（6月19日）の朝刊に「派遣協会は自主ルールを決めました。」の見出しで、自主ルールの全文及び6月10日時点の会員792社の社名を、意見広告として掲載し、業界として派遣事業の健全化に努めていくことを宣言した。その後、全会員に対し自社ホームページ等への自主ルールのバナー掲載と、派遣先企業に対して自主ルールへの協力を依頼するリーフレット配布をお願いし、周知活動にご協力いただいた。

年末に向けその自主ルールの取組状況を調査し、その結果を平成21年新年賀詞交歓会報道関係懇談会で発表した。回答いただいた会員のほとんどが自主ルールの各項目の実施に努めており、特に「正社員としての就業を希望する派遣労働者の支援」では、年間換算で約5万人の方に正社員就業に必要な能力開発や教育研修を実施し、約2万9千人が直接雇用者としての就業に至ったことがわかった。

4. 労働者派遣法の見直しへの対応

労働者派遣法の改正動向に対応するため、労働者派遣法改正検討プロジェクトとして、メンバーを総務・事業委員会の委員会社から募り、日雇派遣など労働者派遣制度の問題点とされている部分について改正予定内容の検討を行った。その後、当委員会の大原委員長は、日本経団連と法改正に向けて話し合いを行い、当協会の意見・要望を伝えた。また、平成20年8月には労働者派遣制度の在り方について、内閣府規制改革会議の労働タスクフォースのヒアリングを受け、当協会の主張・意見を述べた。その他自由民主党、民主党、公明党など各政党からのヒアリングに役員が手分けして対応した。

5. 緊急・人材派遣スタッフ就業支援窓口の設置

平成20年後半からの景気後退による、労働者派遣の雇止め等の急増を受け、平成21年初から、協会内に就業支援窓口を設置して、派遣労働者からの相談を受け付ける体制を設けた。

6. 倫理問題検討小委員会の活動

当協会会員株式会社フルキャストが、平成20年10月3日付で東京労働局から労働者派遣事業停止命令を受けたことから、当協会では10月21日に倫理問題検討小委員会を開催し、当事者から経緯等を聞く弁明の機会を設け、処分の内容について検討を行った。

委員会では処分を検討していたが、その後、10月27日付で株式会社フルキャストから自主退会の申し出があり、退会を受理した。

また、平成21年2月23日付で当協会会員アデコ株式会社が東京労働局から、労働者派遣事業改善命令を受けたことから、当協会では3月24日に倫理問題検討小委員会を開催し、警告とすることを会長に答申し、4月7日に開催された常任委員会で承認された。

7. はけんWorking2009

派遣という働き方を上手に活用して働いているスタッフの方々を紹介し、派遣のポジティブなイメージをPRするために、「はけんWorking2009」を作成した。約80名を超える応募から15名を選出し、インタビューや写真撮影を行った。冊子を5万部作成し、会員に配布すると共に、広報用のチラシをWebからダウンロードできるようにし、告知の協力依頼を行った。

8. 派遣スタッフWebアンケート —1万人調査—

前年度に引き続き、派遣スタッフを対象にアンケートを行い、就業条件や満足度、希望する働き方などの実情をWeb上で調査し、経年変化を見た。約1ヵ月間で1万3千人を超える回答があり、従来の様々な調査と比べて最大と思われる規模で、派遣スタッフの就労意識と実態を客観的に把握することができた。集計の結果や分析を、会員へ配信し、協会ホームページに掲載した。

9. 募集効率化検討小委員会の活動

同小委員会では、2008年7月に、会員に対して「Web求人サイト利用に際しての要望アンケート」を実施し、会員の要望を把握した。

同年9月には、このアンケートで利用頻度の高かったWeb求人サイト上位9社に対してアンケートを実施した。その結果、「地域・駅コードの統一」を、当協会と9社からの代表によって試案検討することとしたが、急速な景気後退によって、会員各社の求人出稿件数が激減する状況から、双方に見合うメリットを当面見出せない状況と判断し、一旦同小委員会の活動を停止、景気回復が見込まれる状況となった後に再開することとした。

10. 公益社団法人認定申請の準備

昨年度会計システムの整備を行ったところであるが、公益社団法人移行の認定申請に向け、事業の整理、公益性の確認等必要な準備を行った。

11. 広報PR活動の展開

(1) 「haken+」の発行

平成19年度同様、年4回（6,9,12,3月）、会員向け機関誌「haken+」（P20、全ページカラー）を発行した。発行部数は、各回7,500部（派遣元責任者講習配布分を除く）。

特集の内容は以下のとおり。

- 45号「派遣労働者の能力開発・キャリア形成を考える」
- 46号「人材派遣業界はどう見られているのか－派遣業界を取り巻く報道と声」
- 47号「人材派遣業界を知る－データを見れば業界が見えてくる」
- 48号「国際社会における日本の労働者派遣制度－日本の派遣事業の方向性を探る」

(2) 「人材派遣データブック2009」の発行・公開（予定）

「人材派遣データブック2009」の発行を、「人材派遣データブック2008」同様に定時総会後にすることとし、2009年6月を目処とする。

理由としては、

- ①平成21年度定時総会に提案する自主ルールの掲載など、その年度の協会活動方針を強く反映した冊子とするため
- ②労働者派遣法改正の動向が不明で、それを紙面に反映することができないため
が主として上げられる。

冊数は2008より部数を増やし、ページ数は2008の72ページ→52ページ（予定）に縮小し、より多くの会員に配布することを考慮している。

12. 派遣元責任者講習の実施

派遣元責任者講習は、東京を始めとする全国の主要都市で合計33回開催され、10,039名の受講があった（別紙1）。平成20年度は大手派遣会社の廃業や景気の悪化等の状況を反映して、受講者が大幅に減少し、当初予定のおおよそ70%に落ち込んだ。そのため、会場変更等実施規模を縮小し対応に努めた。

13. 相談センターの運営

派遣スタッフ、派遣元、派遣先からの相談及びクレームに対応する相談センターを、東京（夜7時まで）、名古屋、大阪の3箇所を実施し、労働者派遣事業アドバイザーが相談・援助を行った。平成20年度の件数は15,778件。また、キャリアカウンセリングに関する相談にも対応できるよう、専門のキャリアカウンセラーを東京に設置した。

14. 各種セミナーの開催

派遣会社におけるコンプライアンスの徹底等のための各種セミナーを行った。また、事業主等のトップクラスを対象としたセミナーを開催した。さらに、コンプライアンスの徹底には派遣先の協力が不可欠なため、派遣先向けのセミナーも新たに開催した。

(1) 人材育成セミナーの開催（東京、地方）

札幌、仙台、東京、大阪、名古屋、広島、松山、福岡の8都市で、実務担当者を対象に、それぞれ午前は「自主ルール：労働者派遣事業の適正な運営に向けて（2008）」と題して、協会執行部による周知徹底のための講演、午後は「コンプライアンス」の徹底をメインテーマとした参加者による事例検討グループディスカッション及び解説を開催し、全体で約1,200名を超える参加者があった。

(2) レベルアップセミナーの開催（東京）

コンプライアンスの向上を目指して、平成20年8月にレベルアップセミナーを開催した。第1部は「最近の労働者派遣をめぐる諸問題」をテーマに弁護士木下潮音氏による講演を行い、第2部は後述の人権セミナーを開催した。参加者は、約440人であった。

(3) 人権啓発セミナー（東京）

上記レベルアップセミナーと同日同会場にて人権意識の向上を目指して、人権啓発セミナーを開催した。このセミナーでは、講師の田代 裕氏が「公正な採用選考について」講演を行った。

(4) 相談事例セミナーの開催（東京、地方）

当協会の相談センターに寄せられる質問、相談や苦情を紹介し、現在、どのような問題が実際に生じているかについて、実務担当者による事例検討グループディスカッション及び解説を平成21年3月に東京・大阪で行った。全体で約230名が受講した。

(5) 派遣先対象セミナー（東京、地方）

派遣業界をよりいっそう発展させるためには、コンプライアンスの徹底が喫緊の課題であると共に、派遣先企業の理解と協力が必要不可欠となっているため、平成20年度の新規事業として、派遣先企業の人事担当者や派遣先責任者等を対象とした「派遣先セミナー」を、東京で2回、大阪と愛知で各1回、合計4回開催した。全体で688名の参加があった。

(6) 事業主対象のセミナーの開催

①労働者派遣事業の果たしている社会的役割等について、派遣元事業所の経営者層向けセミナーを東京・大阪で開催した。「派遣業界が今後果たすべき役割やその方策について」と題して、東京では高井伸夫法律事務所所長の高井伸夫弁護士、大阪では大阪大学大学院高等司法研究科の小畠典明教授に、それぞれご講演いただいた。午後はそれぞれ「自主ルール：労働者派遣事業の適正な運営に向けて（2008）」と題して、協会執行部による周知徹底のための講演を実施した。全体で約300名が受講した。

②平成21年新年賀詞交歓会において、派遣元事業主を対象に「労働者派遣制度について」と題し、厚生労働省職業安定局需給調整事業課長の鈴木英二郎氏によるセミナーを開催した。

(7) メンタルヘルスケアセミナー（東京）

「メンタルヘルスに関する知識」と「ストレスマネジメントの手法」を習得し、参加者自身と担当する派遣スタッフの心のケアにつなぐための講演とグループワークを行った。さらにパネルディスカッションを行った。約140名が受講した。

15. 人材派遣健康保険組合との連携

当協会が母体となって設立した人材派遣健康保険組合の適正な運営のため、組合会議員（選定議員）の選定に関する取りまとめを行ったほか、保健事業のあり方の検討などについて連携し、諸活動を実施した。

16. 健康診断

当協会が健康診断医療機関を斡旋した（毎年1回3月のみ）。

17. 派遣労働者等に係る能力開発・キャリア形成の仕組みの整備事業への参加

平成19年度当協会が受託した厚生労働省基盤整備室の委託業務に、平成20年度は委員として参加し、事務系派遣事業に関して意見を述べた（平成20年度受託は別団体）。

18. 職業分類研究会への参加

独立行政法人労働政策研究・研修機構が受託した「厚生労働省編職業分類」の改訂作業・研究について、労働者派遣事業の視点から意見を述べた。

19. 四半期「労働者派遣事業統計調査」の改訂

2008年内で従来の同調査を終了し、2009年から、調査項目・調査方法の変更、調査対象会員の拡充、調査地域の拡大（都道府県単位）を図り、新「労働者派遣事業統計調査」を実施した。

20. Ciett（国際人材派遣事業団体連合）の活動

（1）Ciett世界大会への参加

2008年のCiett世界大会は、アメリカのサンディエゴにて10月23日に“ASA Staffing World 2008”と同時開催された。当協会から桑原副理事長と佐藤顧問が参加した。会議内容については、報告書としてまとめた。

（2）第3回Ciettアジア/太平洋地域会議への参加

KOSA（한국 인재 파견 협회/Korea Staffing Association）、CAFST（中国对外服务工作行业协会/China Association of Foreign Service Trades）の2協会と、9月26日、中国・北京にて、第3回の会議を実施した。会議内容については、報告書としてまとめた。

（3）Ciett理事会への参加

2月10～11日にベルギーのブリュッセルで開催された。佐藤顧問が参加し、人材派遣の現状や課題についてのレポートや議論を行った。

21. 派遣会社のメンタルヘルスケア調査

厚生労働省労働基準局安全衛生部労働衛生課からの要請で、当協会会員に対してメンタルヘルスケアの実施状況について調査を行った（協会ホームページ掲載予定）。

22. 労働者派遣事業における雇用管理改善に関する調査研究会への参加

厚生労働省職業安定局需給調整事業課の委託事業としてシンクタンクが受託した同調査研究事業に、オブザーバーとして参加し、調査研究報告をまとめた（協会ホームページ掲載予定）。

23. 協会ホームページのコンテンツの充実

(1) 「自主ルール」の周知徹底

「労働者派遣事業の適正な運営に向けて（2008）」及び「派遣事業の適正な運営のために」のコンテンツを追加し、自主ルールの周知徹底を図った。

(2) 派遣制度を正しく理解してもらうためのコンテンツ追加

「「ハケン」のホント」、「派遣料金の仕組みについてご説明します」、「労働者派遣の適用除外業務」、「(特集) 労働者派遣を正しく理解してください」などのコンテンツを追加し、社会一般に派遣制度を正しく理解していただくための広報活動を行った。

(3) 「各種コンテンツ」の充実

「機関誌haken+」、「人材派遣データブック」をデジタルブック化し、冊子の印刷・閲覧時の利便性を改善した他、ホームページの更新履歴をトップページに表示することで、利用者の情報取得の利便性も改善を図った。

(4) 会員向けメールマガジンのコンテンツの充実

メールマガジン購読数は、1,182件に伸びた。(2009年2月現在)

(5) 会員各社による自社情報修正機能の増強（会員代表者・発信担当者情報）

会員検索ページ掲載の自社情報以外に、当協会との窓口となる発信担当者や代表者の情報についても、会員各社が修正・変更できるよう機能の拡張を行った。

(6) その他

会員企業へのメール配信ツールに関して、より強固なセキュリティで保護されたシステムに改修したなど必要なセキュリティ対策の拡充を図った。

24. 雇用・能力開発機構との連携

独立行政法人雇用・能力開発機構 生涯職業能力開発促進センター（アビリティガーデン）と当協会が共同して企画・開発した「能力開発セミナー」が、開催され、告知・広報の協力を行った（今年度限り）。

別紙1

平成20年度派遣元責任者講習実施結果

会 場	日 時	定 員	申 込 人 数		受 講 者 数	
東 京 (第1回) 都市センターホテル	平成20年 4月10日(木) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	170名 242名 412名	会 員 非会員 計	165名 234名 399名
大 阪 (第1回) シティプラザ大阪	平成20年 4月18日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	155名 325名 480名	会 員 非会員 計	153名 318名 471名
愛 知 (第1回) ルブラ王山	平成20年 4月25日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 非会員 計	108名 194名 302名	会 員 非会員 計	108名 189名 297名
東 京 (第2回) 都市センターホテル	平成20年 4月30日(金) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	142名 295名 437名	会 員 非会員 計	140名 289名 429名
東 京 (第3回) 都市センターホテル	平成20年 5月12日(月) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	173名 331名 504名	会 員 非会員 計	172名 322名 494名
宮 城 (第1回) 仙台サンプラザ	平成20年 5月20日(火) 10:00~17:00	255名	会 員 非会員 計	75名 180名 255名	会 員 非会員 計	75名 178名 253名
東 京 (第4回) 都市センターホテル	平成20年 6月9日(月) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	173名 330名 503名	会 員 非会員 計	173名 320名 493名
大 阪 (第2回) シティプラザ大阪	平成20年 6月20日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	144名 251名 395名	会 員 非会員 計	144名 244名 388名
福 岡 (第1回) 福岡リーセントホテル	平成20年 6月27日(金) 10:00~17:00	357名	会 員 非会員 計	74名 283名 357名	会 員 非会員 計	72名 281名 353名
岡 山 (第1回) 岡山コンベンションセンター	平成20年 7月4日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	98名 228名 326名	会 員 非会員 計	98名 224名 322名
東 京 (第5回) 都市センターホテル	平成20年 7月11日(金) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	206名 293名 499名	会 員 非会員 計	202名 286名 488名
大 阪 (第3回) シティプラザ大阪	平成20年 7月25日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	86名 279名 365名	会 員 非会員 計	85名 274名 359名
愛 知 (第2回) メルパルク名古屋	平成20年 8月7日(木) 10:00~17:00	600名	会 員 非会員 計	90名 149名 239名	会 員 非会員 計	85名 144名 229名
大 阪 (第4回) シティプラザ大阪	平成20年 8月22日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	71名 251名 322名	会 員 非会員 計	70名 247名 317名
北 海 道 (第1回) 札幌ガーデンパレス	平成20年 8月28日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 非会員 計	34名 158名 192名	会 員 非会員 計	32名 151名 183名
東 京 (第6回) 都市センターホテル	平成20年 9月4日(木) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	259名 229名 488名	会 員 非会員 計	252名 219名 471名
大 阪 (第5回) シティプラザ大阪	平成20年 9月19日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	91名 238名 329名	会 員 非会員 計	90名 232名 322名
愛 媛 (第1回) メルパルク松山	平成20年 9月26日(金) 10:00~17:00	230名	会 員 非会員 計	30名 149名 179名	会 員 非会員 計	27名 144名 171名
小 計	(18回)	8,066名	会 員 非会員 計	2,179名 4,405名 6,584名	会 員 非会員 計	2,143名 4,296名 6,439名

会 場	日 時	定 員	申 込 人 数		受 講 者 数	
福 岡 (第2回) 福岡リーセントホテル	平成20年 10月3日(金) 10:00~17:00	357名	会 員 非会員 計	33名 121名 154名	会 員 非会員 計	32名 117名 149名
愛 知 (第3回) ルブラ王山	平成21年 10月31日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 非会員 計	65名 103名 168名	会 員 非会員 計	63名 102名 165名
宮 城 (第2回) 仙台サンプラザ	平成20年 11月7日(金) 10:00~17:00	255名	会 員 非会員 計	50名 205名 255名	会 員 非会員 計	48名 197名 245名
東 京 (第7回) 都市センターホテル	平成20年 11月19日(水) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	261名 243名 504名	会 員 非会員 計	255名 233名 488名
大 阪 (第6回) シティプラザ大阪	平成20年 11月21日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	68名 134名 202名	会 員 非会員 計	63名 131名 194名
広 島 (第1回) 八丁堀シャント	平成20年 11月28日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 非会員 計	39名 101名 140名	会 員 非会員 計	38名 98名 136名
大 阪 (第7回) シティプラザ大阪	平成20年 12月4日(木) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	24名 102名 126名	会 員 非会員 計	23名 101名 124名
愛 知 (第4回) メルバルク名古屋	平成20年 12月17日(水) 10:00~17:00	600名	会 員 非会員 計	46名 130名 176名	会 員 非会員 計	46名 129名 175名
大 阪 (第8回) シティプラザ大阪	平成20年 1月15日(木) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	46名 116名 162名	会 員 非会員 計	44名 114名 158名
東 京 (第8回) 都市センターホテル	平成21年 1月26日(月) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	159名 205名 364名	会 員 非会員 計	153名 201名 354名
福 岡 (第3回) 福岡リーセントホテル	平成21年 2月6日(金) 10:00~17:00	357名	会 員 非会員 計	56名 124名 180名	会 員 非会員 計	56名 121名 177名
宮 城 (第3回) 仙台サンプラザ	平成20年 2月13日(金) 10:00~17:00	255名	会 員 非会員 計	39名 215名 254名	会 員 非会員 計	39名 211名 250名
愛 知 (第5回) ルブラ王山	平成21年 2月20日(金) 10:00~17:00	360名	会 員 非会員 計	56名 144名 200名	会 員 非会員 計	55名 141名 196名
東 京 (第9回) 都市センターホテル	平成21年 3月10日(火) 10:00~17:00	504名	会 員 非会員 計	201名 303名 504名	会 員 非会員 計	195名 292名 487名
大 阪 (第9回) シティプラザ大阪	平成21年 3月13日(金) 10:00~17:00	480名	会 員 非会員 計	80名 224名 304名	会 員 非会員 計	80名 222名 302名
小 計	(15回)	6,336名	会 員 非会員 計	1,223名 2,470名 3,693名	会 員 非会員 計	1,190名 2,410名 3,600名
合 計	(33回)	14,402名	会 員 非会員 計	3,402名 6,875名 10,277名	会 員 非会員 計	3,333名 6,706名 10,039名