

求人情報提供サービス市場規模調査結果および求人広告掲載件数等集計結果

2020年度市場規模は4,150億円（対前年-45.9%）

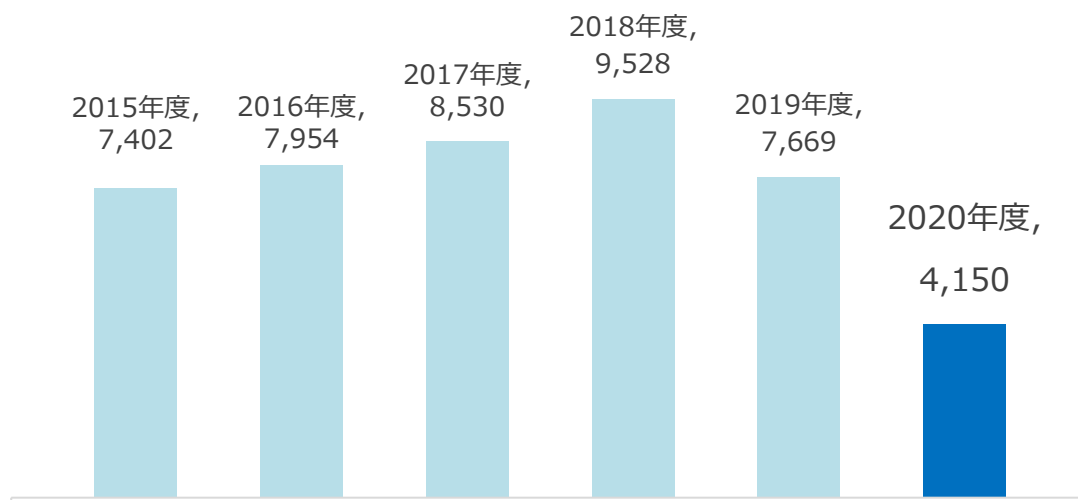
2021年の求人広告件数は1,089万件（前年-4.7%）

公益社団法人全国求人情報協会は、全国668社の求人情報提供事業者に対する調査及び協会の独自調査の結果を踏まえて求人情報提供サービスの市場規模（推計含む）をとりまとめましたのでお知らせします。

●求人情報提供サービスの市場規模（推計）

2020年度を対象とした市場規模は4,150億円で前年度より3,159億円減少し、前年度比は-45.9%となりました。なお、ソーシャルリクルーティングやアグリゲーター、クラウドソーシングといった新形態サービスの市場規模は、この数字には含まれておりませんが1,886億円となっており、前年度+69.1%となっています。

市場規模の推移（単位:億円）



【調査概要】

調査時期/2021年10月 調査対象/求人広告を印刷・WEB等の自社メディアに掲載して提供する事業者及びSNS等により求人等の情報サービスを提供する事業者663社に対する郵送アンケート（有効回答数140）を実施。IRやヒアリング、推計も含め、売上高の合計を算出。

【本調査結果に関するお問い合わせ先】

公益社団法人全国求人情報協会 事務局長 猪尾康成、業務部長 久岡幸輔

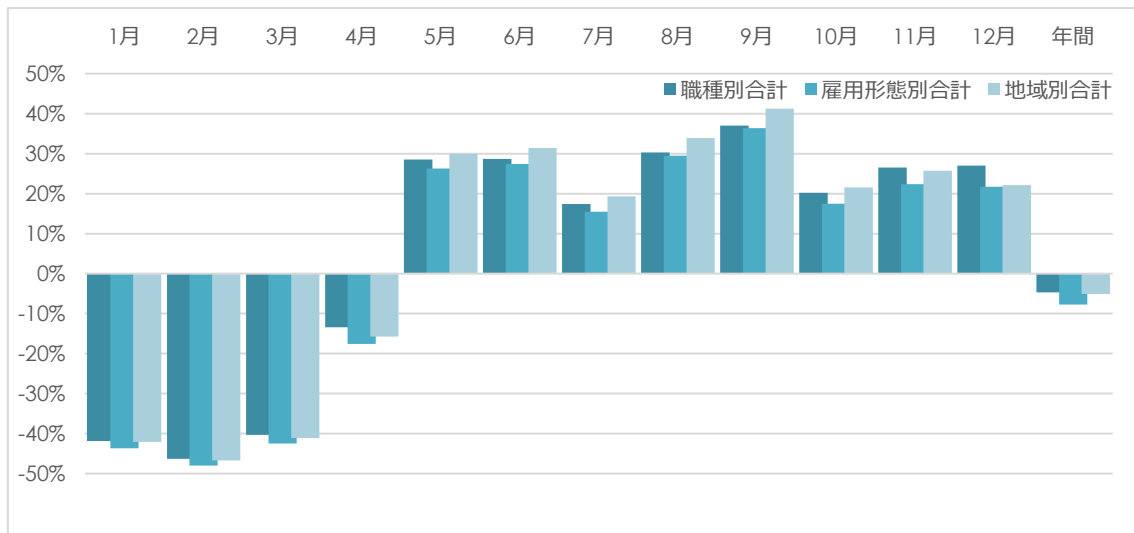
Tel03-3288-0881 Email cyousa@zenkyukyo.or.jp <https://zenkyukyo.or.jp>

2021年の求人広告件数の動き（求人広告掲載件数等集計結果）

2021年の求人広告は年間1,089万件で前年-4.7%。

- 公益社団法人全国求人情報協会が集計した2021年の年間求人広告掲載件数は、職種別件数合計で1089万209件（前年1143万1302件）となりました。2月には-46.3%まで落ち込み、4月までは、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響によって前年同月比がマイナスとなりました。5月以降はプラスに転じたものの、緊急事態宣言等の影響もあり、年間計では対前年-4.7%で着地となりました。

図1；求人広告件数の前年比



- 雇用形態別では、全体として、5月からプラスに転じましたが、全体の7割を超える『アルバイト・パート』がコロナ禍の影響を引き続き受けており、プラスの伸びが小幅となり、年間前年比はマイナスで着地しました。『正社員』は、コロナ禍前のダウン傾向から一転して、ウィズコロナにおけるエッセンシャルワークやテレワーク可能な広告などの件数が伸びたことから、年間前年比は、プラスで着地しました。（図2）

- 職種別では、マイナスが大きかったのは、『サービス（給仕）』で-18.2%、『販売（販売）』が-16.8%、『サービス（接客）』が-14.0%、『サービス（調理）』が-8.9%と、主にサービスに関する職種が続きますが、エッセンシャルワークとなる『専門（医療・福祉専門職）』で+32.3%、『生産工程』が30.3%、『サービス（医療・福祉サービス）』が+5.5%、『運搬・清掃・包装等』が+3.1%で、プラスとなりました。（図3・図4）

このうち正社員でみると、件数最上位の『サービス（医療・福祉サービス）』が前年比+10.6%、次に『生産工程』が+88.2%、『専門（医療・福祉専門職）』が+45.6%、『事務』が22.3%で『販売（営業）』が+29.3%となっています（図5）。

図 2, 雇用形態別前年比

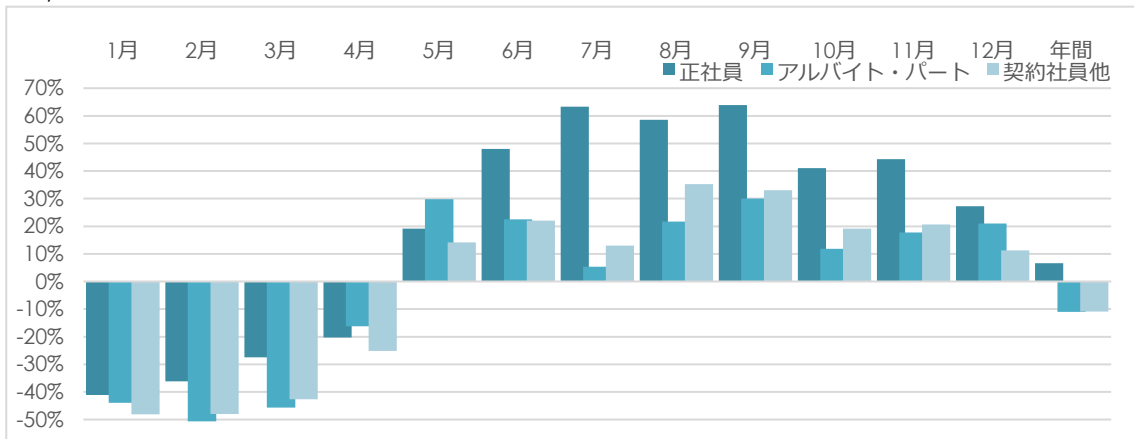
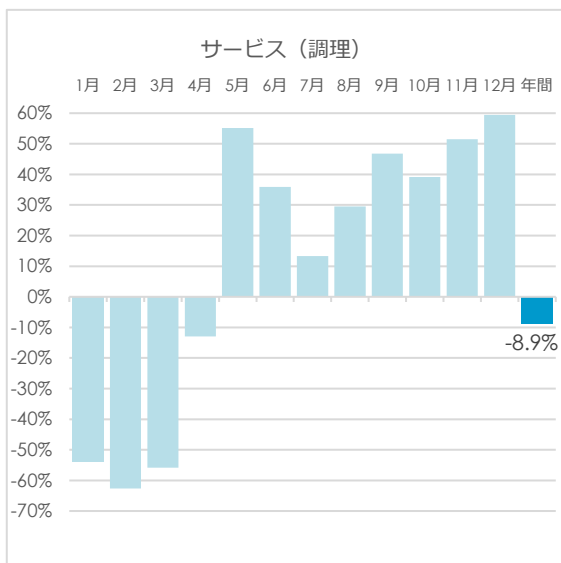
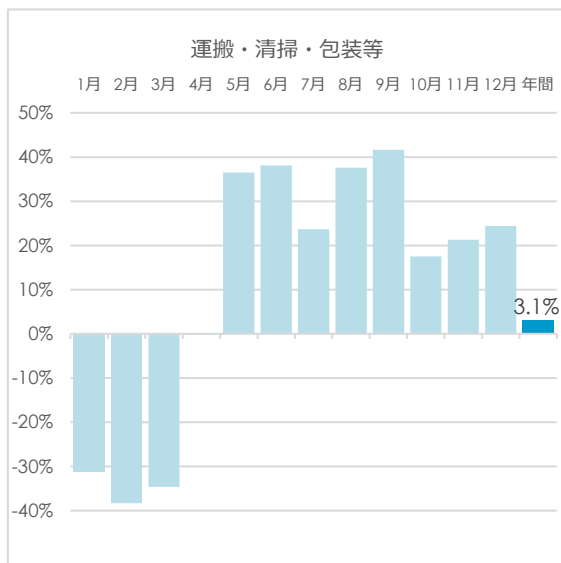
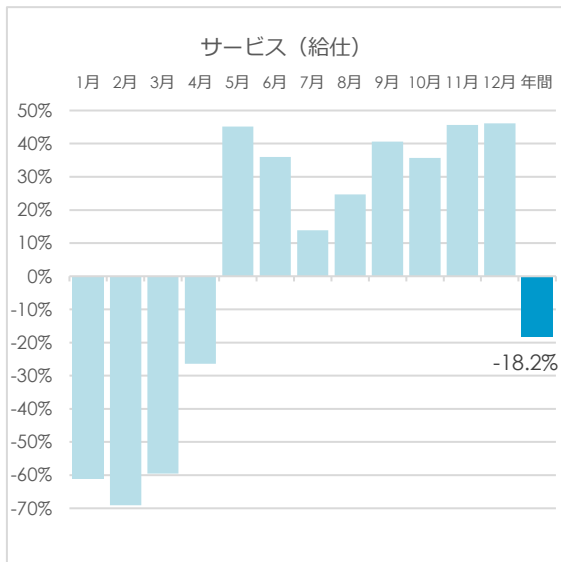
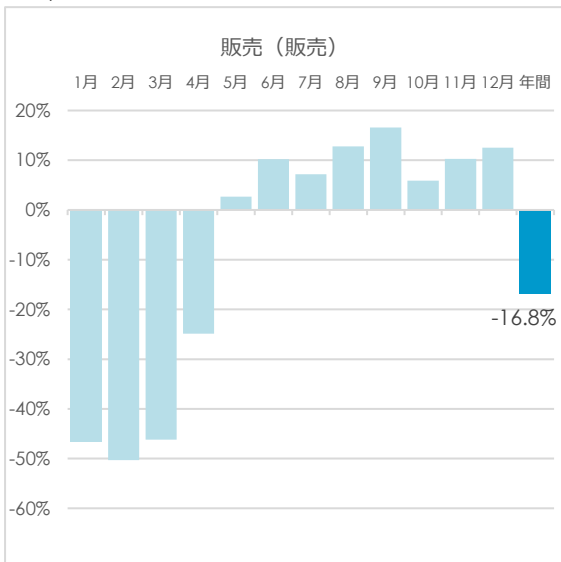


図 3, 主要職種の前年比



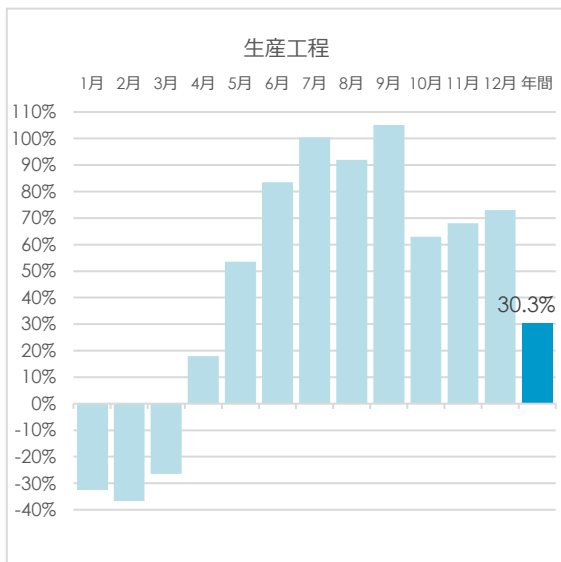
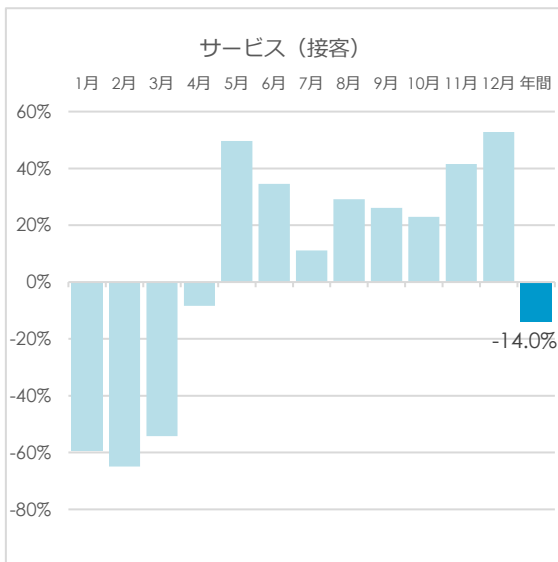
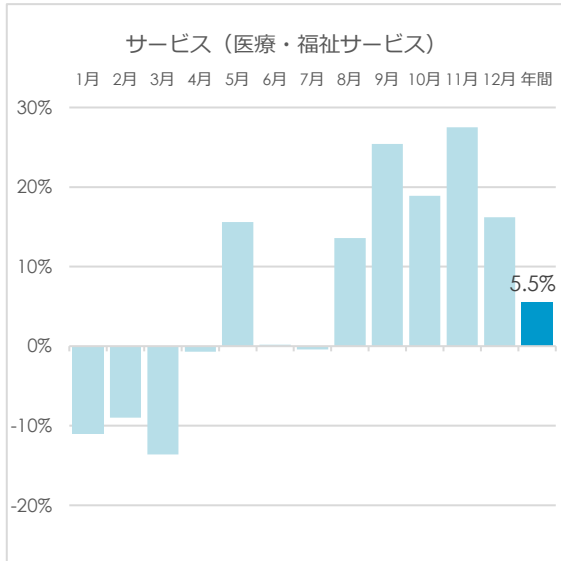
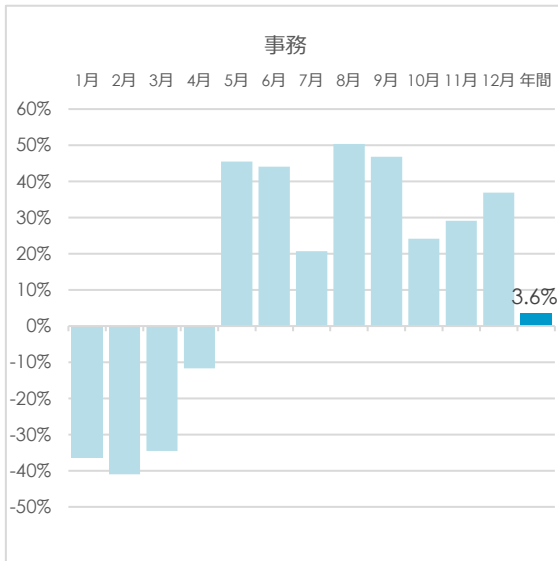


図4:主要職種（件数上位10）の前年比

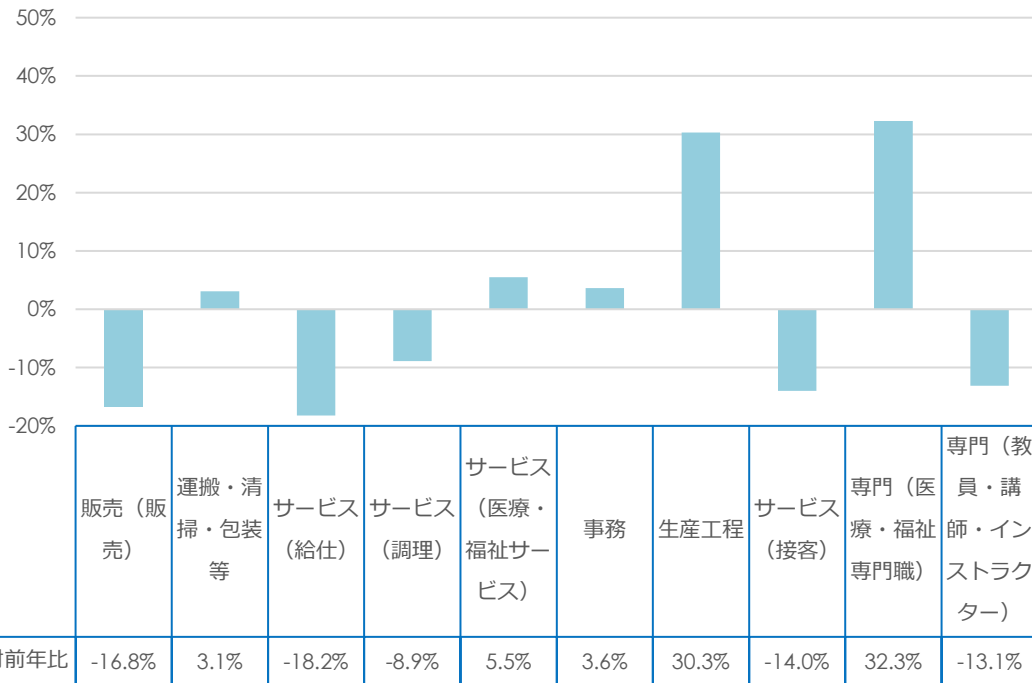
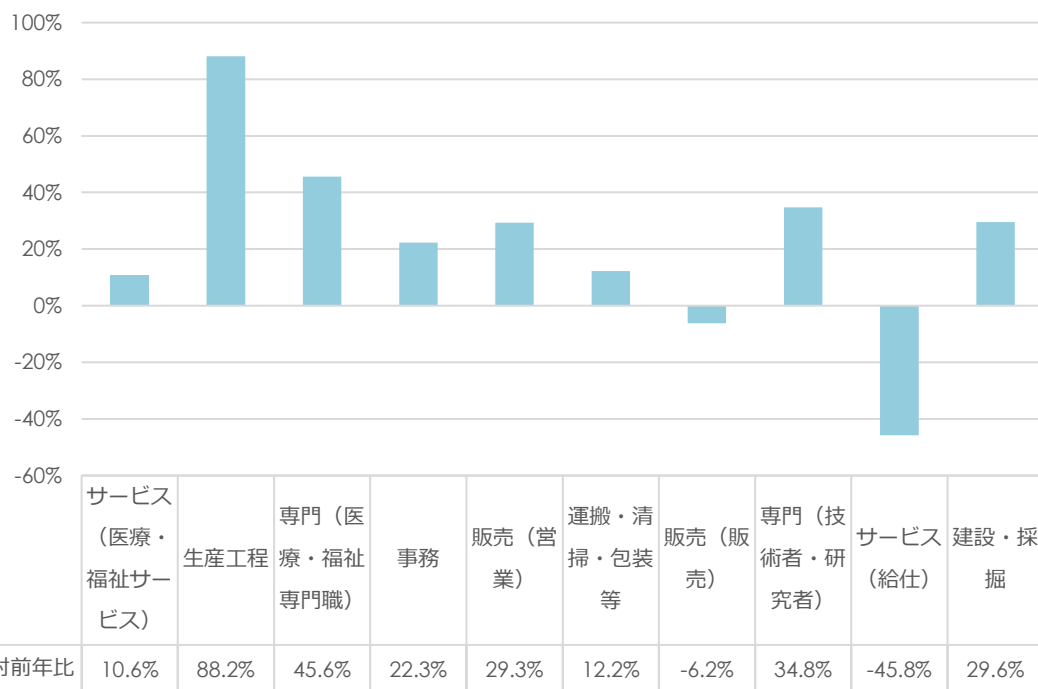


図5；正社員における主要職種（件数上位10）の前年比





職種別件数順位（全雇用形態合計）

順位	職種	年間件数	対前年比
1	販売（販売）	1,924,309	-16.8%
2	運搬・清掃・包装等	1,340,987	+3.1%
3	サービス（給仕）	1,134,094	-18.2%
4	サービス（調理）	887,423	-8.9%
5	サービス（医療・福祉サービス）	814,399	+5.5%
6	事務	804,583	+3.6%
7	生産工程	782,778	+30.3%
8	サービス（接客）	608,381	-14.0%
9	専門（医療・福祉専門職）	504,593	+32.3%
10	専門（教員・講師・インストラクター）	482,354	-13.1%
11	サービス（その他サービス職）	323,617	-31.9%
12	販売（営業）	269,020	+24.8%
13	警備	266,615	-9.3%
14	輸送・機械運転	166,206	-11.5%
15	サービス（理美容）	150,703	-8.6%
16	建設・採掘	139,539	+11.2%
17	専門（技術者・研究者）	96,889	+34.0%
18	専門（その他専門職）	91,918	+44.6%
19	専門（IT 技術者）	77,017	+70.3%
20	その他	13,480	+31.1%
21	専門（金融・法務専門職）	7,166	+40.2%
22	農林漁業	4,136	+13.8%
	全職種合計	10,890,209	-4.7%

※数値は四捨五入のため合計とは必ずしも一致しません

【公益社団法人全国求人情報協会について】

求人メディアを利用して仕事を探す求職者の職業選択と安定した職業生活に役立つように、1985年に労働大臣（現厚生労働大臣）の許可を得て設立された公益を目的とした法人です。
所在地 〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-6-9 雄山閣ビル 3階 TEL03-3288-0881
<https://www.zenkyukyo.or.jp/>