



# WORLD EMPLOYMENT CONFEDERATION

The Voice of Labour Market Enablers



## マニフェスト

### イノベーションなくして 仕事の未来はない!

どのようにしてオープンで、包括的で、持続可能な労働市場を構築するか





## 目次

はじめに	3
新たな仕事の世界を形成する動き	4
政策提言	6
より良い労働市場を実現する者としての人材サービス業界の貢献	7
World Employment Confederationについて	8





## はじめに

この十年間、労働市場は著しい変化を被っているが、人材サービス業界は、この動きはこれからも加速的に続いていくものと確信している。このマニフェストはWorld Employment Confederationとそのメンバーのコミットメントを提示し、より良い労働市場を構築していく中において我々のリーダーシップを示すものである。

人材サービス業界のグローバルで権威ある専門家集団として、World Employment Confederationは、個人であろうと、企業であろうと、社会全体であろうと、誰もが自己実現できる、オープンで、包括的で、持続可能な労働市場を構築するため、政策策定者及び関係するステークホルダーに対し、パートナーとして一緒に行動することを要請するものである。

労働市場において増大する脆弱性に対処するためには、イノベーションを推し進め、新たな安全スキームを導入することが重要である。ますます広がる労働形態の多様性に取り組むためには、次のようなソリューションが検討されるべきであろう：ポータブルな社会保障、新しいタイプの集団の代表、生涯教育へのアクセス。また、ビジネスセクターについては、スキルや才能のある労働者を確保し、企業の競争力や敏捷性を維持したいのであれば、イノベーションを受け入れることが重要である。

どの国にとっても、効率的な労働市場を保有することは、経済成長と競争力の必要条件である。労働政策と効率的な労働市場について前向きに考える国は、より回復力があり、おそらく繁栄するだろう。そのように、労働市場の多様性は、オープンで、包括的で、持続可能な労働環境を確保するためには、育成し、保護していかなければならない。



# 新たな仕事の世界を形成する動き

## 1 脆弱で複雑な経済環境が伝統的ビジネスモデルの課題

- ・ 大量生産からマス・カスタマイゼーションへ
- ・ オン・デマンド経済の発展に応えたビジネスのプラットフォーム化
- ・ リーン・スタートアップ革命及び起業家精神の新たな高揚が賃金制雇用に挑戦
- ・ 製造業とサービス業の区別の曖昧化（サービス化）
- ・ 生産と消費のハイブリッド化を反映して、消費者は生産者ともなる

## 2 グローバルな人材サプライチェーンを基礎とした新たな労働体系

- ・ 経済発展はOECD諸国からBRICSやVISTAといった国々へ移行
- ・ ビジネス活動のアウトソーシングが新たな企業を生み出す
- ・ サプライヤーとパートナーが“緩やかなカップル”として組織されるプロジェクト・ベースの企業集団
- ・ オンライン・プラットフォームの活用と小規模なワークショップがデジタル生産を提供（Fablabs & 3DPrinting）

## 3 労働に対する新たな考え方が企業との関係を再構築

- ・ 労働についての強い個人主義の欲求
- ・ 労働の達成による満足度
- ・ 同時に複数の仕事をこなす若い世代
- ・ ビジネスの競争力を高めるための協力及びフラット・ヒエラルキー（Holacracy）

変化する仕事  
次のような構  
特徴づけられ

%





5

## デジタル化が労働条件を再定義

- プライベートな生活と労働の区別の曖昧化
- 職場はもはや毎日通うものではない (coworking spaces、teleworking、online work)
- 新たなスマート工場の創設
- 企業は異なる労働形態に適応し、“total talent management”政策を実施

4

## オープン・ソースとしてのスキル及び競争力

- ヒューマン・クラウドがフラットな仕事の世界を創造
- 教育のマス化が高等教育を受けたグローバルな労働力を生み出す
- 大規模オンライン講義 (Massive Open Online Courses) と個別指導がスキルの向上と生涯学習を促進
- オンライン・プラットフォームが専門技能者をアドホックに使うことを可能にする
- AAI、ロボット及びオートメーションが現在の仕事とは違う労働機会をもたらす

の世界は、  
造的シフトにより  
る。

## 変化する労働の世界から浮き上がる課題

変化する労働の世界は多くの新たな機会を創造するが、解決を必要とする課題もある

1. 新たな労働関係をどのように分類するか (従業員と個人営業)
2. 脆弱な労働者をどのように保護するか (若者、少数民族、障害者、老人)
3. Nomadや遠隔労働者の労働安全衛生をどのように確保するか
4. 怠惰や病気や年金といったリスク管理をどのようにサポートするか
5. あちこちに分散するオンライン労働者をどのように組織し、代表させるか
6. 異なる労働形態間でどのように不公正な競争やソーシャル・ダンピングを防ぐか
7. 労働者のデータ・プライバシーをどのように保護するか
8. 変幻自在なキャリアにおいて、どのように生涯学習やキャリア・サポートを提供するか



# 政策提言

## 1. Access for all :

### 多様な労働形態での労働市場への平等で完全なアクセスの確保

- 労働契約の多様性と柔軟性による様々な労働者の期待と企業のニーズをマッチさせる（脆弱な労働者を含めたすべての労働者を包括して多様性を確保）
- 多様な労働形態間の公正な競争を確保するために適正な規制を確保
- 最も配慮と保護を必要とする個人（例えば、若者、（長期）失業者、informal workers）のための労働市場政策の優先付け
- すべての人が遵守することができる、安定したビジネス・フレンドリーな労働法による雇用創造の加速

## 2. A fair job for all :

### 労働形態にかかわらず、また、労働者の優位性に配慮して、有意義なdecent workを保障

- 労働形態にかかわらずdecent workを確保する能力
- 労働条件が労働の基本的原則や権利を尊重する
- 適切な場合には集団交渉により、適正な収入を確保
- 労働者の権利についての情報への容易なアクセス
- 集団の代表を尊重し、労働市場において個人の多様性に配慮
- Nomadや遠隔労働者を含め、すべての労働者の労働安全衛生を改善

## 3. Towards a new Social Deal :

### 新たな職場を踏まえ、近代的社会保障スキームを実現

- 労働契約が終了する場合、個人の安全や労働者の権利を確保するため、社会保障（健康、年金、病気休暇、有給休暇等）をポータブル（容易に移転させることができる）に用意
- 賃金以外の労働コストを減らすため、社会保障への補助を再検討
- 労働コスト及び社会貢献について、異なる労働形態間での不平等を防ぐ
- 仕事の安全を越えて、労働市場の安全を提供

## 4. Skills for jobs :

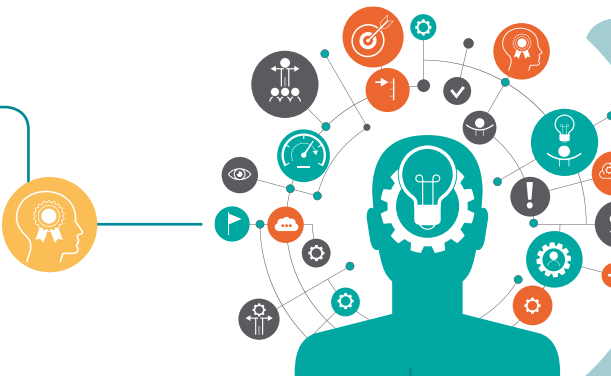
### すべての労働者が労働市場で成功するのに必要とするスキルを装備

- （読み書き、計算、課題解決を含め）認知的スキル、ソフトスキル（コミュニケーション、交渉）、さらには学習する用意を進展させる戦略的アプローチを実施
- スキル向上の障害を取り除き、生涯学習を実現（例えば、大人の教育へのアクセスの改善、柔軟なオンザジョブ・トレーニング機会の提供、労働と訓練の柔軟な組み合わせの提供（特に見習い契約の場合））
- 失業期間を利用したスキル向上やスキル復活機会の提供
- 失業期間を利用したスキル向上やスキル復活機会の提供

## 5. Responsible intermediation :

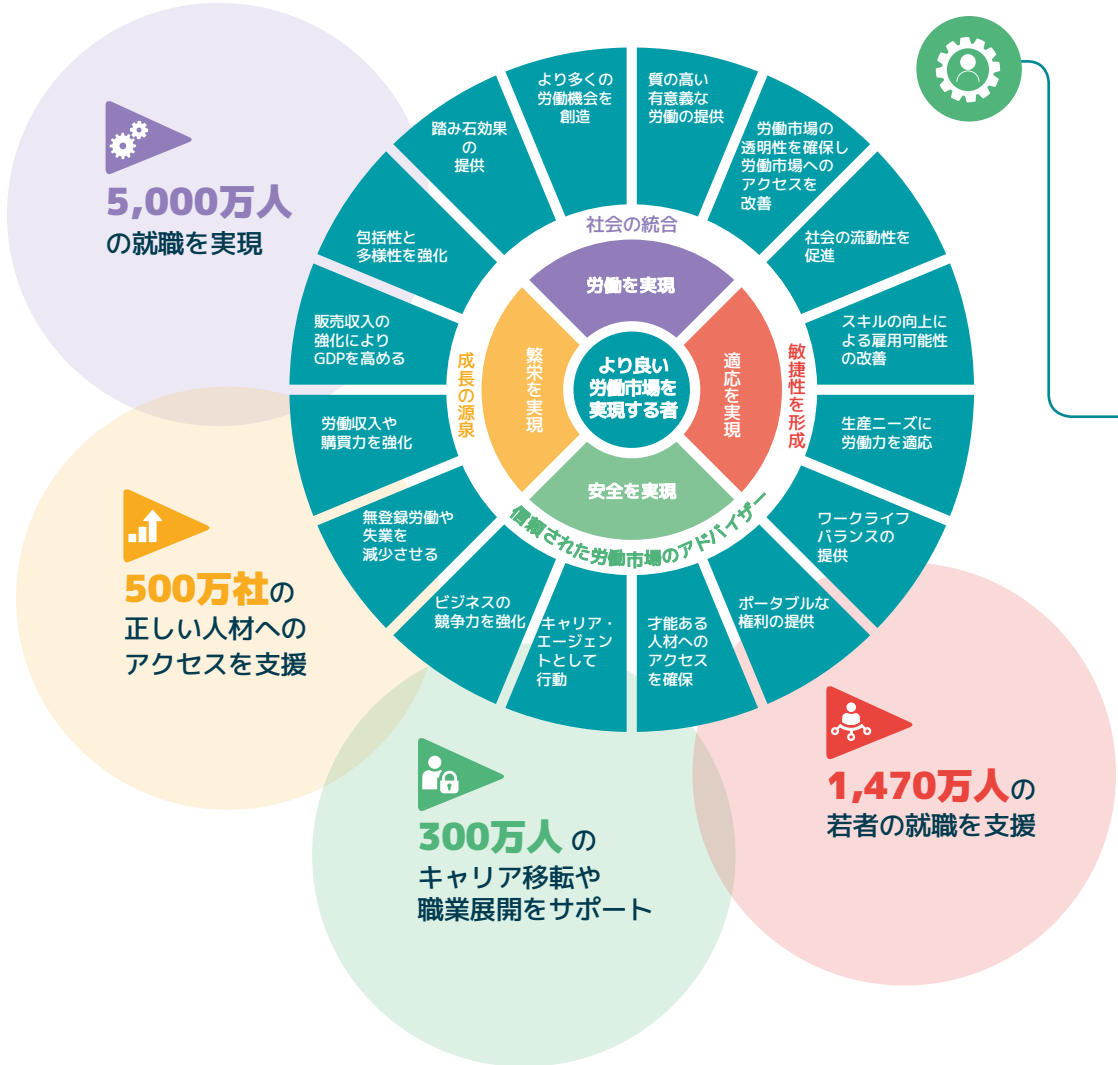
### 労働市場の仲介事業の強化

- 柔軟性と安全性を調和させる方法として、三角労働関係（派遣やumbrella companies）をサポート
- 労働者をサポートし、キャリアを形成させるため、官民雇用サービスが協力
- 国境を跨ぐ採用の質を確保し、現在の規制が施行されるように確保



# より良い労働市場を実現する者としての人材サービス業界の貢献

人材サービス業界は、労働の世界の変化に伴い発生する課題解決において重要な役割を果たす。World Employment Confederationのメンバーは、労働機会、適応、安全及び繁栄を提供し、より良い労働市場とするよう貢献している。そのため、同メンバーは、個人、企業そして社会全体にユニークな提案をしている。我々のメンバーは市場で信用を得、個人に信頼を得、持続可能な未来を提供している。



# World Employment Confederationについて

World Employment Confederationは、グローバルレベルの人材サービス業界の権威ある組織で、50か国の協会と7大国際労働力ソリューション企業を代表している。

World Employment Confederationは、国際的政策策定者（ILO、OECD、世界銀行、IMF、IOM、EU）及びステークホルダー（労働組合、学界、シンクタンク、NGO）とユニークなアクセスと協力を有している。World Employment Confederationは、労働、適応、安全及び繁栄を実現する際に、人材サービス業界が果たす社会経済的な重要な役割を認識させるため努力しており、そのメンバーは、世界で年間5,000万人以上の就職を実現し、およそ500万社にサービスを提供している。



The Voice of Labour Market Enablers

Tour & Taxis Building - Avenue du Port 86c - Box 302, 1000 Brussels - Belgium

[WWW.WECGLOBAL.ORG](http://WWW.WECGLOBAL.ORG)

[@WECGLOBAL](https://twitter.com/WECGLOBAL)

[HTTP://CHANGINGWORLD.WORK/](http://CHANGINGWORLD.WORK/)

  WORLD EMPLOYMENT CONFEDERATION

**LEADING  
IN A CHANGING  
WORLD OF WORK**