

2020年1月30日9:00時点_派遣会社様向けQ&A

	問い合わせ	1/30（木）9:00時点でのご回答
1	JASSAキャリアカレッジが「システムメンテナンス中」で使用できないが、どうなっているのか。	2020年1月23日10時45分頃、当協会が提供しておりますeラーニングJASSAキャリアカレッジのポータル機能のシステム不具合によるメール誤配信がございました。 影響拡大の防止、システム不具合の原因調査および緊急メンテナンスのため、2020年1月23日12時56分からJASSAキャリアカレッジのサービスを一時停止しておりましたが、 受講者画面は2020年1月28日11時00分に、派遣会社のポータル画面は同日14時00分にサービスを再開致しました。
2	JASSAキャリアカレッジがサービス停止しているが、受講開始（または受講期間）に該当する派遣社員には案内されているのか？	サービス停止期間中（2020年1月23日12時56分から2020年1月28日14時00分の間）ログインURLにアクセスすると「メンテナンスのお知らせ」として表示されております。 2020年1月28日14時00分に全サービスを再開致しましたので、受講期間中の方はログイン（受講）いただくことができます。
3	（登録コーディネーターではない派遣会社の社員から） 派遣社員から誤配信メール（またはお詫びメール）を受け取ったとの問い合わせが入っている。現在の状況や原因、対応について教えて欲しい。	2020年1月23日10時45分頃、当協会が提供しておりますeラーニングJASSAキャリアカレッジのポータル機能のシステム不具合によるメール誤配信がございました。現在の状況につきましては、派遣協会のホームページ「インフォメーション」（ https://www.jassa.or.jp/information/detail.php?mode=detail&id=1013 ）にて情報を更新しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

2020年1月30日9:00時点_派遣会社様向けQ&A

	問い合わせ	1/30（木） 9:00時点でのご回答
4	本件に関する周知はどのようになされているのか。	派遣協会ホームページにおいて1月23日（木）13時10分に「JASSAキャリアカレッジ システム障害によるサービス停止」のご案内、1月24日（金）9時10分に「（お詫び） JASSAキャリアカレッジ メール誤配信およびサービスの一時停止について」を掲載しております。 JASSAキャリアカレッジをご利用中のコーディネーター様には1月23日（木）23時55分「JASSAキャリアカレッジ メール誤配信について（お詫び）」をご案内しております。 誤配信のあった受講者（ご本人）様には、カスタマーデスクより1月24日に「【緊急】誤配信メールに関するお詫びメール」をご案内しております。 ご利用中の派遣会社の登録コーディネーター宛に1月27日（月）「JASSAキャリアカレッジで発生しましたメールの誤配信に関するご報告」をご案内しております。 サービス再開時に、ご利用中の派遣会社の登録コーディネーター宛に「JASSAキャリアカレッジ サービス再開のお知らせ」をご案内しております。 派遣協会のホームページ「インフォメーション」（https://www.jassa.or.jp/information/detail.php?mode=detail&id=1013）にて情報を更新しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
5	システム不具合、メール誤配信による個人情報（派遣社員）の漏洩はないか。	誤配信されたメールの内容には、派遣社員の方に対しJASSAキャリアカレッジ上で個別に付与された受講者ご本人の受講者ID（ログインID）とパスワードが記載されておりますが、第三者への個人情報の流出はございません。 ※当該誤配信メールは、システム不具合により「JASSAキャリアカレッジ」システムより誤配信されたものであり、メール標題にございます「ANAビジネスソリューション株式会社」様とは一切関係がございません。またANAビジネスソリューション様に誤配信されたメールの履歴はございません。
6	外部からの攻撃や悪意のあるウィルスといった可能性はないのか。	外部からの攻撃や悪意のあるウィルスなどの痕跡はないことが確認されております。 またこのシステム不具合による受講者の個人情報やデータの漏洩や改ざん等はございません。

2020年1月30日9:00時点_派遣会社様向けQ&A

	問い合わせ	1/30（木）9:00時点でのご回答
7	メール誤配信の影響範囲を教えてください。	JASSAキャリアカレッジをご利用の派遣会社様（306社）に所属の受講者20,000件。 うちメールアドレス重複797名、メールアドレス不備6名を除く、19,197名に対してましてメールの誤配信が発生いたしました。 ※当該誤配信メールに関しましては、システム不具合により「JASSAキャリアカレッジ」システムより誤配信されたものであり、メール標題にございます「ANAビジネスソリューション株式会社」様とは一切関係がございません。 なお、JASSAキャリアカレッジサービス一時停止期間中（1月23日、24日、25日、26日、27日、28日）に影響を受けられた対象者（受講者ID数）につきましては、1月29日に該当派遣会社様にご連絡させていただいております。
9	JASSAキャリアカレッジ上に保管される受講者の個人情報は何か。また保存期間、削除ルールを教えてください。	派遣会社様よりお預かりしております受講者の個人情報は、派遣社員ID（派遣会社にて付番）、姓、名、セイ、メイ、メールアドレスとなります。 JASSAキャリアカレッジ上の受講者の個人情報は、企業ID、受講者ID（システムにて自動的に生成）、パスワード（システムにて自動的に生成）、受講履歴となります。 派遣会社様より、受講者の個人情報をJASSAキャリアカレッジに登録後、一度も受講開始日を迎えなかった方は登録日から90日間、受講開始日を迎えた方は最新の教育研修の受講終了日翌日より3年間、JASSAキャリアカレッジに保管されております。
10	メール誤配信の原因は何か。	JASSAキャリアカレッジカレッジ「ポータル機能」におけるシステム不具合により、受講者データベースのテーブル（企業IDに紐づく対象範囲）を指定する情報が欠損し、JASSAキャリアカレッジに受講者として登録されている全ての受講者の方を対象としたメール送信が実行されたことによるものです。 事象発生後、サービスおよびメール送信を停止しましたが、20,000件の誤送信メールが配信されました。 ※当該誤配信メールは、システム不具合により「JASSAキャリアカレッジ」システムより誤配信されたものであり、メール標題にございます「ANAビジネスソリューション株式会社」様とは一切関係がございません。またANAビジネスソリューション様に、誤配信メールに関する履歴は一切残っておりません。
11	当社の派遣社員にメール誤配信があったか知りたい。	誤配信があった受講者IDに紐づく派遣会社様（306社）には、1月27日（月）、対象者数をご報告し、カスタマーデスクより該当する対象者リストを登録コーディネーター様宛に送付させていただいております。なお該当がなかった派遣会社様にも、同日、その旨をご連絡させていただいております。

2020年1月30日9:00時点_派遣会社様向けQ&A

	問い合わせ	1/30（木）9:00時点でのご回答
12	当社に登録はあるが、過去就業したことがない（受講対象となったことがない）派遣社員から誤配信メールがあったと問い合わせを受けた。	同一メールアドレスの方が、複数の派遣会社でJASSAキャリアカレッジ上の受講者として登録されている場合、他の派遣会社の受講者として、今回の誤配信メールを受け取られている可能性がございます。 誤配信の該当者がいなかった派遣会社様または誤配信の対象者リストに記載のない方から誤配信メールを受けたとのことお問い合わせ等ございましたら、カスタマーデスクにて対応させていただきます。
13	既に就業していない派遣社員の情報も保存されているのか。 （JASSAキャリアカレッジ上の派遣社員情報の保存期間について教えて欲しい。）	派遣会社様より、受講者の個人情報をJASSAキャリアカレッジに登録後、一度も受講開始日を迎えなかった方は登録日から90日間、受講開始日を迎えた方は最新の教育研修の受講終了日翌日より3年間、JASSAキャリアカレッジに保管されております。 ※JASSAキャリアカレッジサービス利用規約「利用者情報の削除」は以下の通りです。 ・派遣社員情報を登録してから、一度も受講開始日を迎えなかった派遣社員情報は、登録日から90日後に削除 ・教育研修を受講指示し、その後新たな受講開始日を迎えなかった派遣社員情報は、ログインIDの有効期限翌日から3年後に削除
14	現状を教えて欲しい。	派遣協会のホームページ「インフォメーション」（ https://www.jassa.or.jp/information/detail.php?mode=detail&id=1013 ）にて情報を更新しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
15	サービス停止中に受講開始や受講期間が該当している。 期間の延長や振替などの対応はどうなるのか。	JASSAキャリアカレッジサービス一時停止期間中の対象者（受講者ID数）への対応につきましては、サービス再開後に該当派遣会社様に改めてご案内させていただきます。
16	受講期間中の教育研修があるがシステムが復旧したら、その時点でログイン可能になるのか、それとも再コーディネートが必要か。	サービス再開の時点で、受講期間中であれば、通常通り使えるようになります。
17	メール誤配信に関する派遣協会からの報告書が欲しい。	1月27日時点の報告書につきましては、各社コーディネーター様宛てにメールにてお送りしております。また事態終息後に、改めてご報告書をお送りする予定にしております。
18	サービスが停止する迄の間に、誤配信メールに記載されているURLに記載のログインID・パスワードでログインした場合、履歴が残ったりしていないか。	受講期間中の教育研修がコーディネートされていなければログインはできません。 誤配信メールに記載されていたログイン情報は、メールを受信されたご本人の情報であるため、サービス停止する前にログインできた場合は、実際にその期間に所属される派遣会社から教育研修がコーディネートされております。 コーディネートされていない方はログインできないため、誤って受講履歴が残ることはございません。
19	（不具合発生からサービス停止までの間）受講できてしまった場合は、どうなるのか。	受講者が受講し、チャプターの受講完了ボタンを押している場合は、受講履歴データが保持されております。

2020年1月30日9:00時点_派遣会社様向けQ&A

	問い合わせ	1/30（木）9:00時点でのご回答
20	1月23日受講開始日だが、受講案内は配信されているか。されていない場合、復旧時に配信されるのか。新たにコーディネートする必要があるのか。（コーディネートできるのか）	1月23日受講開始の受講案内は、すべて配信が完了しております。（9:30ごろ受講開始案内が送付済み）そのため、新たにコーディネートしていただく必要はございません。
21	1月24日（もしくは25日、26日、27日、28日）から受講開始日だが、サービス再開時に自動的に受講案内が配信されるのか。	サービス停止期間中(1月23日は除く)の1月24日、25日、26日、27日、28日を開始日とする受講開始の受講案内は、サービス再開と同時に自動的に対象の受講者へ配信されます。 ご案内メールには、派遣会社で設定していただきました受講開始日、受講終了日が記載されております。
22	サービス停止期間中の受講日数を延長することはできるか。	受講開始日を迎えている場合は、受講期間の延長を行うことができません。 大変お手数ですが派遣会社様にて、受講終了日の翌日以降を開始日とした同じ内容の教育研修を新たにコーディネートしていただきますようお願い致します。
23	今後、誤送信した受講者への報告・再開の案内は予定しているか。	誤配信のあった受講者（ご本人）様には、カスタマーデスクより1月24日に「【緊急】誤配信メールに関するお詫びメール」をご案内しており、カスタマーデスクからの今後の報告は予定しておりません。（誤配信メールを受信された派遣社員の方からのお問い合わせは、引き続きカスタマーデスクにて対応いたします。） 大変お手数ではございますが、受講期間中の方への受講システム復旧のご案内は、必要に応じて派遣会社よりご案内いただきますようお願い申し上げます。 *添付④受講者の方へ_受講システム復旧のお知らせ（例文）.doc

2020年1月30日9:00時点_派遣会社様向けQ&A

	問い合わせ	1/30（木）9:00時点でのご回答
24	今後派遣会社が対応すべきことやスケジュール感など教えて欲しい。	JASSAキャリアカレッジ「お知らせ」に派遣社員向けサービス再開のご案内をご用意しております。必要に応じて、派遣会社様より受講者の方にご案内をお願い致します。 *添付④受講者の方へ_受講システム復旧のお知らせ（例文）.doc なお、サービス停止中に受講期間が該当する場合、派遣会社様にて以下の対応をお願い致します。 ①サービス停止中に受講開始日を迎えており、受講開始のご案内配信が1月28日（火）となったため受講期間が短くなった場合 ⇒受講開始日を迎えた教育研修は、受講終了日を延長することができません。 大変お手数ではございますが、受講終了日の翌日を開始日として新しく教育研修をコーディネートしていただきますようお願い致します。 ②サービス停止中に受講終了日を迎えており、必要な教育研修が受講できなかった場合 ⇒サービス再開時に、受講できなかった教育研修を新たにコーディネートしていただきますようお願い致します。 ③サービス停止期間を含む受講期間があり、サービス再開時に受講終了日を迎えていない場合 ⇒そのままログインIDとパスワードで受講いただくことができます。 またサービス停止分の受講日数を追加したい場合には、大変お手数ではございますが、受講終了日の翌日を開始日として新しく教育研修をコーディネートしていただきますようお願い致します。
25	サービスが停止した期間（1月23日、24日、25日、26日、27日、28日）に該当する受講者IDの利用料金はどのようになるのか。	サービス停止期間中（1月23日、24日、25日、26日、27日、28日）に1日でも受講期間が該当する場合には、該当する受講者ID数相当分について、1月度のご請求から差し引かせていただきます。現在、サービス停止期間中に該当されます派遣会社様ごとの受講者ID数を調査しておりますので、該当の派遣会社様（173社）には改めてご連絡させていただきます。
26	受講再開しているが受講者から「システムメンテナンスのお知らせ画面」が現在も表示されているという問い合わせがあった。更新ボタンだけでは表示されませんか？	受講者様の端末にキャッシュが残っている可能性があります。 添付⑤キャッシュクリアの方法.pdfをお試しいただきますようお願い致します。